

REGULAMIN SPRZEDAŻY

1. Informacje ogólne

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro w ramach działalności nierejestrowanej, wspólnie przez małżeństwo (dalej: „Sprzedawca” – [Janusz/ JuPol]). Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień, zwrotów oraz reklamacji. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu. Sprzedaż prowadzona jest na terytorium Polski, UE oraz z wysyłką spoza UE.

2. Produkty i oferty

Wszystkie produkty są nowe. Część produktów wysyłana jest z własnych stanów magazynowych, a część w modelu dropshipping. Opisy i zdjęcia mają charakter informacyjny i mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu.

3. Składanie i realizacja zamówień

Zamówienia składane są wyłącznie przez Allegro. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności. Czas realizacji zależy od miejsca wysyłki i podany jest w ofercie. W przypadku wysyłek spoza UE czas dostawy może być dłuższy.

4. Płatności

Dostępne formy płatności udostępnia Allegro. Ceny podane w ofertach są brutto. **Sprzedawca nie wystawia faktur VAT.**

5. Dostawa

Dostawa realizowana jest firmami kurierskimi lub pocztowymi. Koszt i czas dostawy podany jest w ofercie. W przypadku wysyłek spoza UE mogą wystąpić dodatkowe opłaty celne lub podatkowe.

5a. Cła i VAT

W przypadku zamówień realizowanych spoza UE do ceny produktu mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty wynikające z przepisów prawa, w tym VAT lub opłaty celne. Kupujący jest odpowiedzialny za ich uiszczenie. Sprzedawca nie ma wpływu na wysokość ani zasadność naliczonych opłat.

6. Zwroty

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę przez wiadomość Allegro. Towar należy odesłać w 14 dni od zgłoszenia. Koszt zwrotu ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej. Sprzedawca odpowiada za realizację wszystkich zwrotów i reklamacji, niezależnie od miejsca wysyłki produktu.

7. Reklamacje

Sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z umową. Reklamacje należy zgłaszać przez Allegro z opisem problemu i numerem zamówienia. Termin rozpatrzenia reklamacji: 14 dni.

8. Dane osobowe

Dane Kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na koncie Sprzedawcy na Allegro.

9. Postanowienia końcowe

Regulamin może ulec zmianie w przypadku zmian prawa lub zasad Allegro. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.