

Regulamin sklepu recyklingstudio

1. Dane sprzedawcy

SECON Robert Pawłowski

Stawacinek Stary 149C

21-500 Biała Podlaska

NIP: 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

telefon: +48 796 118 793

Godziny kontaktu:

poniedziałek – piątek: 08:00–16:00

sobota – niedziela: zamknięte

2. Warunki ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie recyklingstudio prowadzonym za pośrednictwem Allegro.

2. Dokonując zakupu, Kupujący akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

3. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto i zawierają podatek VAT (o ile dotyczy).

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Do każdej przesyłki dołączamy paragon fiskalny lub – na życzenie Kupującego – fakturę VAT (warunkiem jest zaznaczenie opcji wystawienia faktury w formularzu Allegro).

3. Zmiana adresu dostawy jest możliwa wyłącznie poprzez prawidłowe wypełnienie formularza dostawy na Allegro. Nie przyjmujemy zmian adresu wysyłki przekazanych w wiadomościach e-mail lub przez Allegro.

4. Wysyłka i czas realizacji

1. Zamówienia realizujemy po zaksięgowaniu płatności lub potwierdzeniu wyboru płatności przy odbiorze (jeżeli jest dostępna).

2. Wysyłka realizowana jest za pośrednictwem: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.

3. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 2 dni robocze od momentu zaksięgowania wpłaty.

4. Koszty wysyłki są podane w opisie każdej oferty.

5. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem produktów, których nie można zwrócić zgodnie z przepisami prawa (m.in. ze względów higienicznych).

2. Zwrot możliwy jest tylko w przypadku produktów w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu.

3. Kosmetyki i perfumy można zwrócić wyłącznie w oryginalnym, nieotwartym i nienaruszonym opakowaniu.

4. Produkty takie jak tlen inhalacyjny, płukanki na gardło i mgiełki solankowe nie podlegają zwrotowi po otwarciu – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony zdrowia i higieny.

5. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że zwrot następuje z powodu wady produktu lub pomyłki Sprzedawcy.

6. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać e-mailowo na adres: eco_med@op.pl lub pisemnie na adres firmy.

2. W przypadku uszkodzenia przesyłki należy zgłosić reklamację do firmy kurierskiej w ciągu 24 godzin od jej odebrania.

3. Reklamacja powinna zawierać opis wady, zdjęcia dokumentujące uszkodzenie (jeśli to możliwe) oraz dowód zakupu.

4. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od ich otrzymania.

7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności dostępną w zakładce Allegro „Polityka prywatności”.

2. Administratorem danych jest SECON Robert Pawłowski.

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w zakładce Allegro „Regulamin”.

Store Regulations – recyklingstudio

1. Seller Details

SECON Robert Pawłowski

Stawacinek Stary 149C

21-500 Biała Podlaska

NIP (Tax ID): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

phone: +48 796 118 793

Customer service hours:

Monday – Friday: 08:00–16:00

Saturday – Sunday: closed

2. General Terms

1. These regulations define the rules for making purchases in the recyklingstudio store operated via Allegro.

2. By making a purchase, the Buyer accepts these regulations.

3. All prices listed in the offers are gross prices and include VAT (where applicable).

3. Placing Orders

1. Orders can only be placed via the Allegro platform.
2. Each shipment includes a sales receipt or – at the Buyer's request – a VAT invoice (provided the option to issue an invoice is selected in the Allegro form).
3. A change of delivery address is only possible by correctly completing the delivery form on Allegro. We do not accept address changes sent via e-mail or Allegro messages.

4. Shipping and Order Processing Time

1. Orders are processed after payment has been credited or after confirmation of cash on delivery payment (if available).
2. Shipments are delivered via: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. The order processing time is a maximum of 2 business days from the moment payment is credited.
4. Shipping costs are specified in each offer's description.

5. Returns and Withdrawal from the Contract

1. A consumer has the right to withdraw from a distance contract within 14 days of receiving the goods without giving any reason, except for products that cannot be returned under the law (including for hygiene reasons).
2. Returns are only possible for products in unchanged condition and in their original packaging.
3. Cosmetics and perfumes can only be returned if they are in their original, unopened, and undamaged packaging.
4. Products such as oxygen for inhalation, throat rinses, and saline mists cannot be returned after opening – in accordance with health and hygiene regulations.
5. The cost of returning the product is borne by the Buyer unless the return is due to a defect or the Seller's error.
6. Refunds are made within 14 days of receiving the returned goods.

6. Complaints

1. Complaints may be submitted by e-mail to: eco_med@op.pl or in writing to the company's address.
2. In the event of shipment damage, a complaint must be filed with the courier company within 24 hours of receipt.
3. A complaint should include a description of the defect, photos documenting the damage (if possible), and proof of purchase.
4. Complaints are processed within 14 days of receipt.

