

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY PRYWATNOŚCI FORMES

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Formes sp. z o.o. z siedzibą ul. Wokalna 5, 32-087 Zielonki, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000254995, NIP: PL5130111367, REGON: 120244597, o kapitale zakładowym wynoszącym 50.000 zł opłaconym w całości (dalej: „Administrator”).
2. Wszelkie działanie Administratora na portalu **(Allegro)** będą zgodne z wymogami portalu, w tym w zgodności z Polityką prywatności tego portalu. Zachęca się Klientów do zapoznania także z Polityką prywatności portalu.
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest:
 - (1) na adres e-mail: info@ecopaint.eu,
 - (2) pisemnie, na adres Administratora: ul. Wokalna 5, 32-087 Zielonki, Polska.

Podstawa i cele przetwarzania:

4. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie przesłanego przez użytkownika e-maila (w tym przez portal zakupowy) lub reklamacji przetwarzanie takie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, zgodnie z którym przetwarzanie danych jest konieczne w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą.
6. W przypadku uzyskania odrębnej zgody użytkownika, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez administratora również w celach marketingowych, w tym w celu kierowania informacji handlowej drogą elektroniczną na wskazany przez użytkownika adres e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych), np. newsletter lub zamieszczanie opinii i komentarzy do produktów.
7. W przypadku zawierania i wykonywania przez Administratora umowy sprzedaży druga strona ma obowiązek podać dane niezbędne dla zawarcia umowy (co jest wymogiem umownym, a w zakresie numerów podatkowych także wymogiem ustawowym) i w tym celu Administrator przetwarza dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych).
8. Dane osobowe użytkowników przechowywane są nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, tj. do momentu cofnięcia zgody jeżeli przetwarzanie odbywa się w oparciu o taką zgodę, do momentu przedawnienia roszczeń Administratora i drugiej strony w zakresie realizacji zawartych umów oraz do momentu realizacji zapytania kierowanego za pomocą e-mail (w tym przez portal zakupowy) lub do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
9. Administrator zapewnia, że wszelkie zebrane dane osobowe służą do realizacji zobowiązań wobec Klientów. Informacje te nie będą udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - a) uprzednio zostanie wyrażona wyraźna zgoda osób, których one dotyczą, na takie działanie, lub
 - b) przekazanie takie jest niezbędne w przypadku korzystania przez Administratora z osób współpracujących, np. księgowych, podwykonawców i dostawców asortymentu, kurierów i przewoźników, kancelarii prawnych,
 - c) jeżeli obowiązek przekazania tych danych wynika lub będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa, np. organom ścigania.
10. Poprzez funkcjonowanie profilu Administratora na portalu sprzedażowym, Administrator może zbierać i przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:
 - a) identyfikator Klienta portalu,

- b) dane identyfikacyjne Klienta podawane przy zamówieniu, tj. imię, nazwisko, adres do doręczeń, numer identyfikacji podatkowej, numer rachunku bankowego, e-mail numer telefonu,
 - c) treść komentarzy lub rozmowy prowadzonej przez Administratora z Klientami wykorzystaniem funkcjonalności portalu.
11. Dane osobowe gromadzone przez **Allegro** takie jak: historia transakcji, czy aktywności Klienta na portalu, podlegają przetwarzaniu zgodnie z Polityką prywatności portalu.
12. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu.

Prawa użytkownika

13. Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich usunięcia. Wgląd, uzupełnienie, uaktualnienie, sprostowanie, ograniczenie przetwarzania, usunięcie danych odbywa się na podstawie żądania użytkownika przesłanego na adres poczty elektronicznej info@ecopaint.eu.
14. Żądanie takie powinno zawierać imię i nazwisko Klienta lub innej osoby zgłaszającej.
15. Użytkownik zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego w portalu dane do wiadomości Administratora,
16. są poprawne.
17. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych użytkowników odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak użytkownik uzna, iż dopuściliśmy się naruszenia, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).