

Všeobecné zásady ochrany osobných údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Petra Sabová Melibe

IČO: 44741766

Bernolákova 771/43, 956 18 Bošany

E-mail: melibeshop@gmail.com

Tel.: 0907 235 798

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame najmä tieto osobné údaje zákazníkov a záujemcov o naše služby:

identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa dodania, fakturačné údaje),

kontaktné údaje (telefón, e-mail),

údaje o objednávkach (tovar, cena, spôsob platby, spôsob doručenia),

údaje potrebné pre reklamácie, záručné nároky alebo právne povinnosti.

3. Účel a právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

plnenie zmluvy (vybavenie objednávky, doručenie tovaru),

splnenie zákonných povinností (najmä účtovníctvo a daňová agenda),

komunikácia so zákazníkom a vybavenie reklamácií,

ochrana právnych nárokov a právna agenda.

4. Kto má prístup k osobným údajom

Osobné údaje poskytujeme iba nevyhnutným tretím stranám:

platforma Allegro alebo iné predajné portály,

kuriérske spoločnosti (napr. DPD, Slovenská pošta, Packeta),

účtovník alebo účtovná spoločnosť,

poskytovatelia platobných služieb a bankové inštitúcie,

v prípade zákonnej povinnosti – orgány verejnej moci.

5. Doba uchovávanía údajov

osobné údaje sú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu,

účtovné doklady sa uchovávajú 10 rokov,

údaje pre reklamácie a právne nároky sa uchovávajú po dobu stanovenej zákonom.

6. Práva dotknutých osôb

Máte právo:

na prístup k svojim údajom,

na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,

na výmaz údajov (ak už nie sú potrebné alebo ak ich spracovanie nemá právny základ),

na obmedzenie spracovania,

na prenositeľnosť údajov,

na podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR
(<https://dataprotection.gov.sk>).

7. Bezpečnosť údajov

Osobné údaje chránime vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

8. Kontaktné údaje

V prípade otázok alebo uplatnenia vašich práv nás kontaktujte:

E-mail: melibeshop@gmail.com

Tel.: 0907 235 798