

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w związku z dokonanymi u nas zakupami

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) jest: Tigre sp. z o.o., ul. Aleksandra Ostrowskiego 9/508, 53-238 Wrocław. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu mailowego rodo@tigre.pl lub na wskazany adres korespondencyjny z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.

Dane osobowe osób dokonujących zakupów w zakresie imię i nazwisko, nazwa użytkownika dokonującego zakupu, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, w przypadku przedsiębiorców także nazwa firmy, dane adresowe firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) są przetwarzane w celu realizacji zamówienia i wykonania zawartej umowy sprzedaży, w tym przygotowania i dostarczenia zamówienia, wystawienia faktury, a także w celu realizacji prawa odstąpienia od umowy oraz skorzystania z prawa do złożenia reklamacji (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane osobowe osób dokonujących zakupu mogą być także przetwarzane w następujących celach:

- a) prowadzenia korespondencji w związku z zadaniem pytaniem, a następnie w celach archiwizacyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT) oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na administratorze, co stanowi prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) wewnętrznego raportowania w ramach podmiotów należących do Grupy Venusti oraz w celu wewnętrznej administracji procesów biznesowych i administracyjnych realizowanych w ramach tej Grupy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w szczególności obsługi zamówienia, dostarczenia zamówienia, wystawienia faktury, obsługi reklamacji i realizacji prawa odstąpienia od umowy.

Odbiorcami danych mogą być spółki z Grupy Venusti, a także podmioty wspierające administratora w zakresie obsługi technicznej i informatycznej, w tym dostarczania, wdrażania oraz serwisu oprogramowania i serwisu sprzętu informatycznego, usług hostingu, a także podmioty

konsultingowe, audytowe i doradcze, w szczególności w zakresie księgowości i obsługi prawnej.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym:

- a) w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia i prawidłowego rozliczenia zamówienia – przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- b) w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji prawa odstąpienia od umowy oraz prawa do złożenia reklamacji – przez okres realizacji roszczeń wynikających ze złożonej reklamacji oraz zgodnie z przepisami w zakresie przedawnienia roszczeń;
- c) w pozostałych przypadkach – przez okres niezbędny do udokumentowania przez administratora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających, a także w związku z prowadzoną, a następnie archiwizowaną korespondencją.

Każdej osobie przysługuje prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.