

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "OWU") określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów/usług pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

1.2. Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów/usług oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem sklepu internetowego, punktu stacjonarnego lub innych kanałów dystrybucji.

1.3. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią OWU przed zawarciem umowy.

2. ZWROTY I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

2.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

2.2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej lub elektronicznej (np. e-mail), wypełniając formularz zwrotu.

2.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien być zwrócony w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu wraz z kompletem akcesoriów i dowodem zakupu.

2.4. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient, chyba że Sprzedawca wyraźnie poinformował, że pokrywa te koszty.

2.5. Zwrot płatności zostanie dokonany w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.

3. GWARANCJA I REKLAMACJE

3.1. Towary oferowane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją producenta lub

dystrybutora. Okres i warunki gwarancji określa karta gwarancyjna dołączona do produktu.

3.2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3.3. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po ujawnieniu się wady, najlepiej poprzez formularz reklamacyjny.

3.4. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, opis wady, datę zakupu oraz dowód zakupu.

3.5. Reklamowany produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy, chyba że ustalono inaczej.

3.6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

4.1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania towaru przez Klienta.

5. DANE KONTAKTOWE SPRZEDAWCY

Sprzedawca: [Nazwa firmy]

Adres: [Adres siedziby firmy]

E-mail: [adres e-mail do kontaktu]

Telefon: [numer telefonu]

Godziny pracy: [dni i godziny pracy]

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, przy czym zmiany nie będą miały wpływu na prawa nabyte Klientów przed datą wejścia ich w życie.
- 6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 6.3. Spory wynikłe z zawartej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.