

Všeobecné smluvní podmínky

Misa Nhinhí s.r.o., se sídlem **Machkova 1645/8, 149 00 Praha 11-Chodov**, IČO: 07738901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka **Spisová zn 306702**, vydává tyto **Všeobecné smluvní podmínky** (dále jen „Podmínky“), které upravují právní vztahy mezi společností Misa Nhinhí s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem (dále jen „Kupující“) při prodeji zboží na platformě **Allegro**.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu Allegro.

1.2. Uzavřením kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.3. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí těmito Podmínkami, občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy České republiky.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupující provádí objednávku výběrem zboží na Allegro a jeho vložení do košíku. Objednávka je závazná odesláním a potvrzením objednávky prostřednictvím Allegro.

2.2. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Prodávajícím.

2.3. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout v případě vyprodání zásob nebo z jiných objektivních důvodů.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách (CZK) včetně DPH a všech zákonných poplatků.

3.2. Kupující může zaplatit kupní cenu následujícími způsoby:

- Online platba kartou
- Bankovní převod
- Dobírka

3.3. Prodávající je oprávněn požadovat úhradu kupní ceny před odesláním zboží.

4. Dodání zboží

4.1. Dodání zboží probíhá na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce.

4.2. Doba dodání závisí na dostupnosti zboží a logistických možnostech přepravce, obvykle do **[DOPLŇTE]** pracovních dnů.

4.3. Cena za dopravu je uvedena při objednávce a Kupující je s ní seznámen před potvrzením objednávky.

4.4. V případě, že Kupující nepřeveze zboží bez řádného důvodu, nese náklady na opětovné doručení.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

5.2. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případě:

- dodávky zboží podléhajícího rychlé zkáze (čerstvé potraviny, otevřené balení apod.),
- zboží, které bylo po dodání nevratně smíseno s jiným zbožím.

5.3. V případě odstoupení musí Kupující zaslat nepoškozené zboží zpět na adresu Prodávajícího na vlastní náklady.

5.4. Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

6. Reklamáce a odpovědnost za vady

6.1. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho stav a neprodleně oznámit případné vady.

6.2. Práva z vadného plnění lze uplatnit v souladu s reklamačním řádem Prodávajícího.

6.3. Reklamáce se nevztahuje na běžné opotřebení zboží nebo vady způsobené nevhodným užíváním.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího pouze za účelem plnění smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.

7.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v **Zásadách ochrany osobních údajů**.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek. Aktuální verze je vždy dostupná na Allegro.

8.2. Právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí českým právem.

8.3. Případné spory budou řešeny mimosoudně nebo před příslušným soudem v České republice.

8.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem: 24.03.2025

Kontakt:

Misa Nhinhi s.r.o.

Adresa: Machkova 1645/8, 149 00 Praha 11-Chodov

Telefon: +420608985666