

REGULAMIN SPRZEDAŻY W SREWISIE ALLEGRO

§ 1

Definicje i Postanowienia ogólne

- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają
- **Sprzedawca** – Tomasz Wawrzyniak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Elektromechanika EL-CAR Tomasz Wawrzyniak z siedzibą w Bydgoszczy (85-142) przy ul. Nieszawska 36 , NIP 9532497282, REGON 340695510;
- **Kupujący** – podmiot zawierający umowę sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem platformy Allegro;
- **Konsument** – osoba fizyczna zdefiniowana w art. 22(1) Kodeksu cywilnego tj. osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna, która zawiera ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nie posiadającą dla niej charakteru zawodowego, który wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- **Towar** – rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy handlowej Allegro;
- **Regulamin Allegro** – regulamin korzystania z platformy handlowej Allegro prowadzonej przez spółkę Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, KRS 0000268796, NIP 5272525995;
- **Platforma handlowa Allegro** – platforma handlowa prowadzona przez spółkę wskazaną w punkcie 6;
- **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, zawierana za pośrednictwem platformy handlowej Allegro;
- **Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami);
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży w serwisie Allegro.
- Niniejszy Regulamin odnosi się do umów sprzedaży zawieranych przez Kupującego ze Sprzedawcą za pośrednictwem platformy handlowej Allegro.
- Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą:
- pisemnie pod adresem korespondencyjnym: Elektromechanika EL-CAR Tomasz Wawrzyniak ul. Nieszawska 36 85-142 Bydgoszcz,
- telefonicznie pod numerem: +48 793 093 428,
- pocztą elektroniczną: kontakt@akcesoriamotoryzacyjne.com.

§2

Umowa sprzedaży

- Umowa sprzedaży jest zawierana zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w ramach procedury określonej w Regulaminie Allegro.
- Sprzedawca nie dostarcza Towarów za granicę. Sprzedawca realizuje umowy sprzedaży z dostawą wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów wyłącznie przez opcję „KUP TERAZ”.
- W opisie każdej transakcji przedstawiane są informacje dotyczące wystawionego na sprzedaż Towaru.
- Ceny Towarów podane przez Sprzedawcę w opisie transakcji są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług). Ceny wyrażone są w walucie polskiej. Ceny Towarów nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są odrębnie.
- Koszty, sposoby oraz termin dostawy podane są w opisie transakcji. Kupujący dokonując zakupu decyduje o sposobie dostawy dokonując wyboru jednej z oferowanych opcji.
- Transakcja, opis i cena towaru jest wiążąca w okresie wskazanym w opisie transakcji.
- Sprzedawca udostępnia formy płatności zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie Allegro tj.:
 - za pośrednictwem systemu PayU;
 - za pośrednictwem systemu Przelewy24;
 - za pośrednictwem usługi Allegro Finance.
- Kupujący dokonując zakupu dokonuje wyboru sposobu zapłaty oraz sposobu dostawy. Termin na dokonanie zapłaty wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
- Towar wysyłany jest po zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Sprzedawcy lub pozytywnej autoryzacji wpłaty przez firmę przyjmującą płatność.
- Sprzedawane Towary mogą być objęte gwarancją. Gwarancja może zostać udzielona zarówno przez Sprzedawcę jak i przez producenta, importera lub dystrybutora. W takim przypadku do Kupującego wraz z Towarem przesyłane są dokumenty gwarancyjne wystawione przez określonego gwaranta.

§ 3 Reklamacje

- Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejącą w momencie jego dostarczenia Klientowi na zasadach przewidzianych w przepisach prawa polskiego, w szczególności przepisach Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Kupującemu będącego przedsiębiorcą przysługują roszczenia z tytułu rękojmi na zasadach określonych w przepisach art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży zawartą na odległość istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba, że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę jest dłuższy.
- Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową Sprzedaży Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może żądać jego naprawy lub wymiany.
- Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z

Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.

- Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży.
- W wypadkach określonych Ustawą, w przypadku gdy Towar jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Dotyczy to sytuacji, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży z uwagi na niemożliwość wykonania naprawy lub wymiany bądź nadmierne koszty z tym związane,
 - Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Kupującego o braku zgodności Towaru z Umową Sprzedaży i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Kupujący go nabył,
 - pomimo prób podejmowanych przez Sprzedawcę w celu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży, brak ten występuje nadal,
 - brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy Sprzedaży bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony,
 - z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- Kupujący nie może żądać odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży jest nieistotny.
- Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Kupującego gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres Sprzedawcy tj. Bydgoszcz (85-142) ul. Nieszawska 36 bądź na adres e-mail: firma@el-car.com.pl Kupujący może również skorzystać z gotowego formularza udostępnionego na platformie handlowej Allegro.
- W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący powinien podać szczegóły reklamacji, w szczególności jaki Towar reklamuje, jaka wada i kiedy została zauważona, jak również okoliczności uzasadniające reklamację i żądania Kupującego.
- W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Kupującego niezbędnym jest odesłanie Towaru do Sprzedawcy, Kupujący winien przestać reklamowany Towar na adres Sprzedawcy tj. Elektromechanika EL-CAR Tomasz Wawrzyniak ul. Nieszawska 36 85-142 Bydgoszcz.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Kupującego, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

§4

Prawo odstąpienia od umowy

- Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo, bez podawania przyczyny, do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą na odległość w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a jeżeli umowa dotyczy wielu rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
- W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować o tym fakcie Sprzedawcę poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia drogą pisemną na adres: Elektromechanika EL-CAR Tomasz Wawrzyniak ul. Nieszawska 36 85-142 Bydgoszcz, na adres e-mail: firma@el-car.com.pl , bądź przez wypełnienie i przesłanie Sprzedającemu formularza za pośrednictwem serwisu Allegro.
- Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towarów z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący dokonując zapłaty za Towar, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu. Kupujący nie ponosi kosztów związanych ze zwrotem płatności.
- W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość Sprzedawca zwróci Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy. Zwrot środków pieniężnych za zwrócone towary może nastąpić poprzez potrącenie z wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego.
- Sprzedawca może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu płatności do chwili otrzymania Towaru.
- W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Sprzedawcy Towar, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem terminu.
- Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartych w drodze aukcji publicznej;
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
- o świadczenie usług, za które Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których wyraźnie zażądał od Sprzedawcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego.

§5

Dane osobowe

- Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących dokonujących zakupów Towarów znajdujących się w jego ofercie handlowej na platformie handlowej Allegro i jest ich administratorem.
- W celu wykonania umów sprzedaży Sprzedawca uzyskuje dane osobowe Kupujących od spółki Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu prowadzącej platformę handlową Allegro. Sprzedawca może wejść w posiadanie danych osobowych Kupującego w związku z dokonaną przez Kupującego zapłatą za Towar, które w takiej sytuacji zostaną przekazane przez podmiot obsługujący płatność lub podmiot prowadzący rachunek bankowy Kupującego.

- Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących w związku z zawarciem za pośrednictwem platformy handlowej Allegro umów sprzedaży, w celu wykonania tych umów, w tym rozliczeń, rozpatrywania reklamacji dotyczących zakupionych przez Kupujących Towarów oraz w związku z wykonywaniem przez Kupujących prawa odstąpienia od umowy. Dane konieczne do realizacji dostawy są przekazywane podmiotom realizującym dostawę. Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem roszczeń wynikających z zawartej z Kupującym umowy sprzedaży.
- Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów, rozliczenia prowadzonej działalności, udzielenia odpowiedzi na kierowane wnioski, rozpatrzenia skarg i reklamacji. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

§ 5

Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

- Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- Kupujący może skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu ze Sprzedawcą - na podstawie art. 37 Ustawy o Inspekcji Handlowej. Rozstrzygnięcie sporu w tym trybie jest uzależnione od zgody Kupującego, jak również od zgody Sprzedawcy na polubowne rozstrzygnięcie. Formularze wniosków o wszczęcie postępowania dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Postępowanie prowadzone jest w oparciu o reguły wskazane w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25.09.2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- Kupujący ma również prawo zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej o przeprowadzenia mediacji w celu polubownego zakończenia sporu pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą – na podstawie art. 36 ust. 1 Ustawy o Inspekcji Handlowej. Taka forma rozstrzygnięcia sporu jest uzależniona od braku sprzeciwu Kupującego, jak również braku sprzeciwu Sprzedawcy wobec polubownego zakończenia sprawy.
- Na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz w ich siedzibach dostępne są szczegółowe informacje dotyczące wskazanych w ust. 1 i 2 form rozstrzygania sporów.
- Kupujący niezależnie od sposobów wskazanych w ust. 1 i 2 może skorzystać z pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§6

Postanowienia końcowe

- Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów, w szczególności Kodeksu postępowania cywilnego.
- Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, który nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.