

1. Dane kontaktowe Sprzedawcy

Nazwa: KOALA

NIP: PL6211829514

REGON: 380134080

Adres do kontaktu: 63-700 Konarzew, ul. Jabłoniowa 10

Adres e-mail: **biuro@sklepkoala.pl**

Numer telefonu: **665328807** (godziny obsługi telefonicznej klientów – w zakładce Kontakt).

Punkt kontaktowy do komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych: **biuro@sklepkoala.pl**. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim.

2. Zwrot - Odstąpienie od umowy

Jeśli jesteś konsumentem lub tzw. przedsiębiorcą uprzywilejowanym, możesz odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 30 dni od daty otrzymania produktu (otrzymania przesyłki).

Od umowy możesz odstąpić: mailowo: **biuro@sklepkoala.pl**, w formie pisemnej na adres: ul. Jabłoniowa 10, 63-700 Konarzew

Niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwracaną rzecz zwróć do nas niezwłocznie na adres: ul. Jabłoniowa 10, 63-700 Konarzew, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.

Po otrzymaniu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwrócimy Ci środki pieniężne. Pamiętaj, że w przypadku niektórych towarów (np. szybko psujących się), prawo zwrotu nie przysługuje.

3. Reklamacja

W przypadku towarów zakupionych od dnia 01.01.2023 r. wobec konsumentów i tzw. przedsiębiorców uprzywilejowanych odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Wobec pozostałych przedsiębiorców ponosimy odpowiedzialność zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

W przypadku towarów zakupionych do dnia 31.12.2022 r. odpowiadamy z tytułu rękojmi za wadę towaru, jeśli wada zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Jeżeli uważasz, że zakupiony przez Ciebie towar jest niezgodny z umową / wadliwy, możesz złożyć reklamację.

Aby złożyć reklamację: mailowo: **biuro@sklepkoala.pl**, w formie pisemnej na adres: ul. Jabłoniowa 10, 63-700 Konarzew.

W treści reklamacji wskaż, jakiego produktu ona dotyczy oraz opisz problem powinieneś również wskazać, jakiego sposobu załatwienia reklamacji oczekujesz (wymiana towaru, naprawa towaru, zwrot pieniędzy, obniżenie ceny itp.).

Wyślij do nas paczkę z reklamowanym towarem: ul. Jabłoniowa 10, 63-700 Konarzew.

Prosimy o niewysyłanie do nas przesyłek z opcją "za pobraniem".

Reklamacje rozpatrywane są nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu.

4. Wymiana

Nie oferujemy możliwości wymiany towaru - masz prawo dokonać zwrotu zamówionego produktu.