

1. Zwroty konsumenckie

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

Jak zwrócić towar

Przed odesłaniem prosimy o kontakt mailowy: allegro@autodraxo.pl
Ułatwi to weryfikację i sprawną obsługę.

Przygotowanie paczki

- Produkt powinien być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu i bez śladów użytkowania.
- Dołącz dowód zakupu oraz numer zamówienia.

Adres do zwrotów

Az-Shop
ul. Dunikowskiego 28/4
43-100 Tychy

W niektórych przypadkach (zależnie od producenta) adres może być inny – poinformujemy o tym mailowo.

Koszty zwrotu

Koszt odesłania ponosi kupujący, chyba że produkt był uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem. Zwroty w ramach Allegro Smart są bezpłatne.

Zasady zwrotu

- 14 dni na odstąpienie od umowy
- Towar nieużywany, w stanie nienaruszonym
- Zwrot środków do 14 dni od otrzymania przesyłki
- Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z używania go ponad zwykle sprawdzenie (art. 34 ust. 4)

Dodatkowe informacje:

- Nie przyjmujemy zwrotów nadanych za pobraniem.
- W przypadku zwrotu towaru należy odesłać również wszystkie gratisy dołączone do zamówienia.
- Jeżeli produkt został kupiony w zestawie, zwrot tylko części zestawu powoduje utratę prawa do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie a ceną produktu kupowanego osobno.
- Nie przyjmujemy zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w sytuacji opisanej w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w związku z art. 385(5) kodeksu cywilnego – dotyczy tylko allegro.pl).

2. Reklamacje

Jeśli produkt okaże się wadliwy lub niezgodny z zamówieniem, przysługuje prawo do reklamacji.

Jak zgłosić reklamację

Wyślij wiadomość na: allegro@autodraxo.pl

W zgłoszeniu podaj:

- numer zamówienia
- opis wady
- zdjęcia (jeśli to możliwe)

Czas rozpatrzenia

Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni.

Adres do odesłania reklamacji

Az-Shop
ul. Dunikowskiego 28/4
43-100 Tychy

Adres może być inny w zależności od producenta – poinformujemy o tym mailowo.

Możliwe rozwiązania

- wymiana towaru
- naprawa
- zwrot kosztów, jeśli naprawa lub wymiana nie są możliwe

3. Ochrona danych (RODO)

Administratorem danych jest AutoDraxo.pl.

Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych.

4. Dane firmy:

Az-Shop
ul. Piłsudskiego 12
43-100 Tychy
mail: allegro@autodraxo.pl
<https://autodraxo.pl>