7. Personal Data Protection

1. Buyers' personal data is processed in accordance with applicable laws and the Privacy Policy available in the Allegro "Privacy Policy" tab.
2. The data controller is SECON Robert Pawłowski.

8. Final Provisions

1. In matters not covered by these regulations, the provisions of Polish law shall apply, in particular the Civil Code and the Consumer Rights Act.
2. The Seller reserves the right to amend the regulations. Changes shall apply from the moment they are published in the Allegro "Regulations" tab.

Правила магазину – recyklingstudio

1. Дані продавця
SECON Robert Pawłowski
Stawacinek Stary 149C
21-500 Biała Podlaska
NIP (ІПН): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
телефон: +48 796 118 793

Години роботи служби підтримки:

Понеділок – П'ятниця: 08:00–16:00

Субота – Неділя: зачинено

2. Загальні положення

1. Ці правила визначають умови здійснення покупок у магазині recyklingstudio, який працює через платформу Allegro.
2. Здійснюючи покупку, Покупець приймає умови цих правил.
3. Усі ціни, зазначені в оголошеннях, є кінцевими та включають ПДВ (якщо це застосовується).

3. Оформлення замовлень

1. Замовлення можна оформлювати лише через платформу Allegro.
2. До кожного відправлення додається фіскальний чек або – за бажанням Покупця – рахунок-фактура з ПДВ (за умови вибору цієї опції у формі Allegro).
3. Зміна адреси доставки можлива лише шляхом правильного заповнення форми доставки на Allegro. Ми не приймаємо зміни адреси, надіслані електронною поштою або через повідомлення Allegro.

4. Доставка та терміни виконання замовлення

1. Замовлення виконуються після зарахування оплати або підтвердження оплати при отриманні (якщо така опція доступна).
2. Доставка здійснюється службами: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. Термін виконання замовлення становить максимум 2 робочі дні з моменту зарахування оплати.
4. Вартість доставки вказана в описі кожної пропозиції.

5. Повернення та відмова від договору

1. Споживач має право відмовитися від договору, укладеного дистанційно, протягом 14 днів з моменту отримання товару без пояснення причин, за винятком товарів, які не підлягають поверненню згідно із законодавством (зокрема, з гігієнічних причин).
2. Повернення можливе лише для товарів у незмінному стані та в оригінальній упаковці.
3. Косметику та парфуми можна повернути лише в оригінальній, нерозкритій та непошкодженій упаковці.
4. Товари, такі як кисень для інгаляцій, ополіскувачі для горла та сольові спреї, не підлягають поверненню після відкриття – відповідно до правил охорони здоров'я та гігієни.
5. Вартість повернення товару несе Покупець, якщо повернення не пов'язане з дефектом товару або помилкою Продавця.
6. Повернення коштів здійснюється протягом 14 днів з моменту отримання поверненого товару.

6. Рекламації

1. Рекламації можна подавати електронною поштою на адресу: eco_med@op.pl або письмово на адресу компанії.
2. У разі пошкодження відправлення необхідно подати скаргу до кур'єрської служби протягом 24 годин з моменту отримання.
3. Рекламація повинна містити опис дефекту, фотографії, що підтверджують пошкодження (за можливості), та підтвердження покупки.
4. Рекламації розглядаються протягом 14 днів з моменту їх отримання.

7. Захист персональних даних

1. Персональні дані Покупців обробляються відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності, доступної у вкладці Allegro «Політика конфіденційності».
2. Адміністратором даних є SECON Robert Pawłowski.

8. Прикінцеві положення

1. У питаннях, не врегульованих цими правилами, застосовуються положення законодавства Польщі, зокрема Цивільного кодексу та Закону про права споживачів.
2. Продавець залишає за собою право змінювати правила. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації у вкладці Allegro «Правила».

Obchodní podmínky – recyklingstudio

1. Údaje o prodávajícím
SECON Robert Pawłowski
Stawacinek Stary 149C
21-500 Biła Podlaska
DIČ (NIP): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
telefon: +48 796 118 793

Provozní doba zákaznické podpory:

Pondělí – Pátek: 08:00–16:00

Sobota – Neděle: zavřeno

2. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky stanovují pravidla pro nákupy v obchodě recyklingstudio provozovaném prostřednictvím platformy Allegro.
2. Zakoupením zboží Kupující souhlasí s těmito podmínkami.
3. Všechny ceny uvedené v nabídkách jsou konečné a zahrnují DPH (pokud je účtována).

