

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Nikodem Borzymek NIKZSTORE

Adres: 05-200 Zagościniec, Matysiaków 2e/1

NIP: 1251798409

REGON: 543296164

Kontakt: nikzstore.pomoc@gmail.com

Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.pl.

2. Przedmiot umowy

Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia na platformie Allegro oraz jego potwierdzenie (akceptację zamówienia przez Sprzedawcę).

2.2. Przedmiotem umowy są towary prezentowane w ofertach Sprzedawcy na Allegro.

2.3. Informacje o produktach prezentowane w ofertach mają charakter zaproszenia do zawarcia umowy (art. 71 KC). Opis produktu, cena i dostępność są wiążące w granicach zamieszczonych informacji.

3. Ceny i płatności

3.1. Ceny produktów podawane w ofertach są cenami brutto i stanowią całkowitą kwotę należną od Kupującego (zawierają wszystkie podatki i opłaty widoczne przy składaniu zamówienia). W przypadku gdy Sprzedawca jest czynnym płatnikiem podatku VAT, kwota VAT zostanie wykazana zgodnie z obowiązującymi przepisami (na fakturze). Jeżeli Sprzedawca nie jest podatnikiem VAT, cena wskazana w ofercie jest kwotą należną od Kupującego i nie będzie wyszczególniany odrębny VAT na fakturze. W razie potrzeby Sprzedawca wystawi fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura VAT wystawiana jest na dane Kupującego po zgłoszeniu takiej potrzeby (np. przez Allegro). Termin wystawienia faktury: nie później niż 15 dni od końca miesiąca, w którym dokonano sprzedaży (zgodnie z przepisami VAT).

3.2. W przypadku promocji serwis Allegro może prezentować najniższą cenę z ostatnich 30 dni (zgodnie z zasadami platformy).

3.3. Płatność przeprowadzana jest za pośrednictwem obsługiwanych przez Allegro metod płatności (np. PayU, Przelewy24, karty płatnicze, BLIK).

3.4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności (chyba że oferta stanowi inaczej).

4. Dostawa i realizacja zamówień

4.1. Zakres

Niniejszy paragraf określa zasady realizacji i dostawy zamówień — zarówno wysyłanych z magazynu Sprzedawcy (wysyłka własna), jak i realizowanych przez zewnętrzne źródła (dropshipping: magazyny partnerów/hurtownie). Sprzedawca pozostaje stroną umowy wobec Kupującego i odpowiada za prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży, w tym reklamacje i rękojmię.

4.2. Metody dostawy

Dostawa realizowana jest wyłącznie metodami dostępnymi na platformie Allegro i wybranymi przez Kupującego przy składaniu zamówienia. Koszt dostawy prezentowany jest Kupującemu podczas składania zamówienia.

4.3. Czas realizacji

Czas realizacji zamówienia oznacza okres od zaksięgowania płatności do nadania przesyłki przez Sprzedawcę lub partnera logistycznego. Przyjmuje się następujące standardy:

- Wysyłka z własnego magazynu Sprzedawcy: do 7 dni roboczych od zaksięgowania płatności, o ile oferta nie stanowi inaczej. W praktyce przy posiadaniu towaru czas może wynosić 1–3 dni robocze.

- Wysyłka z magazynu zewnętrznego (partnera): do 14 dni roboczych od zaksięgowania płatności, o ile oferta nie stanowi inaczej. Czas ten może się różnić w zależności od dostępności towaru u źródła. Jeżeli z przyczyn po stronie źródła realizacji termin ten ulegnie wydłużeniu, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany i zaproponowane zostaną opcje: (a) kontynuacja z nowym terminem, (b) anulowanie zamówienia i pełny zwrot środków.

4.4. Terminy realizacji

- Wysyłka z własnego magazynu: Zamówienia są realizowane w terminie wskazanym w ofercie, od momentu zaksięgowania płatności, przy czym Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby przygotowanie i nadanie przesyłki odbyło się możliwie najszybciej. Po nadaniu przesyłki Kupujący otrzymuje numer trackingowy.

- Realizacja przez zewnętrzne źródła: Sprzedawca nie kontroluje bezpośrednio momentu nadania przesyłki przez partnerów zewnętrznych. Termin dostawy podany w ofercie obejmuje czas przygotowania przesyłki przez źródło zewnętrzne oraz czas doręczenia przez przewoźnika. Kupujący otrzyma numer trackingowy w momencie nadania przesyłki.

