

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

SPRZEDAJĄCEGO SILVERSTOREMAX

ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

- *Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem serwisu Allegro.*
- *Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między Sprzedawcą a Kupującym.*
- *W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz właściwe przepisy prawa Unii Europejskiej.*
- *Wobec Kupujących będących Konsumentami mających miejsce zamieszkania w innym państwie Unii Europejskiej, stosowanie niniejszego regulaminu nie pozbawia ich ochrony przyznanej na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa.*

PŁATNOŚCI

- *Informacje o dostępnych metodach płatności znajdują się w opisie każdej oferty Allegro.*
- *Kupujący może skorzystać z dowolnych form płatności dostępnych po przejściu do etapu płatności za daną aukcję / ofertę w serwisie Allegro.*
- *Termin zapłaty wynosi 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, o ile strony nie postanowią inaczej.*
- *W przypadku braku zapłaty w tym terminie Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Kupującemu do dokonania płatności.*

DOSTAWA

- *Sprzedawca realizuje dostawy na terenie całego świata, z zastrzeżeniem, że możliwość wysyłki, jej koszt oraz dostępność przewoźnika zależą od kraju, do którego Kupujący chce, aby towar został dostarczony.*
- *Standardowe koszty, formy i przewidywany czas dostawy są wskazane w opisie oferty.*
- *W przypadku, gdy Kupujący chce zrealizować wysyłkę do kraju, który nie jest objęty standardową ofertą dostawy w ramach danej aukcji, powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przed dokonaniem zakupu w celu uzyskania indywidualnej wyceny kosztu wysyłki oraz potwierdzenia możliwości jej realizacji.*
- *Cena dostawy oraz czas realizacji mogą się różnić w zależności od kraju przeznaczenia, wybranej formy doręczenia oraz dostępności przewoźników obsługujących dany region.*
- *Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku technicznej lub logistycznej możliwości dostawy do określonego kraju lub miejscowości.*
- *Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności z działania firm kurierskich, operatorów pocztowych lub służb celnych, w szczególności w przypadku przesyłek międzynarodowych.*

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

- *Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym (zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.*
- *W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Kupujący powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu w formie formularza Allegro dostępnego w szczegółach zakupu jako „ZWRÓĆ ZAKUP” lub wiadomości w serwisie Allegro.*
- *Po zgłoszeniu odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest odesłać towar na adres Sprzedawcy (widoczny na dole tego dokumentu), nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu.*
- *Zwroty dokonane po upływie ustawowego terminu odstąpienia od umowy nie stanowią podstawy do zwrotu płatności i mogą nie zostać uwzględnione.*
- *Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).*
- *Zwrot środków zostanie dokonany tym samym sposobem płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej.*

- Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się je pokryć.
- Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Wszelkie folie ochronne, plomby lub zabezpieczenia fabryczne powinny pozostać nienaruszone, chyba że ich usunięcie było niezbędne do sprawdzenia działania produktu w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
- Sprzedawca dokumentuje stan wysyłanego towaru (m.in. numery seryjne, plomby, oznaczenia zabezpieczające). Sprzedawca może proporcjonalnie obniżyć kwotę zwrotu, jeżeli zwracany towar różni się od pierwotnie wysłanego lub został pozbawiony zabezpieczeń.
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta oraz art. 16 Dyrektywy 2011/83/UE, w szczególności w odniesieniu do:
 - towarów wyprodukowanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb,
 - produktów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych,
 - nagrań audio/wideo i oprogramowania mobilnego i oprogramowania komputerowego po wykorzystaniu lub aktywacji licencji,
 - treści cyfrowych nie dostarczanych na nośniku materialnym, po rozpoczęciu świadczenia za wyraźną zgodą Kupującego.

REKLAMACJE (RĘKOJMIA / GWARANCJA)

- Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za zgodność towaru z umową zgodnie z przepisami prawa Unii Europejskiej (Dyrektywa (UE) 2019/771).
- Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: silverstoremax@gmail.com
- W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący powinien podać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis wady oraz preferowany sposób jej rozstrzygnięcia (np. wymiana, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy)
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokrywa koszty przesyłki zwrotnej.

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych jest SILVER-STORE Jolanta Podeszwa.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w sekcji „O Sprzedającym”.
- Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz żądania ich usunięcia zgodnie z RODO.

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

Dane firmy

SILVER-STORE Jolanta Podeszwa

ul. Sachalin 89, 07-420 Dylewo

Adres e-mail: silverstoremax@gmail.com

Godziny kontaktu

poniedziałek - piątek: 09:00–17:00

sobota - niedziela: zamknięte