

Polityka prywatności Lovrin – sprzedaż na Allegro

Administrator danych osobowych:

GRUPA LOVRIN sp. z o.o.
Aleje Piłsudskiego 70
33-300 Nowy Sącz
e-mail: sklep@lovrin.pl
tel.: +48 18 300 0360

1. Skąd mamy Twoje dane

Twoje dane otrzymujemy od Ciebie, z platformy Allegro w związku z zakupem w naszych ofertach oraz od podmiotów uczestniczących w realizacji płatności, dostawy, zwrotu lub reklamacji.

2. Źródło danych

W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Allegro część Twoich danych otrzymujemy bezpośrednio od platformy Allegro, w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury, jeśli prosisz o jej wystawienie,
- informacje o zamówieniu, płatności, dostawie, zwrocie lub reklamacji,
- treść korespondencji prowadzonej z nami przez Allegro, e-mail lub telefonicznie.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- **realizacja zamówienia i obsługa zakupu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonania umowy,
- **obsługa płatności, dostawy, zwrotu, odstąpienia od umowy i reklamacji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonania umowy,
- **wystawienie faktury oraz realizacja obowiązków księgowych i podatkowych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli wypełnienia obowiązku prawnego,
- **dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ochronie naszych praw i wyjaśnianiu sporów związanych z zamówieniami,
- **kontakt w sprawach związanych z zamówieniem albo Twoim pytaniem** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

5. Komu możemy przekazywać dane

Twoje dane mogą otrzymywać podmioty, które pomagają nam w realizacji sprzedaży, w szczególności:

- Allegro,
- operatorzy płatności,
- firmy kurierskie i operatorzy dostawy,
- podmioty obsługujące księgowość, systemy informatyczne, wsparcie prawne lub organizacyjne,
- podmioty obsługujące zwroty i reklamacje,
- uprawnione organy, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

6. Jak długo przechowujemy dane

Twoje dane przechowujemy przez okres potrzebny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej, rozpatrzenia zwrotu lub reklamacji, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych, oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Okres przechowywania danych

Dane związane z zamówieniem przechowujemy przez czas potrzebny do jego realizacji oraz obsługi posprzedażowej, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa, w szczególności podatkowe i rachunkowe. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przechowujemy do czasu przedawnienia tych roszczeń.

8. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży przez Allegro. Bez tych danych nie będziemy mogli zrealizować zamówienia, dostawy, zwrotu, reklamacji ani wystawić dokumentu sprzedaży, jeśli będzie potrzebny.

9. Jakie masz prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych, jeżeli przepisy na to pozwalają,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: sklep@lovrin.pl

11. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływać.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w wyjątkowych przypadkach doszłoby do takiego przekazania, odbywałoby się ono zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

13. Informacja końcowa

Niniejsza polityka prywatności dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Lovrin za pośrednictwem Allegro.

Data obowiązywania: 09.03.2026 r.