3. Zadávání objednávek

1. Objednávky lze zadávat pouze prostřednictvím platformy Allegro.
2. Ke každé zásilce je přiložen pokladní doklad nebo – na žádost Kupujícího – faktura s DPH (za předpokladu, že tato možnost je vybrána ve formuláři Allegro).
3. Změna dodací adresy je možná pouze vyplněním dodacího formuláře na Allegro. Neakceptujeme změny adres zaslané e-mailem nebo zprávou přes Allegro.

4. Doprava a doba vyřízení objednávky

1. Objednávky jsou vyřizovány po připsání platby nebo po potvrzení platby na dobírku (pokud je tato možnost dostupná).
2. Dopravu zajišťují: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. Doba vyřízení objednávky je maximálně 2 pracovní dny od připsání platby.
4. Náklady na dopravu jsou uvedeny v popisu každé nabídky.

5. Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu, s výjimkou výrobků, které nelze vrátit podle zákona (mimo jiné z hygienických důvodů).
2. Vrácení je možné pouze u zboží v nezměněném stavu a v originálním obalu.
3. Kosmetiku a parfémy lze vrátit pouze v originálním, neotevřeném a nepoškozeném obalu.
4. Výrobky jako kyslík pro inhalaci, kloktadla na hrdlo a solné spreje nelze po otevření vrátit – v souladu s předpisy o ochraně zdraví a hygieně.
5. Náklady na vrácení zboží hradí Kupující, pokud se vrácení neprovádí z důvodu vady výrobku nebo chyby Prodávajícího.
6. Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

6. Reklamáce

1. Reklamáce lze podávat e-mailem na adresu: eco_med@op.pl nebo písemně na adresu společnosti.
2. V případě poškození zásilky je nutné podat reklamaci dopravci do 24 hodin od převzetí.
3. Reklamáce musí obsahovat popis vady, fotografie dokumentující poškození (pokud je to možné) a doklad o koupi.
4. Reklamáce jsou vyřizovány do 14 dnů od jejich obdržení.

7. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje Kupujících jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na Allegro v záložce „Zásady ochrany osobních údajů“.
2. Správcem údajů je SECON Robert Pawłowski.

8. Závěrečná ustanovení

1. V záležitostech neupravených těmito podmínkami se použijí ustanovení polského práva, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně práv spotřebitelů.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu podmínek. Změny vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění v záložce Allegro „Obchodní podmínky“.

Általános Szerződési Feltételek – recyklingstudio

1. Eladó adatai
SECON Robert Pawłowski
Ślawacinek Stary 149C
21-500 Biata Podlaska
Adószám (NIP): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
telefon: +48 796 118 793
Ügyfélszolgálat nyitvatartása:
Hétfő – Péntek: 08:00–16:00
Szombat – Vasárnap: zárva

2. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozza meg a recyklingstudio webáruházban, az Allegro platformon keresztül történő vásárlás szabályait.
2. A vásárlás végrehajtásával a Vevő elfogadja a jelen feltételeket.
3. Az ajánlatokban feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az ÁFÁ-t (amennyiben alkalmazandó).

3. Megrendelés leadása

1. Megrendelést kizárólag az Allegro platformon keresztül lehet leadni.
2. Minden csomaghoz pénztárgépi nyugta vagy – a Vevő kérésére – ÁFA-s számla kerül csatolásra (feltéve, hogy a számlakérés opcióját az Allegro űrlapon kiválasztják).
3. A szállítási cím módosítása kizárólag az Allegro kézbesítési űrlapjának helyes kitöltésével lehetséges. Nem fogadunk el e-mailben vagy Allegro üzenetben küldött címváltoztatási kérelmeket.

4. Szállítás és teljesítési idő

1. A megrendeléseket a fizetés jóváírása után vagy az utánvétes fizetés visszaigazolását követően (ha elérhető) dolgozzuk fel.

2. A szállítást az alábbi futárszolgálatok végzik: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. A teljesítési idő legfeljebb 2 munkanap a fizetés jóváírásától számítva.
4. A szállítási költségek minden ajánlat leírásában fel vannak tüntetve.

5. Elállás és áruvisszaküldés

1. A fogyasztónak joga van a távollevők között kötött szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni, kivéve azokat a termékeket, amelyek a jogszabályok értelmében nem küldhetők vissza (pl. higiéniai okokból).
2. A visszaküldés csak változatlan állapotú, eredeti csomagolású termék esetén lehetséges.
3. Kozmetikumokat és parfümöket csak eredeti, bontatlan és sértetlen csomagolásban fogadunk vissza.
4. Az olyan termékek, mint az inhalációs oxigén, toroköblítők és sós permetek, felbontás után nem küldhetők vissza – az egészségvédelmi és higiéniai előírásoknak megfelelően.
5. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha a visszaküldés oka a termék hibája vagy az Eladó hibája.

