

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności dla sklepu internetowego HelloShop.pl:

Niniejsza polityka prywatności została przyjęta w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej nr L 119/1 z 4.5.2016; dalej: RODO). Celem polityki jest w szczególności wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO.

1. Zbieranie danych osobowych:

- a. HelloShop.pl gromadzi pewne dane osobowe od użytkowników w celu umożliwienia składania zamówień i zapewnienia lepszych usług. Przykłady danych, które mogą być zbierane, to imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i płatności.
- b. Dane osobowe mogą być również gromadzone podczas korzystania z funkcji kontaktowych, subskrypcji newslettera lub udziału w konkursach lub promocjach.

2. Wykorzystanie danych osobowych:

- a. HelloShop.pl wykorzystuje zebrane dane osobowe w celu realizacji zamówień, obsługi klienta, dostarczania informacji o zamówieniach, śledzenia dostaw oraz rozwiązywania problemów związanych z usługami.
- b. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu dostarczania informacji o produktach, ofertach specjalnych, promocjach i nowościach, jednak tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę.
- c. HelloShop.pl może analizować dane użytkowników w celu doskonalenia usług, personalizacji doświadczenia zakupowego oraz prowadzenia badań rynkowych.

3. Udostępnianie danych osobowych:

- a. HelloShop.pl nie sprzedaje, nie wynajmuje ani nie udostępnia danych osobowych użytkowników osobom trzecim, chyba że ma to związek z realizacją zamówienia (np. przekazywanie danych kurierowi) lub w przypadku wymogu prawnego.
- b. W niektórych przypadkach HelloShop.pl może korzystać z usług zewnętrznych dostawców lub partnerów, którzy pomagają w świadczeniu usług, np. w obszarze przetwarzania płatności. W takich sytuacjach HelloShop.pl wymaga od tych podmiotów, aby przestrzegały odpowiednich zasad ochrony danych.

4. Bezpieczeństwo danych:

- a. HelloShop.pl podejmuje wszelkie rozsądne środki w celu ochrony danych osobowych użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem lub zmianą. Wykorzystywane są odpowiednie techniki bezpieczeństwa, takie jak szyfrowanie danych i zabezpieczenia fizyczne.
- b. Użytkownik powinien również zachować ostrożność podczas korzystania z usług HelloShop.pl, takich jak utrzymywanie poufności hasła i unikanie udostępniania danych logowania innym osobom.

5. Pliki Cookies:

HelloShop.pl może korzystać z plików cookies i innych podobnych technologii w celu ułatwienia korzystania z serwisu, personalizacji treści, analizowania trendów, śledzenia zachowań użytkowników i zbierania ogólnych informacji.