4.5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą wydania przesyłki Kupującemu lub osobie upoważnionej do odbioru (w tym punktach odbioru paczek, automatycznych skrytek paczkowych lub punktu odbioru). Kupujący powinien sprawdzić

opakowanie przy odbiorze i zgłosić ewentualne uszkodzenia przewoźnikowi oraz Sprzedawcy.

4.6. Procedura w przypadku uszkodzeń

W razie stwierdzenia uszkodzenia opakowania przy odbiorze Kupujący powinien w ciągu 24 godzin:

1. Wykonać zdjęcia uszkodzeń;

2. Zgłosić ten fakt do Sprzedawcy poprzez system wiadomości Allegro lub na e-mail: nikzstore.pomoc@gmail.com, podając numer zamówienia i zdjęcia.

Zgłoszenia dokonane w tym terminie będą rozpatrywane priorytetowo.

4.7. Wady ukryte

- Jeżeli wada nie była widoczna przy odbiorze, Kupujący może złożyć reklamację w ramach rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami (zwykle do 2 lat od wydania rzeczy). Sprzedawca może żądać dokumentacji (opis, zdjęcia) i zwrotu towaru w celu weryfikacji wady. Koszty przesyłki zwraca Sprzedawca wyłącznie w przypadku uznania reklamacji za zasadną.

5. Reklamacje (rękojmia za wady)

5.1. Reklamacje związane z niezgodnością towaru z umową można zgłaszać poprzez:

- Wiadomości w systemie Allegro;
- E-mail: nikzstore.pomoc@gmail.com.

5.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko kupującego, numer zamówienia, opis wady oraz dokumentację zdjęciową, jeśli jest możliwa.

5.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana Kupującemu w formie wiadomości przez Allegro lub e-mail.

5.4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca, wedle wyboru Kupującego i w granicach przewidzianych przepisami, dokona jednej z czynności: naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo zwrotu ceny oraz kosztów przesyłki (jeśli dotyczy).

5.5. W razie zwrotu środków Sprzedawca zwróci płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji lub otrzymania zwróconego towaru, jeżeli Sprzedawca żąda zwrotu przed zwrotem środków.

6. Zwroty (prawo odstąpienia od umowy przez konsumenta)

6.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

6.2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć poprzez formularz dostępny na platformie Allegro lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: nikzstore.pomoc@gmail.com.

6.3. Koszt odesłania towaru w przypadku odstąpienia ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca wyraził zgodę na pokrycie kosztów zwrotu.

6.4. Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności (w tym koszty dostawy) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu (chyba że Sprzedawca skorzysta z prawa wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania). Zwrot dokonywany jest przy użyciu tych samych metod płatności, które zostały użyte przez Kupującego, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na inną metodę zwrotu.

7. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. towary wykonane według specyfikacji Konsumenta, szybko psujące się, zapieczętowane towary higieniczne po otwarciu, treści cyfrowe itp.).

8. Odpowiedzialność

8.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z działania przewoźników lub zdarzeń losowych, o ile nie wynikają one z winy Sprzedawcy.

8.2. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w przepisach dotyczących rękojmi.

9. Dane osobowe (RODO)

9.1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca: Nikodem Borzymek (kontakt: nikzstore.pomoc@gmail.com).

9.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz wypełnienia obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

9.3. Dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia (firmy kurierskie, operatorzy płatności, hurtownie/dostawcy realizujący zamówienie) oraz podmiotom obsługującym księgowość i usługi IT.

9.4. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to konieczne do realizacji wysyłki i Kupujący zostanie o tym poinformowany.

9.5. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt:

nikzstore.pomoc@gmail.com.

9.6. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz w celach archiwalnych i księgowych zgodnie z przepisami (zwykle okres wymagany przez prawo).

10. Rozwiązywanie sporów

10.1. Strony podejmują próbę polubownego rozstrzygnięcia sporów.

10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

10.3. Konsument ma prawo dochodzić roszczeń przed właściwym sądem powszechnym lub innymi uprawnionymi organami (np. stałe sądy konsumenckie, miejskie/wojewódzkie inspektoraty ochrony praw konsumentów, ADR).