
Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży na Platformie Allegro

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umowy kupna-sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro.

1.2. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia produktu zgodnego z opisem oferty, a Kupujący do uiszczenia zapłaty zgodnie z warunkami transakcji.

1.3. Umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego i jego akceptacji przez Sprzedającego.

2. Obowiązki Sprzedającego

2.1. Sprzedający zobowiązuje się do:

- Przedstawienia szczegółowego i zgodnego z prawdą opisu oferowanego produktu.
- Wysłania zamówionego produktu w terminie określonym w ofercie.
- Zagwarantowania, że produkt jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

2.2. W przypadku wystąpienia wad produktu, Sprzedający jest zobowiązany do ich usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. naprawy, wymiany produktu, zwrotu pieniędzy).

3. Obowiązki Kupującego

3.1. Kupujący zobowiązuje się do:

- Zapoznania się z opisem produktu przed dokonaniem zakupu.
- Terminowego uiszczenia zapłaty za zakupiony produkt.
- Podania prawidłowych danych kontaktowych i adresu dostawy.

3.2. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji lub odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z przepisami o prawach konsumenta (jeśli dotyczy).

4. Warunki płatności

4.1. Kupujący dokonuje płatności za pośrednictwem dostępnych metod płatności oferowanych przez platformę Allegro.

4.2. Wszystkie ceny produktów są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile nie zaznaczono inaczej.

5. Warunki dostawy

5.1. Sprzedający zobowiązuje się do nadania zamówionego produktu w terminie określonym w ofercie.

5.2. Koszty dostawy są podane w ofercie i ponoszone przez Kupującego, chyba że oferta wskazuje inaczej.

5.3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w momencie odbioru i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi.

6. Reklamacje i zwroty

6.1. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku:

Wady produktu.

Braku zgodności produktu z opisem oferty.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem systemu komunikacji Allegro, podając szczegóły dotyczące zamówienia oraz opis problemu.

6.3. W przypadku zwrotu produktu Kupujący ponosi koszt przesyłki zwrotnej, o ile nie zaznaczono inaczej w ofercie.

7. Odstąpienie od umowy

7.1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. W celu odstąpienia od umowy Kupujący powinien poinformować Sprzedającego oraz zwrócić produkt w stanie nienaruszonym, wraz z oryginalnym opakowaniem (jeśli wymagane).

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

8.2. Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu.

9.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

9.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszych warunkach, które nie mogą naruszać praw Kupującego.