

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556 i następne). W przypadku Kupujących będących Konsumentami oraz Przedsiębiorców uprzywilejowanych, odpowiedzialność ta nie może być ograniczona ani wyłączona.

2. Gwarancja

Jeżeli produkt objęty jest gwarancją producenta lub dystrybutora, informacja taka zostaje zamieszczona w opisie oferty lub przekazana wraz z dokumentem gwarancyjnym. Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Warunki gwarancji są określone przez gwaranta i zawarte w jego dokumencie gwarancyjnym.

3. Procedura reklamacyjna

Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z umową należy składać:

- pocztą elektroniczną na adres: apx@op.pl, lub
- pisemnie na adres: ul. Przemysłowa 7, 42-141 Przystajń.

Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało:

- imię i nazwisko lub nazwę Kupującego,
- numer zamówienia lub inny dowód zakupu,
- opis wady oraz datę jej stwierdzenia,
- żądanie Kupującego zgodne z przepisami o rękojmi (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca ponosi koszty przesyłki zwrotnej.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy

Prawo odstąpienia od umowy oraz warunki zwrotu towaru zostały szczegółowo opisane w sekcji „Prawo odstąpienia” w Regulaminie Sklepu.

5. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli jest to spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w tym w szczególności: klęski żywiołowe, konflikty zbrojne, akty władzy publicznej, epidemie, awarie infrastruktury technicznej lub zakłócenia w działaniu systemów informatycznych niezależne od Sprzedawcy.