

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## Planszoklocki – Allegro

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro.
  2. Sprzedawcą jest **F.H.U. Patryk Wojtasik**, NIP: **7591762371**, prowadzący sprzedaż za pośrednictwem konta **Planszoklocki** (dalej: „Sprzedawca”).
  3. Kupującym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem platformy Allegro (dalej: „Kupujący”).
  4. Umowy zawierane są w języku polskim i zgodnie z prawem polskim.
  5. W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie mają:
    - przepisy Kodeksu cywilnego,
    - ustawa o prawach konsumenta,
    - regulamin platformy Allegro.
- 

### §2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę w ramach ofert zamieszczonych na platformie Allegro.
  2. Informacje o towarach, w tym opisy, ceny i dostępność, zawarte są w ofertach Allegro.
  3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.
- 

### §3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedającego
  2. Zamówienie złożone z formą "szybkie płatności" i nieopłacone w terminie 4 dni zostaje automatycznie anulowane  
wyjątkiem jest forma płatności **POBRANIE**
  3. Potwierdzenie złożenia zamówienia przekazywane jest Kupującemu za pośrednictwem systemu Allegro.
  4. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
- 

### §4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Cena nie obejmuje kosztów dostawy, które wskazane są w ofercie.

3. Dostępne formy płatności określa platforma Allegro, w szczególności:

- Allegro Finanse,
- inne metody udostępnione przez Allegro.
- Pobranie
- Przelew tradycyjny

4. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu płatności.

---

## **§5. Dostawa**

1. Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
  2. Sposoby i koszty dostawy określone są w ofercie Allegro.
  3. Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
  4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.
- 

## **§6. Prawo odstąpienia od umowy (konsument)**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
  2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa oświadczenie za pośrednictwem Allegro lub w innej formie.
  3. Konsument zobowiązany jest zwrócić towar w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.
  4. Koszty zwrotu towaru ponosi Konsument, chyba że oferta stanowi inaczej.
  5. Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.
- 

## **§7. Reklamacje**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady towaru zgodnie z przepisami prawa.
  2. Reklamacje można składać za pośrednictwem platformy Allegro.
  3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
  4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
- 

## **§8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest **F.H.U. Patryk Wojtasik**.
  2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy.
  3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności Sprzedawcy.
-

## **§9. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - przerwy w działaniu platformy Allegro,
    - błędne dane podane przez Kupującego.
  2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupujących będących przedsiębiorcami jest ograniczona do wysokości wartości zamówienia, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
- 

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
2. Zmiany OWU nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
3. Aktualna wersja OWU dostępna jest na platformie Allegro.