

Regulamin sklepu internetowego emoa boxes

1. Informacje o sprzedającym

- Nazwa firmy: Asteg TOMASZ STEG
- Adres: ul. Do Świdówki 6, 32-020 Wieliczka
- NIP: 6762334599
- REGON: 121512440
- E-mail kontaktowy: hello@emoaboxes.com
- Telefon kontaktowy: +48 697 655 666

2. Zakres usług

Sklep internetowy Emoa Boxes prowadzi sprzedaż detaliczną produktów (m.in. zestawów prezentowych, afirmacyjnych kart, rytuałów wellness) za pośrednictwem sieci Internet. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia zamówienia przez klienta.

3. Prawa i obowiązki stron

- Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych i kontaktowych.
- Sprzedawca realizuje zamówienia zgodnie z opisem produktu i warunkami regulaminu.

4. Płatności

Dostępne formy płatności:

- Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro
- Blik
- Wpłata na konto bankowe

Podmiotem obsługującym płatności online jest **Autopay S.A.**

5. Dostawa

- Dostawa realizowana jest za pośrednictwem:
 - InPost Paczkomaty
 - InPost Kurier
 - Allegro OneBox
- Koszt dostawy: **gratis**
- Czas dostawy zależy od wybranej formy i lokalizacji odbiorcy.

6. Odstąpienie od umowy

- Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki bez podania przyczyny.
- W przypadku produktów cyfrowych – 14 dni od daty zakupu, o ile nie rozpoczęto korzystania z usługi.
- Wyjątki: produkty personalizowane, produkty o krótkim terminie ważności,

7. Zwroty i reklamacje

- Zwrot środków następuje na rachunek przypisany do karty płatniczej klienta.
- Reklamacje należy składać na adres e-mail: hello@emoaboxes.com
- Czas rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni roboczych.

8. Wymagania techniczne

Do korzystania ze sklepu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna wersja przeglądarki internetowej.

Sklep może oferować dodatkowe funkcje, takie jak:

- Konto klienta
- Newsletter
- Opinie o produktach

10. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Asteg Tomasz Steg. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji zamówień i obsługi klienta. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.