

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Mają Państwo prawo między innymi do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Państwa danych osobowych lub żądanie ograniczenia ich przetwarzania.

Podanie przez Państwa wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek świadczenia przez nas określonych usług na rzecz Państwa (np. prowadzenia konta,) lub realizacji umowy. Nie podejmujemy wobec Państwa indywidualnych decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu), które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na Państwa sytuację.

Poniżej znajdują Państwo wszystkie najistotniejsze kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Platformy Allegro przez Sprzedawcę prowadzącym sprzedaż pod nickiem HuggyMoon.

Kto jest administratorem strony internetowej oraz danych osobowych?

Administratorem danych osobowych przekazanych Sprzedawcy za pośrednictwem Platformy Allegro w związku z realizacją zamówień oraz obsługą posprzedażową jest HuggyMoon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bartycka 22B/21A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000973168; posiadająca NIP: 5213971322, o kapitale zakładowym: 5 000,00 zł; adres e-mail: biuro@huggymoon.eu, nr tel.: +48 794 941 322.

Allegro sp. z o.o. jest odrębnym administratorem danych osobowych użytkowników Platformy Allegro w zakresie funkcjonowania Platformy, w tym zakładania kont, obsługi płatności oraz świadczenia usług elektronicznych.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Przetwarzanie danych osobowych jest regulowane także przez krajową ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Jakie dane przetwarzamy?

W związku ze sprzedażą za pośrednictwem Platformy Allegro Sprzedawca przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- nick użytkownika Allegro,
- adres korespondencyjny / adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane transakcyjne (numer zamówienia, zakupiony towar, forma płatności i dostawy),
- w przypadku przedsiębiorców: firma, NIP oraz adres prowadzenia działalności.

Dane te przekazywane są Sprzedawcy przez Allegro w związku z realizacją zamówienia lub przekazywane bezpośrednio przez Klienta w toku kontaktu posprzedażowego (np. reklamacja, odstąpienie od umowy).

W jakich celach przetwarzamy Państwa dane?

Dane przetwarzamy w zakresie istotnym dla realizacji sprzedaży za pośrednictwem Platformy Allegro i przechowujemy je przez okres dozwolony przez przepisy. W szczególności dane osobowe są przechowywane przez okres trwania umowy sprzedaży oraz po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń, a w zakresie obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przepisami prawa (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego), natomiast dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia. Przetwarzamy dane dostarczone przez użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy Allegro oraz realizacją zamówień i obsługą posprzedażową.

- Zawarcie i wykonanie umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj., gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- Zapewnienie kontaktu z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, wiadomości e-mail, rozmowy telefonicznej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj., gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- Marketing bezpośredni na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – tj. gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem. Marketing bezpośredni prowadzony jest wyłącznie w zakresie i na zasadach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.
- Wypełnianie obowiązków prawnych, ustalanie i dochodzenie roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
- Działania analityczne i statystyczne - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj., gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Komu przekazujemy dane osobowe?

Dane osobowe przekazujemy innym podmiotom jedynie w zakresie, w jakim osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych, w jakim jest to potrzebne do realizacji umowy lub w zakresie jaki wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Są to współpracujący ze sklepem: dostawca systemu CRM oraz systemu do fakturowania, biuro rachunkowe, firmy kurierskie i transportowe, firma IT świadcząca usługi dla Sklepu, operatorzy płatności online, banki, dostawcy narzędzi marketingowych oraz inni podwykonawcy, a także podmioty którym jesteśmy zobowiązani przekazać Twoje dane na mocy obowiązujących przepisów. W przypadku danych dotyczących analityki i statystyki, które nie stanowią danych osobowych, mogą one zostać przekazane do firm świadczących powszechnie usługi z zakresu analityki, statystyki i optymalizacji, w tym do Stanów Zjednoczonych (np. firmy: Google LLC, Meta Platforms Inc.).

Czy dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Część operacji przetwarzania danych może wiązać się z przekazywaniem ich do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, szczególnie USA.

Należy jednak wskazać, że dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Data Privacy Framework lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych. Dotyczy to w szczególności usług Google Ireland Limited.

Jakie dokładnie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- żądania przenoszenia danych osobowych,
- uzyskania informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza UE,
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych,
- uzyskania informacji o prawach przysługujących na mocy RODO, o prawie wniesienia skargi do PUODO, o planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o źródle tych danych,
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Jeżeli chcesz zrealizować którekolwiek z wyżej wspomnianych praw, poinformuj nas. Niezwłocznie udzielimy Tobie wszelkich informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym żądaniem.

Możesz cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. W tym celu prosimy o kontakt z nami.