

Regulamin Sklepu Internetowego RKMShop na Allegro

Regulamin Sklepu Internetowego RKMShop na Allegro

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego -----
prowadzonego na platformie Allegro przez Rafała Jacko, prowadzącego
działalność gospodarczą pod adresem: Wierzchowisko, ul. Długa 7, NIP:
[5732944648], REGON: [525717852].
Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną wyłącznie za pośrednictwem platformy
Allegro.
Regulamin jest dostępny na stronie sklepu w formie umożliwiającej jego zapisanie i
wydrukowanie.
Dane kontaktowe mogą ulec zmianie, a Sprzedawca zobowiązuje się do
niezwłocznego poinformowania o tych zmianach
Kontakt w sprawach związanych z działalnością sklepu:
Właściciel: Rafał Jacko, e-mail: rafmoto@op.pl.
2. **Pracownik ds. obsługi klienta:** Kamil Kaczmarzyk, e-mail:
kaczmarzyk2001@icloud.com, telefon: 571 027 092. oraz
rkmsshopcontact@gmail.com

§2 Definicje

1. **Sprzedawca** – właściciel sklepu RKM-Shop prowadzący działalność gospodarczą na podstawie przepisów prawa polskiego.
Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Przedsiębiorca-Konsument – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu niezwiązanego z zawodowym charakterem tej działalności i korzysta z ochrony konsumenckiej.
Regulamin – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania sklepu.
RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczące ochrony danych osobowych.
Pracownik – osoba zatrudniona przez Sprzedawcę lub współpracująca z nim na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub innej formy współpracy, odpowiedzialna za obsługę Klientów, w tym realizację zamówień, przyjmowanie reklamacji i udzielanie informacji w imieniu Sprzedawcy.
2. Przedsiębiorca-Konsument – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu niezwiązanego z zawodowym charakterem tej działalności i korzysta z ochrony konsumenckiej w zakresie określonym przepisami

§3 Zasady Korzystania ze Sklepu

1. Dokonanie zakupu oznacza akceptację Regulaminu, z którym można się zapoznać. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych podczas składania zamówienia.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z podania nieprawidłowych danych przez Klienta. Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów wynikających z opóźnień, nieudanych dostaw itp.

§4 Składanie Zamówień

1. Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
Wysyłki realizowane są od poniedziałku do piątku.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - Brak dostępności towaru** – jeśli zamówiony produkt jest chwilowo niedostępny w magazynie lub został wyprzedany.
 - Błędy w opisie lub cenie** – w sytuacji, gdy na stronie sklepu doszło do oczywistej pomyłki w cenie produktu lub jego opisie, w tym również błędów technicznych.

-Podejrzenie działania w złej wierze – jeśli zamówienie wskazuje na próby nadużycia, w tym składanie zamówień z podaniem nieprawdziwych danych.

-Brak dokonania płatności w wyznaczonym terminie – w przypadku zamówień, które wymagają przedpłaty.

-Ograniczenia logistyczne – gdy dostawa nie jest możliwa na adres wskazany przez Klienta z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

-Naruszenie regulaminu przez Klienta – w tym przypadku, jeśli Klient w przeszłości naruszył warunki współpracy, np. poprzez wielokrotne nieuzasadnione odstąpienia od umowy, zwroty lub reklamacje w złej wierze.

-Siła wyższa – w sytuacji wystąpienia zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy, takich jak awarie systemowe, klęski żywiołowe czy inne okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia.

Problemy w hurtowni czy magazynie

-W przypadku odmowy realizacji zamówienia Klient zostanie niezwłocznie poinformowany, a wszelkie wpłacone środki zostaną zwrócone w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od niego

§5 Płatności

1. Sklep oferuje następujące formy płatności:

Przelew bankowy,

Płatności elektroniczne,

W przypadku płatności elektronicznych Sprzedawca korzysta z usług Allegro
każda mozliwosc platnosc zobaczysz w ofercie produktu

Przy płatnościach przedpłaconych, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w wyznaczonym terminie, inaczej zamówienie zostanie anulowane

Sprzedawca realizuje zamówienie dopiero wtedy kiedy platnosc zostanie zaksięgowana

2. Wystawianie Faktur VAT

Zgodnie z przepisami prawa, na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT. Faktura może być dostarczona drogą elektroniczną lub papierową, w zależności od preferencji klienta.

