

Kupujący może składać sprzedawcy reklamację dotyczącą zawartej umowy poprzez formularz kontaktowy Allegro lub dyskusję.

Kupujący opisuje problem lub uszkodzenia oraz dołącza zdjęcia wraz z listą części potrzebnych do rozwiązania reklamacji.

Zdjęcia muszą być zrobione dwójako z pewnej odległości aby dokonać rozpoznania wadliwej części oraz z bliska aby dokładnie zobaczyć wadę lub uszkodzenie.

Sprzedający rozpatruje reklamację w najszybszym możliwym czasie od jej otrzymania w prawidłowej postaci. Zwykle 1-2 dni robocze.

Odpowiedź sprzedawcy wysyłana jest do kupującego w odpowiedzi na jego reklamację. Rozpatrzenie reklamacji w 99% kojarzona jest z wadliwymi lub uszkodzonymi częściami łóżeczka.

Rozpatrujemy reklamację poprzez dostanie reklamowanych części łóżeczka wolnych od wad lub uszkodzeń lub ich wymianę.

DOSŁANIE CZĘŚCI LUB WYMIANA CZĘŚCI :

Dostanie części odbywa się gdy kupujący reklamuje uszkodzenie maksymalnie dwóch części łóżeczka o ile nie są to dwa szczyty.

Wymiana natomiast następuje gdy kupujący reklamuje więcej niż dwie części łóżeczka. Dostanie części oraz wymiana zawsze odbywa się na koszt sprzedawcy.

Dostanie części jest szybsze niż wymiana o około 1-2 dni robocze.

Sprzedawca nie oferuje częściowych zwrotów pieniędzy chyba że reklamacja dotyczy innych problemów niż uszkodzenie części łóżeczka.

Sprzedawane produkty objęte są 24 miesięczną gwarancją sprzedawcy. Dotyczy to również jednoosobowych działalności gospodarczych.

Sprzedawca nie angażuje kupującego w kontakt z producentem. Kontakt w sprawach gwarancji, reklamacji czy rękojmi odbywa się ze sprzedawcą co pozwala na szybkie i bezproblemowe załatwienie każdego problemu.

Kontakt telefoniczny jest możliwy w godzinach 10-15 od poniedziałku do piątku. Jednak ze względu na specyfikę naszej działalności nie gwarantujemy iż w każdym momencie w godzinach obsługi klienta będziemy w stanie odebrać telefon.

Zdecydowanie preferujemy kontakt mailowy lub kontakt poprzez formularz kontaktowy allegro.

ZWROTY :

Czas na odstąpienie od umowy to 30 dni. Bez względu na okoliczności jeżeli kupujący zwraca produkt celem zwrotu pieniędzy koszt zwrotu i jego organizacja jest zawsze po stronie kupującego.

Bardzo prosimy mieć na uwadze czego Państwo żądają w razie wystąpienia problemu transakcyjnego. U nas są możliwe : zwrot (bez względu na stan przedmiotu zawsze na koszt kupującego), reklamacja (na koszt sprzedawcy) , wymiana (na koszt sprzedawcy).

Zwrot - odesłanie przedmiotu na koszt kupującego celem zwrotu pieniędzy.

Reklamacja - wysyłka reklamowanych części łóżeczka na koszt sprzedawcy bez potrzeby odsyłania uszkodzonych lub wadliwych (w przypadku wadliwych maksymalnie 2 części o ile nie są to szczyty łóżeczka)

Wymiana - wymiana wadliwych lub uszkodzonych części łóżeczka na koszt sprzedawcy (w przypadku wadliwych lub uszkodzonych więcej niż dwóch elementów łóżeczka lub 2 szczytów łóżeczka)