

Ogólne warunki umowy sprzedaży

US-COAT Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy Allegro między:**
 - **Sprzedawcą: US-COAT Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Włodzimierza Hermanowicza 3, 09-110 Sochocin, NIP: 5671922775, REGON: 387831103, KRS: 0001087034, adres e-mail: bok@us-coat.com,**
 - **a Kupującym (konsumentem lub przedsiębiorcą).**
 - 2. Złożenie zamówienia za pośrednictwem Allegro oznacza akceptację niniejszych warunków.**
-

§2. Realizacja zamówienia

- 1. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z opisem oferty i obowiązującymi przepisami prawa.**
 - 2. Produkty przygotowywane według specyfikacji klienta (np. mieszane farby, tynki) są wyłączone z prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).**
 - 3. W przypadku produktów gotowych (niepersonalizowanych), konsumentowi przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy.**
-

§3. Gwarancja i odpowiedzialność

- 1. Na oferowane produkty udzielana jest gwarancja producenta lub sprzedawcy na okres 2 lat, jeśli informacja taka znajduje się w opisie produktu.**
- 2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne i nie obejmuje:**
 - **uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy klienta,**
 - **błędów wynikających z niewłaściwego użytkowania produktu,**
 - **kosztów robocizny i usług zewnętrznych (np. malowania, wynajmu ekipy).**
- 3. W przypadku błędnie dobranego koloru z winy sprzedawcy, klientowi przysługuje wymiana produktu na prawidłowy. Sprzedawca nie ponosi**

kosztów związanych z wykonaniem usługi (np. malowania), które zostały wykonane przed weryfikacją produktu.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo na adres: [adres e-mail].
 2. W zgłoszeniu należy podać: numer zamówienia, opis problemu oraz zdjęcia dokumentujące wadę.
 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
 4. W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie naprawiony, wymieniony lub zostanie udzielony zwrot – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i opisane w Polityce Prywatności dostępnej w osobnym dokumencie.
 2. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy i nie są udostępniane podmiotom trzecim poza niezbędnymi (np. kurier, system płatności).
-

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy sprzedaży zawartej przez Allegro.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Dokument dostępny jest do wglądu przed zakupem i przesyłany jest na życzenie klienta w formacie PDF.