6. A vételár visszatérítése legkésőbb 14 napon belül történik a visszaküldött termék beérkezésétől számítva.

6. Reklamáció

1. Reklamációt e-mailben a következő címre lehet benyújtani: eco_med@op.pl vagy írásban a cég székhelyére.
2. Szállítás közben történt sérülés esetén a futárszolgálatnál 24 órán belül reklamációt kell benyújtani az átvételt követően.
3. A reklamációnak tartalmaznia kell a hiba leírását, a sérülést igazoló fényképeket (ha lehetséges) és a vásárlást igazoló bizonylatot.
4. A reklamációkat legfeljebb 14 napon belül bíráljuk el a beérkezésüktől számítva.

7. Személyes adatok védelme

1. A Vevők személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük, a részleteket az Allegro platform „Adatvédelmi irányelvek” menüpontja tartalmazza.
2. Az adatkezelő: SECON Robert Pawłowski.

8. Záró rendelkezések

1. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a lengyel jogszabályok az irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyv és a Fogyasztói Jogok Törvénye.
2. Az Eladó fenntartja a jogot a feltételek módosítására. A módosítások az Allegro „Általános Szerződési Feltételek” menüpontjában való közzététel időpontjától érvényesek.

1. Údaje o predávajúcom
SECON Robert Pawłowski
Stawacinek Stary 149C
21-500 Biata Podlaska
DIČ (NIP): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
telefón: +48 796 118 793

Otváracie hodiny zákazníckej podpory:

Pondelok – Piatok: 08:00–16:00

Sobota – Nedeľa: zatvorené

2. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky určujú pravidlá nákupu v obchode recyklingstudio prevádzkovanom prostredníctvom platformy Allegro.
2. Nákupom kupujúci akceptuje tieto podmienky.
3. Všetky ceny uvedené v ponukách sú konečné a zahŕňajú DPH (ak sa uplatňuje).

3. Zadávanie objednávok

1. Objednávky je možné zadávať výlučne prostredníctvom platformy Allegro.
2. Ku každej zásielke je priložený pokladničný doklad alebo – na požiadanie kupujúceho – faktúra s DPH (za predpokladu, že táto možnosť je zvolená vo formulári Allegro).
3. Zmena dodacej adresy je možná iba správnym vyplnením dodacieho formulára na Allegro. Neakceptujeme zmeny adresy zaslané e-mailom alebo správou cez Allegro.

4. Doprava a doba vybavenia objednávky

1. Objednávky sú vybavované po pripísaní platby alebo po potvrdení platby na dobierku (ak je táto možnosť dostupná).
2. Dopravu zabezpečujú: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. Doba vybavenia objednávky je maximálne 2 pracovné dni od pripísania platby.
4. Náklady na dopravu sú uvedené v popise každej ponuky.

5. Vrátanie tovaru a odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu, s výnimkou výrobkov, ktoré podľa zákona nemožno vrátiť (napríklad z hygienických dôvodov).
2. Vrátanie je možné len pri tovare v nezmenenom stave a v pôvodnom obale.
3. Kozmetiku a parfumy je možné vrátiť iba v pôvodnom, neotvorenom a nepoškodenom obale.
4. Výrobky ako kyslík na inhaláciu, kloktadlá na hrdlo a solné spreje nemožno po otvorení vrátiť – v súlade s predpismi o ochrane zdravia a hygiény.
5. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci, pokiaľ sa vrátenie nevykonáva z dôvodu vady výrobku alebo chyby predávajúceho.
6. Vrátanie peňazí sa uskutoční najneskôr do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

6. Reklamácie

1. Reklamácie je možné podať e-mailom na adresu: eco_med@op.pl alebo písomne na adresu spoločnosti.
2. V prípade poškodenia zásielky je potrebné podať reklamáciu dopravcovi do 24 hodín od jej prevzatia.
3. Reklamácia musí obsahovať opis vady, fotografie dokumentujúce poškodenie (ak je to možné) a doklad o kúpe.
4. Reklamácie vybavujeme do 14 dní od ich prijatia.

7. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kupujúcich sa spracúvajú v súlade s platnými právnymi predpismi a Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na Allegro v záložke „Zásady ochrany osobných údajov“.
2. Prevádzkovateľom údajov je SECON Robert Pawłowski.

8. Záverečné ustanovenia

1. V záležitostiach neupravených týmito podmienkami sa použijú ustanovenia poľského práva, najmä Občianskeho zákonníka a Zákona o právach spotrebiteľov.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu podmienok. Zmeny sú účinné od okamihu ich zverejnenia v záložke Allegro „Obchodné podmienky“.