

Regulamin Sklepu Allegro

§1 Postanowienia Ogólne

1. Sklep prowadzony jest przez:

Iryna Petkevych, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą Iryna Petkevych, z siedzibą w Poznaniu, ul. Gruszkowa 4/1, 61-474 Poznań, NIP: 7831880800, e-mail: irynapetkevych@gmail.com, tel.: 794 721 604.

2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad oraz zgodne z opisem.

§2 Składanie Zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem platformy Allegro 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia Klient musi:

Wybrać produkt i dodać go do koszyka.

Wypełnić formularz zamówienia, podając wymagane dane (np. Dane dostawy).

Potwierdzić zamówienie i dokonać płatności.

3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§3 Płatności

1. Sklep umożliwia dokonywanie płatności za zamówienia za pośrednictwem:

Systemów płatności dostępnych na platformie Allegro.

Przelewów bankowych.

2. Ceny podane w ofercie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§4 Realizacja Zamówień i Dostawa

1. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
2. Produkty są dostarczane za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów, zgodnie z wyborem Klienta podczas składania zamówienia.
3. Koszty dostawy są podane w opisie oferty i zależą od wybranego sposobu dostawy.

§5 Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. Klient, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia od umowy liczy się od dnia otrzymania produktu przez Klienta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Administratora o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia, np. E-mailem na adres irynapetkevych@gmail.com.
4. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, na adres : 37-700, Przemyśl, plac Legionow, 1 przez Inpost do paczkopunktu POP-PRZ17.

Koszty zwrotu ponosi Klient.

§6 Reklamacje i Gwarancja

1. W przypadku wykrycia wady produktu Klient ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje można zgłaszać e-mailem na adres irynapetkevych@gmail.com lub listownie na adres siedziby.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

Imię i nazwisko Klienta.

Numer zamówienia.

Opis wady produktu.

4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Klient zostanie poinformowany o wyniku reklamacji drogą e-mailową.

§7 Ochrona Danych Osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w ofercie sklepu.

§8 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na platformie Allegro i obowiązuje do odwołania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Wszelkie spory związane z realizacją umów sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
4. Klient może skontaktować się z Administratorem w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zamówień, regulaminu lub produktów.

