

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPRZEDAWCY (Allegro) - VAYO s.c.

Administrator danych:

VAYO s.c., ul. Dojazd 10i, 62-200 Gniezno, NIP 7842549196, REGON 542415780. Kontakt w sprawach ochrony danych: **biuro@vayo.com.pl**, tel. 571 576 529.

Zakres obowiązywania:

Polityka dotyczy przetwarzania danych osób składających zamówienia, kontaktujących się ze sprzedawcą, korzystających z obsługi posprzedażowej oraz odwiedzających oferty VAYO s.c. na Allegro.

Skrócony opis ról:

- **VAYO s.c.** - administrator danych nabywców w zakresie realizacji zamówień i obsługi klienta.
 - **Allegro.pl sp. z o.o.** - odrębny administrator platformy Allegro (zasady przetwarzania opisane w polityce Allegro). Sprzedawca publikuje własną politykę jako PDF widoczny w ofertach i przesyłany kupującym po zakupie.
-

1) Jakie dane przetwarzamy

- **Identyfikacyjne:** imię, nazwisko/nazwa, NIP (jeśli dotyczy).
- **Kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy/rozliczeniowy.
- **Transakcyjne:** numer zamówienia, wybrane produkty, cena, sposób płatności, status płatności i dostawy.
- **Komunikacyjne:** treść korespondencji przez Allegro/e-mail, reklamacje, zwroty.
- **Techniczne w obrębie Allegro:** identyfikatory zdarzeń przypisane do zamówienia (nie instalujemy na Twoim urządzeniu własnych plików cookie — korzystasz z ekosystemu Allegro).

Źródła danych: bezpośrednio od Ciebie (formularz Allegro), od Allegro jako niezależnego administratora (przekazanie danych zamówienia), ewentualnie od operatorów płatności i firm kurierskich w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

2) Cele i podstawy prawne przetwarzania

- **Realizacja umowy (zakup, dostawa, obsługa posprzedażowa):** art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Rozliczenia podatkowe i rachunkowe:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi i rachunkowości.
- **Obsługa reklamacji, dochodzenie i obrona roszczeń, przeciwdziałanie nadużyciom:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

- **Komunikacja marketingowa (jeśli wyrazisz zgodę odpowiednim kanałem):** art. 6 ust. 1 lit. a RODO; kanałowe wymogi zgody określa **Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)**, w szczególności **art. 398** (zakaz wysyłki informacji handlowej bez zgody).

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób **zautomatyzowany** wywołujący skutki prawne w rozumieniu art. 22 RODO; możemy prowadzić nieinwazyjne analizy sprzedażowe (statystyki) na podstawie naszego **uzasadnionego interesu**.

3) Obowiązek/dobrowolność podania danych

Podanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia jest **konieczne** - brak ich podania uniemożliwi zawarcie/realizację umowy. Pozostałe dane (np. do marketingu) są dobrowolne.

4) Odbiorcy danych

Dane udostępniamy wyłącznie, gdy to **niezbędne** do realizacji celów:

- **Allegro.pl sp. z o.o.** - jako niezależny administrator platformy (zamówienia, komunikacja).
- **Operatorzy płatności** - m.in. PayU S.A. / PayPro S.A. (Przelewy24) - jako niezależni administratorzy płatności.
- **Przewoźnicy/logistyka** - firmy kurierskie i operatorzy dostaw wskazani przy zakupie (przekazujemy: imię i nazwisko, adres, telefon/e-mail do powiadomień).
- **Banki** (rozliczenia), **biuro rachunkowe/system księgowy** (przetwarzający), **dostawcy IT** (hosting/poczta, serwis systemów) – na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO).

Pełna lista kategorii odbiorców jest dostępna na żądanie w kontakcie z administratorem.

5) Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeżeli w wyjątkowych sytuacjach dojdzie do transferu (np. dostawca IT spoza EOG), zastosujemy mechanizmy przewidziane w RODO (art. 46 - standardowe klauzule umowne).

6) Okres przechowywania danych

- **Zamówienia i dokumenty księgowe:** przez okres wymagany przepisami - co do zasady **5 lat** (rachunkowość/podatki), liczonych od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.
- **Dane dla dochodzenia/obrony roszczeń:** do czasu ich przedawnienia - co do zasady **6 lat**, liczonych do końca roku kalendarzowego (art. 118 k.c.).
- **Korespondencja i sprawy posprzedażowe:** co do zasady do 3 lat od zakończenia sprawy, nie krócej jednak niż do upływu powyższych terminów podatkowych/roszczeniowych.

- **Marketing na podstawie zgody:** do wycofania zgody.
-

7) Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do: **dostępu** (art. 15), **sprostowania** (art. 16), **usunięcia** (art. 17), **ograniczenia** (art. 18), **przenoszenia** (art. 20), **sprzeciwu** (art. 21), a także do **niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** (art. 22). Przysługuje Ci też **prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO** (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa; uodo.gov.pl).

8) Jak realizujemy obowiązek informacyjny

Informacje z niniejszej Polityki udostępniamy:

- w ofertach w sekcji „**O sprzedającym**” (link do pliku),
 - oraz jako **załącznik PDF** do wiadomości po zakupie (wysyłany przez Allegro).
-

9) Zgody marketingowe (kanały komunikacji)

Komunikację marketingową (np. newsletter, SMS, telefon) realizujemy **wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody** na dany kanał – zgodnie z **Prawem komunikacji elektronicznej** (art. 398). Zgodę możesz w każdej chwili wycofać – nie wpływa to na legalność przetwarzania sprzed cofnięcia.

10) Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka (kontrola dostępu, szyfrowanie transmisji, ograniczenia uprawnień, kopie zapasowe, umowy powierzenia z dostawcami IT). W razie naruszenia ochrony danych osobowych stosujemy procedury RODO (art. 33–34).

11) Inspektor Ochrony Danych

Administrator **nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych**. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych skontaktuj się z nami: **biuro@vayo.com.pl**.

12) Zmiany Polityki

Zastrzegamy prawo do aktualizacji Polityki m.in. w związku ze zmianą przepisów lub procesów przetwarzania. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w naszych ofertach Allegro (plik PDF).

13) Dane kontaktowe administratora

VAYO s.c., ul. Dojazd 10i, 62-200 Gniezno, NIP 7842549196, REGON 542415780, e-mail: **biuro@vayo.com.pl**, tel. **571 576 529**.