

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

GetWise Net – Łukasz Janiszewski

obowiązujące od 10 czerwca 2025 r.

1. Definicje

- Sprzedawca – GetWise Net – Łukasz Janiszewski, NIP 5711683361, REGON 541954686, z siedzibą przy ul. Akacyjnej 29, 13-240 Iłowo-Osada.
- Kupujący – konsument lub przedsiębiorca dokonujący zakupu Towaru za pośrednictwem platformy Allegro na koncie Get_Wise.
- Towar – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Sprzedawcę.
- Producent – podmiot wytwarzający Towar, udzielający na niego gwarancji producenta.
- Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

2. Zawarcie Umowy

- Ogłoszenia i reklamy Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do składania ofert.
- Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia oferty Kupującego przez system Allegro.
- Kupujący zobowiązuje się do terminowej płatności ceny oraz kosztów dostawy określonych w ofercie.

3. Ceny i Płatności

- Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Dostępne metody płatności określa Allegro (m.in. Allegro Pay, PayU).
- Termin płatności wynosi 7 dni od zawarcia Umowy, o ile oferta nie stanowi inaczej.

4. Dostawa

- Sprzedawca wysyła Towar w ciągu 1-3 Dni roboczych od zaksięgowania płatności, chyba że w ofercie podano inny termin.
- Dostawa realizowana jest za pomocą firm kurierskich lub Poczty Polskiej według wyboru Kupującego.
- Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.

5. Odpowiedzialność Sprzedawcy

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
- Sprzedawca nie udziela własnej gwarancji. Gwarancja, o ile jest oferowana, pochodzi wyłącznie od Producenta i jest realizowana na warunkach przez niego określonych. Sprzedawca przekazuje Kupującemu dokument gwarancyjny (fizycznie lub elektronicznie) wraz z Towarem lub linkiem do strony Producenta.

6. Procedura Reklamacyjna (rękojmia)

- Reklamacje dotyczące niezgodności Towaru z Umową należy złożyć pisemnie lub mailowo na adres: kontakt@janiszewski.pl.

- Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Kupującego.
- Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 Dni roboczych. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznacza uznanie reklamacji.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca, według wyboru Kupującego, usunie wadę, wymieni Towar na wolny od wad albo obniży cenę; Kupujący może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest istotna.

7. Realizacja Gwarancji Producenta

- Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji zgłasza się bezpośrednio do Producenta lub autoryzowanego serwisu zgodnie z informacjami w karcie gwarancyjnej.
- Sprzedawca, na życzenie Kupującego, udostępni dane kontaktowe Producenta oraz pomoże w wysłaniu sprzętu do serwisu, o ile procedury Producenta to przewidują.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do przekazania Kupującemu dokumentów potwierdzających udzielenie gwarancji przez Producenta.

8. Prawo odstąpienia od Umowy (konsument)

- Konsument ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania Towaru.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie drogą elektroniczną (kontakt@janiszewski.pl) lub pisemnie.
- Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
- Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, jednak Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

- Konsument może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Konsument ma również prawo zwrócić się do właściwego Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Konsumentów lub Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- OWU mogą zostać zmienione z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub sposobu świadczenia usług. O zmianie Sprzedawca poinformuje za pośrednictwem Allegro.
- Wersja OWU obowiązująca w dniu zawarcia Umowy ma zastosowanie do danej transakcji.