

Polityka prywatności

Udostępnianie Twoich danych osobowych nie jest zalecane ustawowo ani umownie, ani też w celu zawarcia umowy, o ile w tekście poniżej nie podano innych informacji. Nie jesteś zobowiązana/-y do udostępnienia danych. Nieudostępnienie nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji. W odniesieniu do poniższych procesów przetwarzania danych zasada ta obowiązuje tylko w przypadku, gdy niniejszy tekst nie zawiera odmiennych informacji.

"Dane osobowe" to wszelkie informacje, które odnoszą się do zidentyfikowanych lub możliwych do identyfikacji osób fizycznych.

Administrator

Skontaktuj się z nami, jeśli masz takie życzenie. Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych: MBO Tech Spain Business SL, CALLE de Hermosilla 48, 1 D, 28001 Madrid Spain, +34919931169, info@mbo-tech.eu

WhatsApp Business

Jeśli skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem WhatsApp, użyjemy wersji WhatsApp Business firmy WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia; "WhatsApp"). Jeśli znajdują się Państwo poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, usługa ta jest świadczona przez WhatsApp Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA).

Przetwarzanie danych służy do przetworzenia Państwa zapytania związanego z kontaktem i udzielenia na nie odpowiedzi. W tym celu zbieramy i przetwarzamy Państwa numer telefonu komórkowego zapisany w aplikacji WhatsApp, jeśli został on podany, Państwa nazwisko i inne dane w zakresie podanym przez Państwa. Do usługi wykorzystujemy końcowe urządzenie mobilne, w którego książce adresowej zapisane są wyłącznie dane użytkowników, którzy skontaktowali się z nami za pośrednictwem WhatsApp. W związku z tym dane osobowe nie są przekazywane firmie WhatsApp bez uprzedniej zgody użytkownika udzielonej firmie WhatsApp.

Państwa dane są przesyłane przez WhatsApp na serwery firmy Meta Platforms Inc. w USA.

Dla USA istnieje decyzja Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności ochrony danych, Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). Firma Meta Platforms Inc. posiada certyfikat TADPF i jest tym samym zobowiązana do przestrzegania europejskich zasad ochrony danych.

Jeżeli celem kontaktu jest przeprowadzenie działań przedumownych (np. doradztwo w przypadku zainteresowania zakupem, przygotowanie ofert) lub jeżeli dotyczy on umowy już zawartej między Państwem a nami, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli nawiązanie kontaktu następuje z innych powodów, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na nasz przeważający uzasadniony interes w szybkim i łatwym nawiązaniu kontaktu oraz odpowiedzi na Państwa zapytanie. W takim przypadku, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, mają Państwo w każdej chwili prawo wniesienia sprzeciwu wobec opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą.

Państwa dane osobowe wykorzystamy tylko w celu przetworzenia Państwa zapytania. Państwa dane zostaną następnie usunięte z uwzględnieniem ustawowych okresów przechowywania, o ile nie wyrazili Państwo zgody na dalsze przetwarzanie i wykorzystanie.

Więcej informacji na temat warunków użytkowania i ochrony danych podczas korzystania z WhatsApp można znaleźć na stronach <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service> (<https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service>) i <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy> (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).

Zbieranie, przetwarzanie i przekazywanie danych osobowych przy zamówieniach

Podczas zamówienia zbieramy i przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, jeśli jest to konieczne do realizacji i finalizacji zamówienia oraz odpowiedzi na zapytania użytkowników. Udostępnienie danych konieczne jest w celu zawarcia umowy. Nieudostępnienie danych uniemożliwia zawarcie umowy. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 punkt 1 lit. b RODO i jest konieczne do realizacji zawartej umowy.

Twoje dane będą udostępniane na przykład firmom kurierskim, dostawcom dropshippingu lub fulfillmentu, dostawcom usług płatniczych, usługodawcom zajmującym się realizacją zamówień oraz usługodawcom IT. We wszystkich przypadkach bezwzględnie przestrzegamy ustawowych przepisów. Zakres przekazywania danych ogranicza się do minimalnego poziomu.

System gospodarki towarowej

Korzystanie z zewnętrznego systemu gospodarki towarowej

W celu realizacji umowy wykorzystujemy system gospodarki towarowej w ramach przetwarzania zlecenia. W tym celu Twoje dane osobowe, które zostały pobrane w ramach zamówienia, są przekazywane do easybill GmbH, Düsselstr. 21, 41654 Kaarst, Niemcy

Okres przechowywania zapisanych danych

Po całkowitej realizacji umowy dane zostają zapisane najpierw na czas trwania okresu gwarancyjnego, a następnie z uwzględnieniem ustawowych, a w szczególności wynikających z prawa podatkowego i handlowego terminów przechowywania danych, a po upływie terminu usunięte, o ile nie wyraziłaś/-eś zgody na dalsze przetwarzanie i wykorzystanie.

Prawa osoby zainteresowanej

Jeżeli spełnione są wymogi ustawowe, przysługują Ci następujące prawa zgodnie z art. 15-20 RODO: prawo do informacji, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz możliwości transferu danych. Oprócz tego, zgodnie z art. 21 (1) RODO, przysługuje Ci prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych, które opiera się na art. 6 (1) f RODO, jak również na przetwarzanie dla potrzeb reklamy bezpośredniej.

Prawo do wniesienia zażalenia do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO masz prawo do wniesienia zażalenia do organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych nie odbywa się zgodnie z prawem.

Prawo sprzeciwu

Jeżeli podstawę opisanego tu przetwarzania danych osobowych stanowi nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 punkt 1 lit. f RODO, użytkownik ma prawo sprzeciwu w każdej chwili wobec przetwarzania danych ze skutkiem na przyszłość z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji.

Po wniesieniu sprzeciwu przetwarzanie danych zostanie zakończone, chyba że będziemy mogli udowodnić bezwzględne przyczyny przetwarzania nienaruszające ochrony, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub jeśli przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.

ostatnia aktualizacja: 24.06.2025