

Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów dokonujących zakupów w **KADAX** za pośrednictwem platformy Allegro.pl (dalej „Platforma Allegro”).
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest **NETFOX TRADE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Dobczycach (32-410), ul. Długosza 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS 0000979921**, NIP **6812093822**, REGON **522446134** (dalej: **Administrator** lub **NETFOX TRADE Sp. z o.o.**).
3. Dane osobowe klientów będziemy przetwarzać **zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz **uchylenia dyrektywy 95/46/WE** – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
4. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: **bok@kadax.pl**.

2. Zakres i źródło danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów pozyskiwane są z **serwisu Allegro.pl**, za pośrednictwem którego Klient dokonuje zakupu w KADAX.
2. Administrator otrzymuje od Allegro dane niezbędne do realizacji zamówienia, takie jak:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu,
 - o adres dostawy,
 - o dane do faktury (w tym NIP w przypadku przedsiębiorców).
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych przekazanych przez Allegro.pl.
4. W przypadku kontaktu z Administratorem (np. poprzez wiadomość Allegro, e-mail lub telefonicznie), przetwarzane są także dane zawarte w treści korespondencji.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach i na poniższych podstawach prawnych:

1. **Realizacja umowy sprzedaży** zawartej za pośrednictwem Allegro, w tym kontakt w sprawie zamówienia, jego wysyłka, wystawienie faktury, rozpatrywanie zwrotów i reklamacji —
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
2. **Wypełnienie obowiązków prawnych** wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego —
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. **Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**, a także rozpatrywanie sporów związanych z realizacją umowy —
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. **Analiza opinii Klientów** oraz badania jakości usług i satysfakcji —
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).
5. W przypadku gdy Klient wyraził zgodę (np. poprzez subskrypcję newslettera poza Allegro) —
podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).

4. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia będą przetwarzane przez czas potrzebny do realizacji umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady 3 lub 6 lat, w zależności od rodzaju roszczenia).
2. Dane związane z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi będą przechowywane przez **5 lat** licząc od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy.
3. Dane przetwarzane w celach analitycznych lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu będą przechowywane do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu.
4. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody — do czasu jej cofnięcia.

5. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
 - operatorom płatności,
 - podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe, księgowe i serwisowe na rzecz Administratora.
2. Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartych umów powierzenia i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań.
 3. Dane mogą być przekazywane również organom publicznym, uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.
 4. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to niezbędne do realizacji usług przez podmiot zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych zgodny z RODO (np. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych).

6. Prawa Klienta

Klient ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
2. sprostowania nieprawidłowych danych (art. 16 RODO);
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO);
4. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
5. przenoszenia danych (art. 20 RODO);
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO);
7. cofnięcia zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie (art. 7 ust. 3 RODO);
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Żądania dotyczące realizacji powyższych praw można kierować na adres e-mail: **bokt@kadox.pl**.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia realizację zamówienia, wystawienie faktury, przyjęcie reklamacji lub zwrotu.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator **nie przetwarza danych osobowych w sposób, który prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym profilowania, w związku ze sprzedażą za pośrednictwem Allegro.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w szczególności chroniące przed:

- nieuprawnionym dostępem,
- utratą, modyfikacją, ujawnieniem,
- przypadkowym zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Wszelkie dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem zasad poufności.

10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie wyłącznie do danych przetwarzanych w związku ze sprzedażą prowadzoną przez **KADAX** na platformie **Allegro.pl**.
2. W zakresie funkcjonowania platformy Allegro, zasady przetwarzania danych określa również **Polityka prywatności Allegro.pl**, dostępna na stronie: <https://allegro.pl/pomoc>.
3. Administrator może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki Prywatności, o czym poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w serwisie Allegro lub drogą elektroniczną.