

Polityka Prywatności

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników sklepu internetowego części.com, który prowadzi sprzedaż przez platformę Allegro oraz osób nawiązujących kontakt w jakiegokolwiek innej sprawie związanej z działalnością Administratora.

1. Administrator Danych i Kontakt

Administratorem Państwa danych jest:

Części Kom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Dąbrowa 6
85-147 Bydgoszcz
NIP: 9532801596
REGON: 527719230
KRS: 0001086159
BDO: 000655916

Kontakt w sprawach ochrony danych odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną na adres: orders.telomer@gmail.com

2. Ograniczenie Zakresu Danych.

Administrator przetwarza wyłącznie te dane, które zostały mu udostępnione przez platformę Allegro w celu realizacji zawartej umowy sprzedaży. Administrator nie zbiera danych nadmiarowych ani danych wrażliwych. Klient, podając dane do wysyłki podmiotom trzecim, czyni to na własne ryzyko w ramach relacji z tymi podmiotami.

3. Podstawy Prawne.

Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o:

1. Wykonanie umowy: Niezbędne do wysyłki towaru.
2. Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na:
 - Zabezpieczeniu materiału dowodowego na wypadek roszczeń reklamacyjnych.
 - Dochodzeniu roszczeń z tytułu nieuzasadnionych zwrotów lub uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Kupującego.
 - Weryfikacji tożsamości przy zgłoszeniach reklamacyjnych w celu zapobiegania wyłudzeniom.

4. Retencja Danych (Okres Przechowywania).

W celu ochrony przed spóźnionymi roszczeniami, dane są przechowywane:

- Przez okres 6 lat (zgodnie z terminem przedawnienia roszczeń cywilnych oraz przepisami prawa podatkowego).
- W przypadku toczących się sporów lub reklamacji - do czasu ich prawomocnego zakończenia.

Po tym terminie dane są nieodwracalnie anonimowane lub usuwane, co uniemożliwia Klientowi zgłaszanie roszczeń wymagających weryfikacji historycznej dokumentacji po upływie ustawowych terminów.

5. Wyłączenie Odpowiedzialności.

1. Platforma Shoper: Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych, politykę cookies oraz bezpieczeństwo danych na serwerach shoper.pl, które są niezależnym Administratorem.
2. Błędne dane: Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego błędnych, niepełnych lub nieaktualnych danych do wysyłki.
3. Podmioty Trzecie: Administrator nie odpowiada za przetwarzanie danych przez firmy kurierskie po przekazaniu im przesyłki (od tego momentu firma kurierska staje się odrębnym Administratorem danych).

6. Prawa Klienta a Bezpieczeństwo Transakcji

Realizacja prawa do „bycia zapomnianym” (usunięcia danych) może zostać ograniczona, jeżeli dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Oznacza to, że Administrator ma prawo odmówić usunięcia danych w okresie rękojmi, aby móc zweryfikować autentyczność zakupionej części w razie ewentualnego sporu.

7. Przekazywanie Danych

Dane są przekazywane wyłącznie zaufanym partnerom na podstawie umów powierzenia, które obligują ich do zachowania najwyższych standardów bezpieczeństwa, tożsamy z polityką Administratora.

8. Szczególne zasady identyfikacji towarów.

1. W celu zabezpieczenia interesów stron oraz przeciwdziałania nadużyciom, Administrator prowadzi rejestrację unikalnych numerów identyfikacyjnych towarów (takich jak numery seryjne SN, numery partii oraz oznaczenia własne w postaci pieczętek) w ścisłym powiązaniu z danymi osobowymi Kupującego.
2. Dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest:
 - Weryfikacja autentyczności towaru w procesie zwrotu (odstąpienia od umowy) lub reklamacji.

- Ochrona przed próbami oszustw, polegającymi na próbie zwrotu towaru innego niż zakupiony (np. części uszkodzonych, pochodzących z innego urządzenia lub innego źródła zakupu).
- 3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że usunięcie oznaczeń identyfikacyjnych lub ich niezgodność z dokumentacją sprzedażową zarejestrowaną w systemie Administratora, stanowi podstawę do odrzucenia roszczeń reklamacyjnych oraz odmowy przyjęcia zwrotu w ramach odstąpienia od umowy, jako że towar został poddany ingerencji lub jest towarem innym niż wydany.