

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

TRENDIA LOOK Amanda Siecińska

1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest **TRENDIA LOOK Amanda Siecińska**, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG.

Adres siedziby: 43-200 Pszczyna, Mieszka I 7/7

NIP: 652163780

Adres e-mail: info@trendialook.pl

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Przedmiot sprzedaży

Sprzedawca oferuje drobne akcesoria, odzież, zabawki oraz biżuterię sztuczną.

Produkty oferowane przez Sprzedawcę są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej oraz spełniają wymagane normy bezpieczeństwa.

3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
2. Formy płatności dostępne są zgodnie z opcjami udostępnionymi na Allegro.
3. Dowodem zakupu jest paragon lub faktura (na życzenie Kupującego).

4. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Zamówienia realizowane są w terminie do 48 godzin w dni robocze (chyba że w ofercie wskazano inaczej).
2. Wysyłka realizowana jest z terytorium Polski.
3. Odpowiedzialność za wykonanie umowy sprzedaży oraz prawidłową realizację wysyłki ponosi w całości Sprzedawca.

5. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec konsumenta za brak zgodności towaru z umową przez okres 2 lat od dnia dostarczenia towaru.
2. Reklamację można zgłosić poprzez formularz Allegro lub mailowo na adres: info@trendialook.pl
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Kupującego,
 - numer zamówienia,
 - opis niezgodności,
 - żądanie sposobu rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych.

W przypadku uznania reklamacji koszty odesłania towaru ponosi Sprzedawca.

6. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych na indywidualne zamówienie lub personalizowanych.

7. Informacje dodatkowe dotyczące produktów

- Biżuteria sztuczna może powodować reakcje alergiczne u osób wrażliwych na określone metale.
- Zabawki przeznaczone są dla dzieci w wieku wskazanym w opisie produktu.
- Odzież należy użytkować zgodnie z instrukcją prania podaną na metce.

8. Dane osobowe (RODO)

Dane osobowe Kupujących przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Kupującym przysługują prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych.