

Polityka Prywatności

Terrapolis sp. z o.o.

NIP: 7812091640 | KRS: 0001180415 | REGON: 542082662

Siedziba: ul. J.H. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez **Terrapolis sp. z o.o.** (dalej: „Administrator”).
 2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
 3. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z ich przeznaczeniem, w sposób bezpieczny i zgodny z prawem.
-

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Terrapolis sp. z o.o.

ul. J.H. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań

NIP: 7812091640 | KRS: 0001180415 | REGON: 542082662

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych: **[sklep@turtles.pl]**

3. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zamówień oraz zawieranie i wykonywanie umów sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 2. Obsługa płatności, dostaw i reklamacji.
 3. Realizacja obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 4. Marketing bezpośredni własnych produktów i usług – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 5. Wysyłka newslettera, jeśli Użytkownik wyraził zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
-

4. Rodzaje zbieranych danych

Administrator może zbierać następujące dane:

- imię i nazwisko / nazwa firmy,
 - adres zamieszkania / siedziby i adres dostawy,
 - adres e-mail, numer telefonu,
 - NIP (w przypadku firm),
 - dane dotyczące płatności.
-

5. Udostępnianie danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie realizacji umowy, np.:
 - firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
 - operatorom płatności,
 - firmom księgowym i prawnym.
 2. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to konieczne do realizacji usług (np. przy korzystaniu z systemów IT).
-

6. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz zgodnie z przepisami prawa (np. podatkowymi – 5 lat).
 2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) przechowywane są do czasu jej cofnięcia.
-

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Żądania w tym zakresie można zgłaszać na adres: **[sklep@turtles.pl]**.

8. Pliki cookies

1. Strona internetowa Administratora może wykorzystywać pliki cookies w celach statystycznych, marketingowych oraz dla zapewnienia poprawnego działania serwisu.
 2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce internetowej.
-

9. Zabezpieczenia

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem czy niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej Administratora.