

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN)**

**Sklep Isell\_store**

### **§1 Postanowienia wstępne**

Niniejsze ogólne warunki umowy (zwane dalej „Regulaminem”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych na odległość za pośrednictwem serwisu Allegro.pl pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

Sprzedawcą jest Liquid Capital JULIAN FLORCZYK, ul. Antoniego Dobrowolskiego 91, 30-394 Kraków, NIP: 6762697362, REGON: 542151222, prowadzący konto w serwisie Allegro o nazwie Isell\_store.

Klientem może być zarówno konsument, jak i przedsiębiorca. Wszelkie postanowienia Regulaminu odnoszące się do konsumentów stosuje się odpowiednio do osób dokonujących zamówienia w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

### **§2 Realizacja zamówień**

Sprzedawca oferuje produkty pochodzące od zewnętrznych, sprawdzonych dostawców. Część oferty realizowana jest w modelu dropshipping. Oznacza to, że Sprzedawca, po przyjęciu zamówienia od Klienta, przekazuje je do realizacji swojemu partnerowi (dostawcy), który dokonuje bezpośredniej wysyłki towaru na adres wskazany przez Klienta.

Towary prezentowane w ofercie są własnością ich producentów lub dystrybutorów. Wykorzystywane w ofercie znaki towarowe, nazwy producentów oraz zdjęcia służą wyłącznie celom identyfikacyjnym i informacyjnym, a ich prawa przysługują wyłącznie ich właścicielom.

### **§3 Zawarcie umowy**

Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie to następuje automatycznie za pośrednictwem serwisu Allegro.

Faktury VAT są udostępniane Klientom (przedsiębiorcom) w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej zakładki na koncie Allegro, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **§4 Płatności, dostawa i reklamacje**

Klient może dokonać płatności za zamówienie za pośrednictwem dostępnych w serwisie Allegro metod płatności (np. szybki przelew, karta płatnicza, ewentualnie za pobraniem).

Koszty, metody oraz terminy dostawy są każdorazowo wskazywane na karcie produktu oraz w podsumowaniu składanego zamówienia w serwisie Allegro.

Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu wolnego od wad. W przypadku ujawnienia się wady, Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi (dla konsumentów) lub gwarancji (jeśli została udzielona), zgodnie z Kodeksem cywilnym.

Reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza zwrotów w serwisie Allegro lub drogą mailową na adres podany w korespondencji. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

#### **§5 Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy wyłącznie Konsumentów)**

Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem za pośrednictwem formularza zwrotów dostępnego w serwisie Allegro lub na adres Sprzedawcy.

W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest odesłać towar na adres Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Sprzedawca dokona zwrotu płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. w przypadku towarów ulegających szybkiemu zniszczeniu lub dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych).