

Polityka prywatności sklepu Allegro

1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych Klientów (dalej: „Ty”, „Klient”) sklepu Allegro prowadzonego pod nazwą użytkownika GS-TOOLS_PL przez GREG-TECH Grzegorz Szczurek z siedzibą przy ul. Kulerzówka 31, 32-040 Olszowice, NIP 679 128 79 74, REGON 541 559 004 (dalej: „My”, „Administrator”). Dokument opracowano w celu realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

2. DEFINICJE

- Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- RODO – Rozporządzenie 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w sklepie Allegro.
- Konto Allegro – unikalny zbiór zasobów informatycznych w systemie Allegro, identyfikowany loginem i hasłem.

3. ADMINISTRATOR DANYCH I KONTAKT

Administrator: GREG-TECH Grzegorz Szczurek, ul. Kulerzówka 31, 32-040 Olszowice.

- Listownie: adres powyżej
- E-mail: gregtechsprzedaz@gmail.com
- Telefon: +48 793 282 111

4. CELE, PODSTAWY PRAWNE I ZAKRES PRZETWARZANIA

- Realizacja zamówienia, płatności i dostawy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon, dane płatności.
- Prowadzenie konta Allegro i obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b) – jak wyżej + historia transakcji, numer konta bankowego.
- Fakturowanie i obowiązki księgowe (art. 6 ust. 1 lit. c) – dane identyfikacyjne nabywcy, NIP, adres.
- Marketing własnych produktów* (art. 6 ust. 1 lit. f) – imię, e-mail, historia zakupów.
- Archiwizacja i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) – dane niezbędne do obrony lub dochodzenia roszczeń.

*Komunikację marketingową wysyłamy wyłącznie za Twoją zgodą (art. 10 UŚUDE, art. 172 Pt).

5. ODBIORCY DANYCH

- 1) Allegro sp. z o.o.; 2) firmy kurierskie i logistyczne; 3) operatorzy płatności (PayU, Przelewy24, Allegro Pay); 4) dostawcy usług IT; 5) biuro rachunkowe, doradcy prawni; 6) organy publiczne, jeśli wymaga tego prawo.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Gdyby było to konieczne (np. usługi chmurowe), stosujemy mechanizmy zgodne z RODO (decyzje stwierdzające odpowiedni poziom ochrony lub standardowe klauzule umowne).

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Dane zamówienia: 6 lat od końca roku, w którym zawarto umowę.
- Dane konta Allegro: do usunięcia konta lub 6 lat od ostatniej aktywności.
- Dane marketingowe: do wycofania zgody lub sprzeciwu.
- Dane dla celów roszczeń: do upływu okresu przedawnienia (zwykle 6 lat).

8. TWOJE PRAWA

Masz prawo: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO. Odpowiadamy w ciągu miesiąca.

9. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE I PROFILOWANIE

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie profilujemy, jeśli mogłoby to wywoływać skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływać.

10. PLIKI COOKIES I LOGI

Używamy wyłącznie niezbędnych plików cookies oraz narzędzi analityki wewnętrznej Allegro. Szczegóły znajdziesz w Polityce Cookies Allegro.

11. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak danych uniemożliwi złożenie zamówienia.

12. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Stosujemy szyfrowanie SSL/TLS, regularne audyty bezpieczeństwa oraz ograniczony dostęp do danych, aby chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Możemy zmieniać niniejszą Politykę, np. w razie zmian prawa lub sposobu przetwarzania danych. O istotnych zmianach poinformujemy przez Allegro lub e-mail co najmniej 14 dni wcześniej.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy!