

Ogólne warunki umowy

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają zasady składania zamówień, realizacji sprzedaży, płatności, dostawy, zwrotów i reklamacji w sklepie internetowym prowadzonym przez Firmę MARDO za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez system Allegro przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zakupu przez klienta i otrzymania przez sprzedawcę płatności lub wyboru przesyłki pobraniowej.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania nieprawidłowych danych lub braku płatności.

3. Płatności

1. Płatności dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności Allegro lub przy odbiorze (przesyłka pobraniowa).
2. Na wpłatę czekamy do 7 dni – po tym czasie zamówienie zostaje anulowane.

3. Na życzenie klienta wystawiana jest faktura VAT (przy spełnieniu wymogów formalnych).

4. Dostawa

1. Produkty wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz Poczty Polskiej.
2. Koszt wysyłki podany jest każdorazowo w aukcji.
3. Zamówienia są starannie pakowane i zabezpieczane na czas transportu.
4. W trosce o ekologię część zamówień pakowana jest w papierowe koperty bąbelkowe nadające się do recyklingu.

5. Zwroty i odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Zwrot możliwy jest tylko w przypadku produktów nienaruszonych i kompletnych, w oryginalnym opakowaniu.
3. Ze względów higienicznych prawo odstąpienia nie dotyczy kosmetyków, które zostały otwarte.
4. W przypadku biżuterii warunkiem zwrotu pełnej kwoty jest odesłanie towaru z nienaruszoną metką.
5. W przypadku uszkodzenia lub braku spełnienia warunków zwrotu wartość produktu może zostać pomniejszona o 30%.
6. Klient odsyła również gratisy otrzymane do zamówienia.

6. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeżeli zakupiony produkt posiada wady.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie lub mailowo i zawierać opis wady.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

7. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika ani za błędne dane podane przez klienta.

8. Kontakt

W sprawach związanych z realizacją zamówień, zwrotami i reklamacjami można kontaktować się z Administratorem:

Firma MARDO