2. Paragony wysyłamy formą elektroniczną

§6 Dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski.
Dostawa odbywa się za pośrednictwem kurierów dostępnych do wyboru przy zakupie produktu
Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub uszkodzenia towaru wynikłe z winy firmy kurierskiej, choć dołoży starań w celu rozwiązania sprawy
2. Koszty dostawy są zależne od wybranej metody wysyłki i są wskazane w procesie składania zamówienia.

§7 Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
Zgłoszenie odstąpienia od umowy należy przestać poprzez portal allegro
Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
towarów szybko psujących się,
towarów wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta.
Towarów żywych
2. Towarów których sprzedawca nie może zwrócić do hurtowni
4. Zwrot towaru następuje na koszt Konsumenta, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na pokrycie tych kosztów.

§8 Reklamacje i Gwarancje

1. Gwarancja
2. 1. Odpowiedzialność za Gwarancję
3. Sprzedawca, działający pod nazwą RKM-Shop, nie udziela gwarancji na produkty oferowane w sklepie, ponieważ działa wyłącznie jako pośrednik między producentem/dostawcą a Klientem. Gwarancję na sprzedawane produkty udziela ich producent lub dystrybutor. Odpowiedzialność za wady fizyczne produktów oraz wszelkie roszczenia gwarancyjne związane z produktami ponosi producent lub dystrybutor danego produktu.
4. 2. Warunki Gwarancji
5. W celu skorzystania z gwarancji, Klient powinien:
6. • Skontaktować się z producentem lub dystrybutorem produktu, który udziela gwarancji.
7. • Przedstawić dowód zakupu (fakturę lub paragon) oraz dokumenty potwierdzające roszczenie gwarancyjne, takie jak opis wady.
8. • Postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumentacji gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

9. 3. Reklamacje i Gwarancja

10. W przypadku problemów z produktem, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do producenta lub dystrybutora, którego dane kontaktowe znajdują się w dokumentacji dołączonej do produktu. Klient może również skontaktować się z obsługą klienta RKM-Shop w celu uzyskania informacji o procedurze gwarancyjnej, jednak ostateczna decyzja w sprawie reklamacji należy do producenta.

11. 4. Okres Gwarancji

12. Czas trwania gwarancji na produkty jest określony przez producenta lub dystrybutora i może różnić się w zależności od produktu. Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji oraz warunków jej udzielenia znajdują się w dokumentach dołączonych do zakupionego towaru lub na stronie internetowej producenta.

13. 5. Ograniczenia Gwarancji

14. Gwarancja nie obejmuje:

- 15. • Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania produktu.
- 16. • Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego transportu lub przechowywania przez Klienta.
- 17. • Uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia produktu.

18. 6. Procedura Gwarancyjna

19. Aby skorzystać z gwarancji, Klient musi skontaktować się z producentem lub dystrybutorem, podając następujące informacje:

- 20. • Imię i nazwisko Klienta.
- 21. • Numer zamówienia.
- 22. • Opis wady lub problemu z produktem.
- 23. • Żądanie Klienta związane z reklamacją.

24. Uwagi prawne:

25. Odpowiedzialność za gwarancję: Zgodnie z polskim prawem, sprzedawca nie udziela gwarancji, jeśli jest tylko pośrednikiem. Odpowiedzialność za gwarancję leży po stronie producenta lub dystrybutora (art. 577 Kodeksu cywilnego). Regulamin powinien jasno wskazywać, że to producent lub dystrybutor udziela gwarancji, a nie sprzedawca.

26. • Obowiązek informowania o gwarancji: Sprzedawca ma obowiązek poinformować konsumenta, że gwarancja jest udzielana przez producenta lub dystrybutora. Zgodnie z ustawą o ochronie konkurencji i konsumentów, jeśli produkt objęty jest gwarancją, sprzedawca musi udzielić klientowi odpowiednich informacji, np. poprzez dołączenie karty gwarancyjnej lub wskazanie miejsca, gdzie można znaleźć szczegóły gwarancji.

