

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

**Rzemieślniczy Sp. z o.o. – sprzedaż na Allegro i w sklepie internetowym  
www.eventwroclaw.pl**

## 1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

**Rzemieślniczy Sp. z o.o.**

ul. Księcia Witolda 49/15

50-202 Wrocław

NIP: 8982304839

KRS: 0001090794

REGON: 527952362

E-mail: [biuro@eventwroclaw.pl](mailto:biuro@eventwroclaw.pl)

Telefon: **+48 888 800 506**

## 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy **Allegro.pl** oraz sklepu internetowego **www.eventwroclaw.pl**.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Sprzedawcą a Klientem (Kupującym) w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami **brutto (z VAT)** i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie, cenach oraz parametrach technicznych produktów, przy czym zmiany nie dotyczą umów już zawartych.

## 3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem:
  - platformy **Allegro.pl**,
  - sklepu internetowego **EventWroclaw**,
  - lub bezpośrednio poprzez kontakt e-mailowy ze Sprzedawcą.
2. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia.
3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności lub wyborze płatności za pobraniem.

## 4. Dostawa i odbiór

1. Produkty dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich: **InPost, DPD, Poczta Polska**.
2. Koszty dostawy są każdorazowo wskazane przy składaniu zamówienia.
3. Termin dostawy wynosi zwykle od **1 do 5 dni roboczych** od momentu potwierdzenia zamówienia.
4. Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku widocznych uszkodzeń zaleca się spisanie protokołu szkody z kurierem.

## 5. Płatności

1. Dostępne formy płatności:
  - szybkie płatności online (PayU, Przelewy24),
  - płatność za pobraniem,
  - przelew tradycyjny.
2. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży – **fakturę VAT**.
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty w terminie określonym przez wybraną formę płatności.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość **w ciągu 14 dni** bez podania przyczyny.
2. Termin 14 dni liczy się od dnia otrzymania produktu przez Kupującego.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: **biuro@eventwroclaw.pl**.
4. Zwracany towar należy odesłać w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu.
5. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.
6. Zwrot płatności nastąpi w ciągu **14 dni** od otrzymania zwróconego produktu przez Sprzedawcę.

## 7. Reklamacje i gwarancja

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Reklamację należy zgłosić e-mailowo na adres **biuro@eventwroclaw.pl**, dołączając opis niezgodności oraz, jeśli to możliwe, zdjęcia produktu.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca wymieni produkt na nowy, naprawi lub zwróci pełną kwotę należności.

## 8. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo użytkowania

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są zgodne z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i posiadają odpowiednie certyfikaty, jeśli są wymagane.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją.

## 9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO i Polityką Prywatności dostępną na stronie **www.eventwroclaw.pl** oraz w profilu Allegro Sprzedawcy.
2. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia, obsługą płatności, reklamacjami i komunikacją z Klientem.

## 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz **ustawy o prawach konsumenta**.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.

**Data obowiązywania regulaminu:** 08.10.2025 r.

**\*\*Administrator i sprzedawca:** Rzemieślniczy Sp. Z o.o.

