

Ogólne Warunki Umowy Sklepu Quoder

1. Zawieranie umowy zakupu:

Kupując w naszym sklepie wyrażasz zgodę na warunki umowy i regulamin sklepu Quoder na Allegro. Umowa zostaje uznana za zawartą po dokonaniu zakupu, zapłaceniu za nie, a także po przyjęciu zamówienia przez sklep. Dokonując zakupu w sklepie Quoder za pośrednictwem platformy Allegro, kupujący zawiera umowę ze sklepem Quoder na platformie Allegro, nazwa firmy sprzedającej zarejestrowana w Polsce to: Marksiled Marcin Borkowski. Ceny produktów są podawane brutto, a klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów wynikających z zamówienia i z obsługi transakcji. Sprzedający w opisie każdej aukcji podaje faktyczny stan danego produktu, jego parametry i niezbędne informacje do realizacji zamówienia. Przedmioty i waluty wirtualne w grach komputerowych oferowane na moich aukcjach są sprzedawane jedynie do celów komercyjnych osobom prywatnym i są jedynie na użytek kupującego, nie powinny być odsprzedawane dalej ani rozdawane innym osobom. W przypadku odsprzedaży przez kupującego, zakupionego towaru do innych osób – w tym wypadku kupujący traci gwarancję, odstąpienie od umowy, możliwość zwrotu, oraz może mieć rozpatrzoną negatywnie reklamację (jeśli towar znajduje się już w innych „rękach”), a wszelkie blokady konta w grze kupującego są jedynie wynikiem jego działań. Towary przeze mnie dostarczane nie stanowią przeniesienia praw autorskich ani przeniesienia jakiegokolwiek wartości intelektualnej innych podmiotów. Towary przeze mnie oferowane w grach komputerowych są jedynie walutami/przedmiotami wirtualnymi w konkretnej grze komputerowej gdzie tam mogą być jedynie użyte i przechowywane. Każdy kupujący sam odpowiada za przechowywanie towaru który zakupił.

2. Dane do dostawy:

Kupujący jest zobowiązany do podania danych do dostawy niezbędnych do przekazania mu towaru, takimi danymi mogą być np. nazwa postaci z gry, nazwa konta lub inne dane podane w opisie oferty jako wymagane do przeprowadzenia sprawnie szybkiej i bezproblemowej dostawy. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za podanie danych, a co za tym idzie w przypadku podania błędnych danych do dostawy może nie obowiązywać gwarancja, zwrot lub odstąpienie od umowy a reklamacja może zostać rozstrzygnięta negatywnie jeśli przekazanie nastąpiło na błędnie podane dane innej osoby. W przypadku gdy kupujący zorientuje się iż podał błędne dane do dostawy, jest zobligowany do natychmiastowej korekty tych danych i poinformowania o tym sprzedającego.

3. Czas realizacji zamówienia:

Na czas realizacji zamówienia składa się kilka czynników: od momentu złożenia przez Państwa zamówienia w naszym sklepie, przez przyjęcie zamówienia przez sklep, po dalszą weryfikację podanych przez państwa poprawności danych, przygotowanie i skompletowanie zamówienia, po dostarczenie go w całości do kupującego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do sytuacji wyjątkowych gdy dostawa zajmuje z powodu zdarzeń losowych lub nadzwyczajnej ilości zamówień, zajmuje dłużej niż zwykle i to jest całkowicie normalne że takie rzeczy się też zdarzają. Dostawy najczęściej są realizowane tego samego dnia, natychmiast po przygotowaniu zamówienia co też może chwilę potrwać. Proszę pamiętać że nadal to człowiek dostarcza a nie automat. Sprzedający dokłada wszelkich starań by zamówienia zostały realizowane w jak najszybszym czasie tego samego dnia. Godziny pracy są udostępnione na profilu sklepu allegro w zakładce „o sprzedającym” i na profilu allegro sklepu. Sprzedający nie ma obowiązku wysyłki towaru poza swoimi godzinami pracy udostępnionymi na profilu sklepu na stronie allegro. Strona allegro na której dokonuje zakupu jest otwarta praktycznie 24/7, lecz godziny pracy sklepu (czyli czas kiedy towar może być dostarczony) są udostępnione na profilu sklepu. Kupujący może zakupić towar o dowolnej godzinie na stronie allegro, jednak wysyłka towaru następuje w godzinach pracy sklepu w którym dokonuje zakupu i zobowiązany jest przestrzegać zasad wysyłki towaru i czasu w jakim zostanie dostarczony. Kupujący nie ma prawa domagać się wysyłki towaru poza standardowymi godzinami pracy sklepu w którym dokonuje zakupu. W przypadku gdy kupujący dokona zakupu poza godzinami pracy sklepu (np. w nocy), towar zostaje dostarczony tego samego lub następnego dnia rano gdy obowiązują godziny pracy sklepu. Dokładna pora odebrania towaru jest już uzgadniana z kupującym by odpowiadała jego dostępności i preferencjom kiedy jest w stanie odebrać.

