

Odstąpienia od umowy – zwroty

WAŻNE - przeczytaj przed zakupem!!

Nie można skorzystać z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej towaru dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych. Są to np.: (kosmetyki, leki, depilatory strzyżarki itp.)

Informacje przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość:

Zgodnie z obowiązującą ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827) Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Ustawie, jak np. bezpośredni koszt zwrotu.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu każdego towaru, w tym również koszty zwrotu w przypadku gdy towar, ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, czyli wówczas gdy koszt odesłania jest wyższy, niż zwykła paczka pocztowa.

Jak mogę zgłosić odstąpienie od umowy zawartej na odległość?

Możesz wybrać najwygodniejszą dla siebie formę

1. Zgłoś odstąpienie w sklepie internetowym, korzystając z poniższego formularza zwrotu i postępuj zgodnie z wytycznymi, jakie otrzymasz na swój e-maila albo skontaktuj się z nami telefonicznie.
2. Wypełnij formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość - możesz skorzystać z naszego wzoru lub użyć własnego - i wyślij go do nas wraz z towarem lub w formie elektronicznej.

Gdzie zwrócić towar w ramach odstąpienia od umowy zawartej na odległość?

Wybierz najwygodniejszą dla siebie formę

1. Zapakuj towar, zabezpiecz przesyłkę przed uszkodzeniami w transporcie i odeślij go do nas, wraz z formularzem zwrotu.

KLERAL POLSKA sp. z o.o. ul. Dębowa 3, 83-200 Starogard Gdański

Formularz odstąpienia od umowy

.....
.....
.....

Dane Klienta:

Dane Przedsiębiorcy:
(proszę uzupełnić)

Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od umowy sprzedaży
następujących towarów/ świadczenia następującej usługi (*):

Data zamówienia:

Data odbioru towaru:

Imię i nazwisko / Nazwa / konsumenta (-ów) (*):

Adres konsumenta (-ów):

Proszę o zwrot zapłaconej ceny towaru wraz z
poniesionymi przeze mnie/nas (*) kosztami dostawy
towaru na niniejszy numer rachunku bankowego

/ w następujący sposób (*):

Podpis konsumenta (-ów) (podpis jeżeli formularz jest
przesyłany w wersji papierowej, w wersji
elektronicznej nie jest potrzebny):

Miejscowość, data:

*niepotrzebne proszę skreślić