

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPRZEDAWCY NA ALLEGRO

(Ostatnia aktualizacja: 13 sierpnia 2025 r.)

1. Administrator Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:
Guangzhou Xianghua Trading Co., Ltd. z siedzibą w:
Pokój 636-D215, Lianyue Banshan Plaza,
Huangge, Nansha, Kanton, Chiny.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nami kontaktować:

Email: MariaHettingerfw@outlook.com

Telefon: +86 13265159717

Ważne: Platforma Allegro pełni rolę niezależnego administratora danych w zakresie prowadzenia konta Allegro oraz realizacji transakcji na Allegro. Z polityką prywatności Allegro można zapoznać się na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/polityka-prywatnosci>

2. Cele Przetwarzania Danych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:
Realizacja zamówień oraz dostawa towarów zakupionych przez Allegro
Obsługa reklamacji i zwrotów
Obsługa zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe Allegro
Wysyłka ofert marketingowych (na podstawie wyrażonej zgody)
Wystawianie faktur i dokumentów księgowych
Realizacja obowiązków prawnych

3. Zakres Przetwarzanych Danych

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, numer telefonu
Dane transakcyjne: historia zakupów, preferencje zakupowe
Dane płatnicze: numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów)
Inne dane przekazane przez Allegro niezbędne do realizacji zamówień

4. Podstawy Prawne Przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do realizacji umowy sprzedaży
Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych
Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego

5. Odbiorcy Danych

Dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
Allegro Sp. z o.o. (administrator platformy)
Firmy logistyczne i kurierskie (DHL, DPD)

Partnerzy magazynowi w Niemczech
Operatorzy płatności (jeśli dotyczy zwrotów)
Uprawnione organy państwowe

6. Przekazywanie Danych poza EOG

Jeżeli dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia prawne, zgodnie z przepisami RODO (np. standardowe klauzule umowne).

7. Okres Przechowywania Danych

Dane związane z zamówieniami: przechowujemy przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym wystąpiła transakcja (wymóg podatkowy)

Dane konta Allegro: zgodnie z zasadami Allegro, do czasu usunięcia konta

Dane marketingowe: do momentu wycofania zgody

8. Prawa Osób, których Dane Dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

Dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)

Sprostowania danych (art. 16 RODO)

Usunięcia danych (art. 17 RODO)

Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO)

Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

9. Bezpieczeństwo Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Państwa dane:

Szyfrowanie transmisji (SSL)

Ograniczony dostęp do baz danych

Przechowywanie danych w zabezpieczonych systemach IT

10. Pliki Cookies i Narzędzia Zewnętrzne

Jako sprzedawca nie stosujemy własnych plików cookies na Allegro. Wszelkie pliki cookies i narzędzia analityczne stosowane są wyłącznie przez platformę Allegro zgodnie z jej polityką.

11. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub chęci skorzystania ze swoich praw, prosimy o kontakt:

Email: MariaHettingerfw@outlook.com

Telefon: +86 13265159717