

## WARUNKI WYMIANY I ZWROTU PRODUKTÓW EROTYCZNYCH

### Wymiana produktów na inny rozmiar lub inny towar

Źle wybrałeś rozmiar lub model? W okresie 14 dni od daty zakupu możesz bezpłatnie wymienić produkt, co więcej wyślemy Ci go za darmo, uregulujesz jedynie ewentualną różnicę w cenie produktu. Ze względów higienicznych oraz zgodnie z wymogami prawa, przedmioty takie jak bielizna oraz intymne, erotyczne akcesoria nie podlegają zwrotom. Podobnie w przypadku artykułów audiowizualnych, książek i czasopism z naruszoną folią ochronną. Towary nie mogą być użyte, powinny być nieuszkodzone i zapakowane w oryginalne opakowanie tak, aby mogły zostać ponownie sprzedane. Nieużywany towar w oryginalnym opakowaniu należy wysłać do nas przesyłką z opcją śledzenia, jednak bez obciążania kosztami dostawy osoby odbierającej. Paczka powinna zawierać dowód zakupu oraz adres, pod który powinniśmy wysłać wymieniony towar.

### Odstąpienie od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni

Zgodnie z prawem można odstąpić od umowy zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Ze względów higienicznych oraz zgodnie z wymogami prawa, przedmioty takie jak bielizna oraz intymne, erotyczne akcesoria nie podlegają zwrotom. Podobnie w przypadku artykułów audiowizualnych, książek i czasopism z naruszoną folią ochronną. Towary nie mogą być użyte, powinny być nieuszkodzone i zapakowane w oryginalne opakowanie tak, aby mogły zostać ponownie sprzedane. Nieużywany towar w oryginalnym opakowaniu należy wysłać do nas przesyłką z opcją śledzenia. Paczka powinna zawierać dowód zakupu oraz adres, pod który powinniśmy wysłać wymieniony towar.

### Reklamacje.

Dokładamy wszelkich starań, aby w naszej ofercie znajdowały się towary wyłącznie najwyższej jakości. Zapewniamy gwarancję 2 lat od daty zakupu. Jeśli produkt zepsuje się w tym czasie, prosimy o przesłanie nam towaru paczką z możliwością śledzenia, jednak bez opcji zakładającej pokrycia kosztów przesyłki przez odbierającego. Paczka powinna zawierać fakturę oraz dokument towarzyszący, w którym należy określić, jakiego rodzaju usterka wystąpiła.

Wszelkie roszczenia związane z procesem reklamacyjnym lub wymianą towaru rozpatrujemy tak szybko, jak to możliwe, jednak nie później niż w okresie 30 dni, zgodnie z warunkami procedury reklamacyjnej. Niestety, nie jesteśmy w stanie dokładniej określić dokładnej daty rozstrzygnięcia.