4. Gwarancja, reklamacje, zwroty, odstąpienie od umowy:

Kupujący jest odpowiedzialny za przestrzeganie regulaminu i zasad w grze komputerowej do której planuje dokonać zakupu treści wirtualnych walut/przedmiotów do gry. Sprzedający dokłada wszelkich starań i opisuje w sposób uczciwy towar cyfrowy oferowany w swoich ofertach, jeśli znajdą się błędy w opisie - kupujący może zgłosić niezgodność z opisem. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z działaniem gier lub platform, w których wykorzystywane są zakupione produkty. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu gry, lub nieprzestrzegania ogólnych

warunków umowy, kupujący może stracić prawo do gwarancji, zwrotu bądź odstąpienia od umowy, a reklamacje mogą zostać rozpatrzone negatywnie.

Gwarancja

Jako sprzedawca nie odpowiadam za zmiany jakie dokonane zostaną na oferowanym produkcie cyfrowym już po dostarczeniu przedmiotu cyfrowego gdy kupujący już go posiada u siebie zgodnie z zamówieniem. Sklep nie udziela gwarancji na zgodność z oczekiwaniami klienta produktów cyfrowych lub powstałych zmian już po otrzymaniu towaru przez kupującego, kupuj świadomie czytając opis oferty którą planujesz zakupić, każdy przedmiot jest opisywany w ofercie. W przypadku błędu gry, lub poprzez nieprzestrzeganie regulaminu przez kupującego - w wyniku którego jakiś czas po zakupie przedmiotu/waluty – ten przedmiot czy waluta zostaną usunięte przez administratora gry, to kupującemu nie przysługuje odstąpienie od umowy, zwrot czy gwarancja, reklamacja może też zostać rozwiązana negatywnie. Kupujący sam odpowiada za to gdzie przechowuje dany przedmiot/walutę i jest to jedynie jego obowiązek przestrzegać regulaminu danej gry.

Reklamacja

Reklamacja może zostać rozstrzygnięta pozytywnie lub negatywnie w zależności od sytuacji i okoliczności danej konkretnej reklamacji.

W przypadku, gdy zakupiony produkt cyfrowy okaże się wadliwy i niezgodny z opisem aukcji, klient ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamację można składać w terminie 14 dni od momentu uznania przez kupującego o jego braku zgodności z opisem. Zgłoszenia można dokonać poprzez e-mail kontaktowego lub wiadomości na allegro. Prawdłowo złożona reklamacja zawiera numer zamówienia a także opis problemu lub powód reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, klientowi zgodnie z jego zgodą może zostać zaoferowana ponowna dostawa produktu, wymiana na nowy bądź zwrot środków w przypadku braku produktu.

Zwroty

Kupujący ma prawo do zwrotu mu środków pieniężnych za zamówienie poprzez odpowiedni formularz na Allegro, o ile nie nastąpiło mu jeszcze przekazanie towaru z zamówienia. Zwrot za zamówienie obsługuje operator płatności na allegro.pl i zostaje dokonany po pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu przez sprzedającego. Po pozytywnym rozpatrzeniu formularza zwrotu, sprzedający dokonuje zwrotu środków poprzez stronę Allegro, a Allegro jako operator przekazuje zwrot pieniędzy w terminie 3 dni roboczych. W przypadku gdy kupujący otrzymał już swój towar z zamówienia, zrzeka się prawa do zwrotu towaru, zgodnie z Art. 38 1.13) ustawy o prawach

konsumenta w przypadku zakupu treści cyfrowych na odległość które nie mogą być zapisane na nośniku trwałym.

Odstąpienie od umowy

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy, reklamacji, zwrotu oraz innych praw konsumenckich zgodnie z ustawą o prawie konsumenckim, jednakże prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje w przypadku zawarcia umowy na odległość treści cyfrowych, zgodnie z Art. 38 1.13) Ustawy o prawach konsumenta.**

5. Zmiany w umowie

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, w tym polityki zwrotów, procedur reklamacyjnych oraz innych elementów regulaminu sklepu. Zmiany te będą publikowane na stronie profilu sklepu Quoder na platformie allegro a także w ofertach sklepu i będą obowiązywały od daty ich opublikowania. Klient może być informowany o wszelkich zmianach, które mogą wpłynąć na dotychczasową umowę.

Wersja 1.0.3 z dnia 22.05.2025r.