

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży prowadzonej przez Sprzedającego za pośrednictwem dostępnych kanałów sprzedaży.

2. Sprzedającym jest:

DKP Dominik Pilniak

Cegielna 14/16/1, 88-100 Inowrocław

NIP: 556-280-71-99

E-mail: dkpilniak@gmail.com

3. Kupującym jest osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu u Sprzedającego.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu w danym kanale sprzedaży.

2. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są towary oferowane przez Sprzedającego za pośrednictwem dostępnych kanałów sprzedaży, zgodnie z aktualnymi opisami ofert.

2. Szczegółowe informacje dotyczące właściwości, przeznaczenia oraz ewentualnych ograniczeń produktów każdorazowo wskazane są w opisie danej oferty.

3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto.

2. Dostępne metody płatności każdorazowo wskazane są w miejscu składania zamówienia.

3. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności udostępnionych przez dany kanał sprzedaży.

4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z problemów po stronie operatorów płatności.

4. Realizacja zamówień i dostawa

1. Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w opisie oferty.

2. Produkty wysyłane są na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.

3. Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działalności firm kurierskich lub operatorów pocztowych.

5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów:
3. wykonywanych na indywidualne zamówienie, personalizowanych zgodnie z wytycznymi Kupującego, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
4. Produkt zwracany nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
6. W przypadku zwrotu produktu uszkodzonego z winy Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do obniżenia kwoty zwrotu proporcjonalnie do stopnia utraty wartości produktu.

6. Reklamacje

1. Sprzedający odpowiada za wady fizyczne produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem kanału, za pośrednictwem którego dokonano zakupu, lub drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dokumentację zdjęciową.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

7. Odpowiedzialność

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie produktów niezgodne z ich przeznaczeniem.
2. Produkty drukowane w technologii 3D przeznaczone są do celów dekoracyjnych lub użytkowych zgodnie z opisem oferty.

8. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności.
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówień.

9. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Aktualna wersja OWU udostępniana jest Kupującym w kanałach sprzedaży Sprzedającego.