

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady świadczenia usług / sprzedaży produktów przez Daniel Rogalski Alwork (dalej: „Sprzedawca”) wobec klientów (dalej: „Klient”).

Korzystanie z usług / zakup produktów oznacza akceptację niniejszych warunków.

2. Definicje

Umowa – umowa sprzedaży / świadczenia usług zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

Produkt / Usługa – przedmiot sprzedaży lub usługi oferowane przez Sprzedawcę.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, korzystająca z usług Sprzedawcy.

3. Zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie:

- a) potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę (dla sprzedaży produktów), lub
- b) podpisania umowy / zaakceptowania warunków (dla usług).

Wszystkie zamówienia są wiążące po ich potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

4. Płatności

Ceny produktów i usług są podane w PLN i zawierają podatek VAT

Płatność odbywa się w formie: przelew bankowy, płatność online, gotówka – według wybranej opcji.

Termin płatności wynosi 14 dni od daty potwierdzenia zamówienia.

5. Dostawa i realizacja usług

Produkty są dostarczane na adres wskazany przez Klienta.

Termin realizacji wynosi do 7 dni od potwierdzenia zamówienia.

W przypadku usług termin realizacji określa umowa lub oferta Sprzedawcy.

6. Reklamacje i odstąpienie od umowy

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku wad produktów lub usług.

Reklamacje należy zgłaszać na adres: madebyspanell@gmail.com

Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

7. Odpowiedzialność

Sprzedawca odpowiada za zgodność produktów / usług z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z produktów lub usług przez Klienta.

8. Ochrona danych osobowych

Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Szczegółowe informacje dostępne są w Polityce Prywatności / Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

Wszelkie spory wynikłe z umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków z zachowaniem odpowiedniego terminu informacyjnego dla Klientów.