

## 2. Ogólne Warunki Umowy (Regulamin sprzedaży)

- **§ Zamówienia:** Firma Clicklove dostarcza produkty oryginalne, fabrycznie zapakowane.
- **§ Zwroty:** Zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta, produkty dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, tracą prawo do zwrotu w pełnej kwocie po otwarciu.
- **§ Zmniejszenie wartości:** W Clicklove dopuszczamy zwrot perfum, jednak w przypadku stwierdzenia śladów użytkowania (np. zerwana folia, naruszony atomizer/brak powietrza), zwracana kwota zostanie pomniejszona o minimum 30% z tytułu utraty wartości towaru, który nie może już zostać sprzedany jako produkt nowy.
- **§ Dokumentacja:** Warunkiem sprawnego rozpatrzenia zwrotu jest dołączenie dowodu zakupu (paragon lub faktura).