

Przetwarzanie Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Firma Handlowa "RAPTA", Teresa Rapta z siedzibą przy ul. Podhalańskiej 4 w Rabce-Zdroju.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

- w celach kontaktowych w związku z wysłaniem przez Ciebie wiadomości drogą elektroniczną do Firmy Handlowej „RAPTA” z pytaniem dotyczącym oferty, w tym produktów i usług Firmy „RAPTA”;
- w celu udzielenia odpowiedzi dotyczącej zgłoszonego problemu i wyjaśnienia sposobu jego rozwiązania w przypadku osób zgłaszających wystąpienie problemu;
- w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami;

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach kontaktowych, udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące oferty, w tym produktów i usług świadczonych przez Administratora, a także udzielenia odpowiedzi dotyczącej zgłoszonego problemu i wyjaśnienia sposobu jego rozwiązania jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: "RODO", gdzie uzasadnionym interesem prawnym jest prowadzenie korespondencji z osobami, które wystąpiły z prośbą o udzielenie informacji dotyczącej oferty, w tym produktów i usług oferowanych przez Firmę „RAPTA”.

Podstawą prawną przetwarzania danych osób korzystających z oferty sklepu internetowego prowadzonego przez Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. b) w stosunku do stron umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w stosunku do osób zajmujących się realizacją Umowy, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Firmy „RAPTA” jest realizacja procesu sprzedaży oraz marketing własnych produktów lub usług.

W przypadku rozpatrywania skarg i reklamacji dane osób zgłaszających skargę lub reklamację przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Przetwarzanie danych osobowych w związku z archiwizowaniem dokumentów, w tym dokumentów związanych z zawarciem transakcji, prowadzone jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w odniesieniu do dokumentów, których okres przechowywania jest regulowany przepisami prawa oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w odniesieniu do danych przechowywanych przez okresy niezbędne dla dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami.

Po wygaśnięciu posiadanej podstawy prawnej do przetwarzania danych w celach statystycznych, dane te są anonimizowane lub usuwane.

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych dotyczących własnych produktów i usług Administratora z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących działalność prowadzoną przez Administratora.

Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do korzystania usług świadczonych przez Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas wymiany wiadomości między Tobą a Firmą „RAPTA”. Przy czym nie będą one przetwarzane w zakresie i w momencie wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

Twoje dane osobowe – jeśli jesteś stroną umowy zawartej z Firmą „RAPTA”, będą przetwarzane przez okres współpracy (trwania umowy) oraz po jej zakończeniu - przez czas upływu terminów do dochodzenia roszczeń oraz przez okres jaki przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o rachunkowości.

W przypadku złożenia przez Ciebie skargi lub wystąpienia z reklamacją, przetwarzamy Twoje dane przez okres rozpatrywania skargi lub reklamacji, przez okres rozliczenia reklamacji lub upływu rękojmi, a także dla celów archiwizacyjnych - jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Przetwarzanie danych w celach archiwizacyjnych odbywa się przez okresy niezbędne dla dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, a w przypadku konieczności przechowywania dokumentów określone przez przepisy prawa - przez okresy wskazane przepisami prawa.

Przetwarzanie danych osobowych dla celów prowadzenia działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej realizowane jest do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu - w zależności od tego, która z czynności nastąpi jako pierwsza.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych w związku z przetwarzaniem danych przez Administratora będą:

- podmioty świadczące na rzecz Firmy „RAPTA” usługi pocztowe lub kurierskie;
- podmioty świadczące usługi dokonywania zdalnych operacji płatniczych oraz banki, w przypadku, gdy prowadzenie rozliczeń za ich pośrednictwem jest niezbędne;
- organy państwowe lub innym podmioty, gdy obowiązek przekazania im danych będzie wynikał z przepisów prawa;
- podmioty świadczące usługi na zlecenie i na rzecz Administratora, w tym usługi serwisowe dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych oraz podmioty świadczące doradztwo prawne.

W związku z wykorzystaniem technologii podmiotów trzecich Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Z uwagi na to, że Google posiadają siedzibę w USA i wykorzystują infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpili do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (dotyczy sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody);
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami poprzez e-mail: biuro@rapta.pl

Możesz również korespondować z nami pod adresem: Firma Handlowa „RAPTA”, ul. Podhalańska 4, 34-700 Rabka-Zdrój.