

## Ogólne warunki umowy – Carilo

### 1. Zakres oferty

Sklep oferuje sprzedaż produktów detailingowych, takich jak pasty polerskie, akcesoria i środki pielęgnacyjne, od renomowanych marek (3M, Rupes, Menzerna itd. )

### 2. Realizacja zamówień

Zamówienia realizowane są po otrzymaniu płatności i weryfikacji danych. Czas wysyłki wynosi zwykle [1] dni roboczych.

### 3. Gwarancja

Wszystkie produkty są fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta. W przypadku wad fabrycznych prosimy o kontakt z nami lub bezpośrednio z producentem zgodnie z instrukcją na opakowaniu.

### 4. Reklamacje i zwroty

- Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania produktu (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta).
- Reklamacje prosimy kierować mailowo na adres: [carilo@interia.eu] lub przez formularz Allegro.
- W przypadku uznania reklamacji, oferujemy wymianę produktu, naprawę lub zwrot pieniędzy.

### 5. Kontakt w sprawie roszczeń

Wszelkie pytania dotyczące zamówień, reklamacji lub gwarancji prosimy kierować na: [carilo@interia.eu] lub telefonicznie: [ + 48 690 290 666].

### 6. Postanowienia końcowe

- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, przy czym aktualne warunki dostępne są na stronie sklepu.
- Zakup w naszym sklepie oznacza akceptację powyższych warunków.