

Ogólne Warunki Umowy sprzedaży na Allegro, przygotowane dla firmy **Nexmark Sp. z o.o.**, zgodne z wymaganiami Allegro oraz z przepisami prawa konsumenckiego i RODO (stan na sierpień 2025).

Ogólne Warunki Umowy – Nexmark Sp. z o.o.

§1. Dane Sprzedającego

Sprzedawcą jest **Nexmark Sp. z o.o.**, z siedzibą: ul. Czyżówka 14/2.11, 30-526 Kraków,

KRS: 0001183905, NIP: 6793336978

e-mail: kontakt@majsterpro.com.pl

§2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy zawieranej na odległość jest sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.

§3. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem Allegro.
2. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego ("Kup teraz") i przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności lub wyborze płatności za pobraniem – zgodnie z metodą wybraną przez Kupującego.
4. Termin wysyłki podany jest w ofercie. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby zachować deklarowany czas realizacji.

§4. Cena i płatność

1. Ceny wszystkich produktów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
2. Koszty dostawy wskazane są osobno w trakcie składania zamówienia.
3. Akceptowane metody płatności: Allegro Pay, BLIK, karta płatnicza, przelew, płatność za pobraniem – zgodnie z funkcjonalnością platformy Allegro.

§5. Dostawa

1. Towary dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów wskazanych w ofercie.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.
3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń – zaleca się spisanie protokołu szkody.

§6. Prawo odstąpienia od umowy (konsumenci)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin ten liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez wiadomość e-mail).
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia.
5. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Konsument.
6. Zwrot płatności nastąpi tym samym kanałem, którym dokonano płatności, nie później niż 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

§7. Reklamacje i rękojnia

1. W przypadku wad towaru, Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamację należy zgłosić drogą e-mailową na adres: **kontakt@majsterpro.com.pl**
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
4. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta – informacje o gwarancji podane są w ofercie.

§8. Ochrona danych osobowych (RODO)

Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w **Informacji RODO** dostępnej w zakładce „Informacje od sprzedającego”.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Spory wynikłe z zawartych umów będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.
3. Niniejsze warunki mogą być aktualizowane – każda zmiana będzie publikowana w ofercie Sprzedawcy.