

Polityka Prywatności Sklepu Samsung na platformie Allegro

Polityka Prywatności Sklepu Samsung na platformie Allegro

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (Samsung Electronics/Samsung), wraz z podmiotami powiązanymi, zdaje sobie sprawę z tego jak ważna jest prywatność naszych klientów. Chcemy mieć pewność, że rozumiesz w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe w związku z Twoim zakupem na platformie Allegro.

Twoje dane osobowe zbierane są za pośrednictwem platformy Allegro i przekazywane do Samsung Electronics Polska sp. z o.o. będącego sprzedawcą.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?

Samsung Electronics zbiera Twoje dane osobowe w różny sposób.

Informacje, które otrzymujemy od platformy Allegro w związku z Twoim zakupem na platformie Allegro;

- Kiedy dokonujesz zakupu w Sklepie Samsung na platformie Allegro, otrzymujemy dostęp do Twoich danych osobowych takich jak imię, nazwisko, data urodzenia. Jeżeli zamówisz nasz produkt, otrzymamy informacje dotyczące Twojego zamówienia oraz zwrócimy się o podanie nam Twojego imienia, nazwiska, adresu, informacji kontaktowych i dotyczących wysyłki, a także metody płatności.
- W sytuacji, w której kontaktujesz się z działem obsługi klienta, możemy zwrócić się o podanie nam informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości oraz informacji o produkcie, w sprawie którego się kontaktujesz.

- Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi klienta, wszelka komunikacja będzie transmitowana za pośrednictwem naszych systemów.

Informacje dotyczące korzystania ze Sklepu Samsung

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Będziemy wykorzystywać zebrane dane osobowe w następujących celach:

- świadczenia usług, w tym umożliwienia zawarcia umowy sprzedaży , a także możliwości wymiany urządzenia, wykupienia ubezpieczenia lub uzyskania kredytu na zakup (o ile taka możliwość zostanie udostępniona);
- podejmowania działań związanych z zobowiązaniami gwarancyjnymi, takimi jak naprawy, zwroty i wymiany produktów;
- prowadzenia analizy naszych produktów i usługi, po to aby umożliwić nam lepsze zrozumienie naszych Klientów i ich potrzeb, w celu oferowania odpowiednich informacji, produktów lub usług;
- zbierania opinii na temat naszych produktów i usług, a także w celu przeprowadzania ankiet wśród naszych Klientów, na podstawie Twojej odrębnej zgody (jeżeli była ona wymagana);
- zapewnienia zgodności z wymogami prawa oraz w celach związanych z postępowaniami prawnymi;
- zapewnienia ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Samsung lub któregośkolwiek z podmiotów powiązanych, partnerów biznesowych lub Klientów.

Wykorzystujemy i łączymy informacje, które zebraliśmy na Twój temat z naszego Sklepu na platformie Allegro, urządzeń lub w inny prawnie dozwolony sposób, w celu poprawy jakości i wygody korzystania z naszych produktów i usług.

Samsung przetwarza dane osobowe w celach opisanych powyżej. Podstawa prawna dla przetwarzania przez Samsung danych osobowych obejmuje przetwarzanie:

1. niezbędne do wykonania naszych zobowiązań względem Ciebie, takich jak świadczenie usług za pośrednictwem Sklepu Samsung na platformie Allegro;
2. związane z realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak zarządzanie naszą relacją z Tobą oraz poprawa wygody korzystania z naszych usług, włączając w to komunikację na naszych stronach internetowych, stronach internetowych podmiotów trzecich oraz innych platform internetowych;
3. niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych;

KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przekazujemy Twoje dane osobowe wewnątrz naszej organizacji wyłącznie tym podmiotom, którym takie dane są niezbędne do świadczenia usług lub do obsługi Twoich zgłoszeń.

Przekazujemy także Twoje dane osobowe następującym podmiotom zewnętrznym, wyłącznie w zakresie jakim będzie to niezbędne w celu świadczenia usług:

- Podmioty Powiązane. Czyli inne spółki z Grupy Samsung Electronics, których jesteśmy właścicielami lub które kontrolujemy.
- Partnerzy Biznesowi. Czyli partnerzy, z którymi współpracujemy, aby zapewnić Ci usługi, jakie zamówiłeś albo zdecydowałeś się nabyć. Tacy partnerzy biznesowi przetwarzają Twoje dane osobowe, włączając w to naszych partnerów odpowiedzialnych za obsługę procesu wymiany za dopłatą lub odkupu produktów. Tacy partnerzy biznesowi posiadają własne polityki prywatności, które opisują sposób, w jaki wykorzystują oni Twoje dane osobowe.
- Dostawcy Usług. Czyli starannie wybrane podmioty, które świadczą dla nas lub w naszym imieniu usługi, takie jak podmioty, które wspomagają nas w procesach napraw naszych produktów, wspierania centrów obsługi klientów, oraz wysyłki e-maili w naszym imieniu. Tacy dostawcy usług są także zobowiązani do tego, by chronić Twoje dane osobowe.
- Inne Podmioty, jeżeli jest to wymagane ze względu na przepisy prawa lub jest konieczne w celu ochrony naszych usług. Na przykład, przekazanie Twoich danych może być konieczne ze względu na wymogi prawa lub potrzeby postępowań prawnych albo ich ujawnienie zostało nakazane decyzją sądu lub właściwego organu państwowego. Inne podmioty mogą również żądać informacji na Twój temat w celu egzekwowania prawa, zapewnienia bezpieczeństwa narodowego, zwalczania terroryzmu lub w innych sprawach, które są związane z bezpieczeństwem publicznym.
- Inne Podmioty w związku z Realizowanymi Transakcjami Korporacyjnymi.

Możemy przekazywać twoje dane osobowe podmiotom trzecim w ramach połączenia albo przeniesienia lub sprzedaży naszego przedsiębiorstwa, a także w przypadku ogłoszenia jego upadłości.

W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE

Ochronę danych osobowych traktujemy z odpowiednią powagą. Wdrożyliśmy odpowiednie fizyczne i techniczne środki bezpieczeństwa, aby chronić gromadzone informacje. Pomimo, że dokładamy należytej staranności, by chronić Twoje dane osobowe, pamiętaj, że żadna witryna internetowa,

transmisja internetowa, system komputerowy czy łącze bezprzewodowe nie są w pełni bezpieczne.

GDZIE WYSYŁAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystanie ze Sklepu Samsung na platformie Allegro wiąże się z przekazywaniem, przechowywaniem i przetwarzaniem Twoich danych osobowych zarówno w, jak i poza krajem Twojego zamieszkania, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. W szczególności Twoje dane osobowe będą przekazywane do Republiki Korei. Zwróć uwagę, że przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz przepisy obowiązujące w krajach, do których mogą być przekazane Twoje dane osobowe nie zawsze są tak kompleksowe, jak przepisy obowiązujące w kraju Twojego zamieszkania.

Dodatkowo informujemy, że korzystanie z naszych usług może również obejmować transfer, przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w innych krajach; takie kraje obejmują, w szczególności, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), Stany Zjednoczone Ameryki, Brazylię i Indie. Podejmujemy odpowiednie środki, zgodnie z obowiązującym prawem, w celu zapewnienia ochrony Twoich danych osobowych. Takie środki obejmują stosowanie Standardowych Klauzul Umownych w celu zabezpieczenia przekazywania danych poza EOG. Aby uzyskać więcej informacji lub uzyskać kopię obowiązujących umów, prosimy o zapoznanie się z danymi kontaktowymi poniżej w sekcji **Kontakt z nami**.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?

Jesteś dysponentem swoich danych osobowych. Masz prawo żądać przedstawienia szczegółowych informacji na temat tego, jakie informacje zostały przez nas zebrane, a także żądać usunięcia lub poprawienia jakichkolwiek nieścisłości. Masz również prawo sprzeciwić się lub żądać ograniczenia przetwarzania, udostępniania lub przekazywania Twoich danych osobowych, jak również żądać podania Twoich danych osobowych, które zebraliśmy, tak abyś mógł wykorzystać je do własnych celów. Twoje żądanie usunięcia danych osobowych nie będzie jednak zrealizowane, jeżeli do przetwarzania Twoich danych zobowiązują nas obowiązujące przepisy.

W celu złożenia wniosku dotyczącego Twoich praw lub złożenia zapytania, skontaktuj się z nami w sposób określony w sekcji KONTAKT Z NAMÍ.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Nie przechowujemy Twoich danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, w jakim zostały one zebrane. Oznacza to, że dane osobowe

zostaną zniszczone lub usunięte z naszych systemów, gdy przestaną być nam potrzebne lub wymagane.

Podejmujemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe w oparciu o następującą zasady:

1. co najmniej przez okres niezbędny do świadczenia konkretnej usługi;
2. zgodnie z wymogami prawa, umowy lub mając na względzie obowiązki ustawowe;
3. wyłącznie przez czas wymagany do realizacji celu, w jakim takie dane zostały zebrane lub są przetwarzane, lub też dłużej, jeśli wymaga tego jakkolwiek umowa, obowiązujące prawo, czy też cele statystyczne, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

KONTAKT Z NAMI

Możesz skontaktować się z nami, w celu zaktualizowania lub poprawienia swoich danych osobowych, złożenia wniosku lub zadania pytania.

Administrator danych:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.:

Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14

Jeśli masz konkretne pytania, skontaktuj się z nami:

European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Możesz również skontaktować się z nami, odwiedzając naszą stronę Prywatność Wsparcie. Jesteśmy globalną firmą z biurami w całej Europie. Oznacza to, że zapewniamy, iż Twoje pytania zostaną rozpatrzone przez zespół ds. ochrony danych osobowych w Twoim regionie.

Możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzoru, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące prawo. Dane kontaktowe wszystkich organów nadzoru UE można znaleźć tutaj.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w Samsung Electronics można znaleźć [tutaj](#) .

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych podczas korzystania z platformy Allegro można znaleźć [tutaj](#) .