27. • Gwarancja a reklamacja: Gwarancja jest dobrowolnym świadczeniem udzielanym przez producenta. Jeśli jednak produkt ma wady, konsument ma również prawo do skorzystania z reklamacji na podstawie przepisów o rękojmi, które są regulowane przez Kodeks cywilny (art. 556 i następne). Rękojmia jest obowiązkowa, a okres jej trwania wynosi 2 lata.
28. • Oświadczenie o gwarancji: Jeśli w regulaminie zawarte jest oświadczenie, że to producent udziela gwarancji, ale w razie potrzeby sprzedawca jako pośrednik może pomóc w przekazywaniu reklamacji, nie łamie to żadnych przepisów, pod warunkiem, że klient będzie świadomy, kto ponosi odpowiedzialność za gwarancję.

- **9 Administrator Danych Osobowych**

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji, wystawiania faktur, a także w celach marketingowych, jeśli Klient wyrazi na to zgodę.

Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Przechowywanie danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po tym okresie mogą być przechowywane w celu wypełnienia obowiązków prawnych Sprzedawcy.

Prawa Klienta

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. W każdej chwili Klient może wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Ochrona Danych

Sprzedawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Klienta przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem.

- **Kontakt w sprawie danych osobowych**

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Klient może skontaktować się z Administratorem danych pod adresem e-mail: [adres e-mail].

§10 Polityka Cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz w celach analitycznych.
Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce na stronie allegro
Sprzedawca nie ma możliwości samodzielnie zmienić ustawień klienta
Klient poprzez zakup godzi się na takie warunki
2. Sprzedawca zostawia sobie dokumenty które mogły by być użyte w celu rozstrzygnięcia spraw pomiędzy sprzedawcą a klientem

§11 Własność Intelektualna

1. Wszelkie materiały zamieszczone w sklepie, w tym teksty, zdjęcia, grafiki, są własnością Sprzedawcy lub zostały użyte za zgodą właścicieli praw autorskich.
Zabrania się kopiowania, modyfikowania i wykorzystywania materiałów w celach komercyjnych bez zgody Sprzedawcy.
2. naruszenie tych praw będzie skutkowało odpowiedzialnością prawną

§12 Opinie i Oceny

1. Klienci mają prawo do wystawiania opinii na temat produktów i obsługi sklepu.
Opinie nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, od konkurencji w celu przeszkody sprzedawcy lub niezgodnych z prawem.
Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usuwania opinii naruszających regulamin.
2. Klient ma prawo do wyrażenia swojej opinii bez obawy o jej usunięcie, jeśli jest zgodna z regulaminem

§13 Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie określonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.

§14 Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

§15 Zasady wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych

1. **Mechanizm zgłaszania nielegalnych treści** – Klienci mogą zgłaszać nielegalne treści, w tym fałszywe opinie,
Przejrzystość w moderowaniu treści – Opinie klientów są moderowane w celu usunięcia treści niezgodnych z prawem lub regulaminem.
2. **Punkt kontaktowy** – W sprawach związanych z Akt o Usługach Cyfrowych można kontaktować się pod adresem e-mail: rafmoto@op.pl. Prosimy o wysyłanie szczegółów dotyczących sprawy

§16 Przepisy dotyczące Omnibus (2022)

1. Przejrzystość cen

Zgodnie z ustawą Omnibus, Sprzedawca zapewnia, że ceny produktów oraz wszelkie dodatkowe opłaty (np. koszty dostawy) są jasne i transparentne w momencie składania zamówienia. Wszystkie informacje dotyczące całkowitych kosztów zakupu, w tym także wszelkich rabatów, są prezentowane Klientowi przed dokonaniem płatności.

Informacje o towarach

Sprzedawca gwarantuje, że wszystkie produkty oferowane w sklepie są opatrzone pełnymi i rzetelnymi informacjami, które umożliwiają Klientowi dokonanie świadomego wyboru.

Reklamacje i zwroty

Sprzedawca przestrzega zasad określonych przez ustawę Omnibus, w tym prawa konsumentów do łatwego zwrotu towaru w ciągu 14 dni od zakupu. Dodatkowo, Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby proces reklamacyjny był jak najbardziej wygodny i szybki dla Klienta.

2. Zgłoszenie o zmianach

Sprzedawca jest zobowiązany do informowania Klienta o wszelkich zmianach w regulaminie, polityce prywatności, czy cennikach, z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż 14 dni przed ich wejściem w życie.