

# Ogólne Warunki Umowy (OWU)

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy Allegro pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
2. Sprzedawcą jest [Nazwa firmy / Imię i nazwisko], prowadzący działalność gospodarczą / osoba fizyczna, adres: [adres], e-mail: [adres e-mail], NIP: [jeśli dotyczy] (dalej: „Sprzedawca”).
3. Kupującym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem platformy Allegro (dalej: „Kupujący”).
4. OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

## 2. Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia zamieszczone na Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie zakupu towaru przez Kupującego zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie Allegro.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z treścią OWU przed dokonaniem zakupu.

## 3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Dostępne formy płatności określone są w ofercie oraz zgodnie z systemem płatności Allegro.
3. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu płatności.

## 4. Dostawa

1. Dostawa towarów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile oferta nie stanowi inaczej.
2. Koszty oraz sposób dostawy wskazane są w ofercie na Allegro.
3. Termin realizacji zamówienia podany jest w ofercie i liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.

## 5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę poprzez wiadomość na Allegro lub e-mail.
3. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.

## 6. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. Reklamacje można składać za pośrednictwem platformy Allegro lub drogą mailową.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

## **7. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Sprzedawcy.
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówień.

## **8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
3. Aktualna wersja OWU dostępna jest na koncie Sprzedawcy na platformie Allegro.

---

Data ostatniej aktualizacji: [data]