

Szanowny Kliencie, robiąc zakupy w naszym sklepie, akceptujesz poniższe zasady!

Witaj w naszym sklepie na allegro !

Chcielibyśmy Cię serdecznie powitać w naszej szerokiej gamie produktów. Naszą misją jest dostarczanie klientom różnorodnych i wysokiej jakości produktów, które spełnią Twoje potrzeby i przewyższą Twoje oczekiwania.

W celu bezpiecznego rzetelnego i udokumentowanego kontaktu prosimy o kontakt wyłącznie mailowy lub za pośrednictwem wiadomości na allegro. Nie odbieramy telefonów i nie oddzwaniamy !

Nie odbieramy paczek za pobraniem oraz paczek z paczkomatów lub innych punktów odbioru.

W przypadku nieodebrania przesyłki koszty nadania oraz zwrotu pokrywa kupujący (pomniejszamy kwotę zwrotu o zwrot przesyłki, a kosztu przesyłki nie zwracamy) !

W przypadku nieodebrania przesyłki za pobraniem lub odmowy przyjęcia kontaktujemy się z allegro w celu wysłania ostrzeżenia, wysyłamy wiadomość do Państwa o zwrot kosztów kuriera, jeżeli w ciągu 7 dni nie otrzymamy pieniędzy, sporządzamy wezwanie przed sądowe. Jeżeli nie, ma w dalszym ciągu reakcji na wniosek, składamy wniosek do e-sądu o odzyskanie poniesionych kosztów za kuriera.

DLACZEGO WARTO NAS WYBRAĆ ?

Różnorodność asortymentu: Nasz sklep oferuje bogaty wybór produktów z różnych kategorii. Niezależnie od tego, czy szukasz artykułów gospodarstwa domowego, elektroniki, odzieży czy zabawek, mamy to, czego potrzebujesz.

Jakość na pierwszym miejscu: Dbamy o to, aby wszystkie produkty w naszym sklepie spełniały najwyższe standardy jakości. Wybieramy tylko produkty od zaufanych dostawców.

Obsługa klienta: Nasi klienci są dla nas najważniejsi. Nasz zespół jest gotów służyć pomocą i odpowiedzieć na wszystkie Twoje pytania. Twoje zadowolenie to nasz priorytet.

Szybka dostawa: Rozumiemy, że nie lubisz czekać. Dlatego staramy się dostarczać Twoje zamówienia tak szybko, jak to możliwe. Twoje zakupy są u nas bezpieczne: Ponieważ zależy nam na Twoim bezpieczeństwie i zadowoleniu, oferujemy również łatwą i bezpieczną płatność oraz pewną dostawę. Możesz być pewien, że Twoje zakupy są u nas w dobrych rękach.

Bardzo prosimy o przemyślane zakupy !

Pozostałe informacje

1. Przesyłki wysyłamy, codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku !
2. Jako Sprzedający zobowiązujemy się do uzupełnienia numeru przesyłki do każdej transakcji.

3. W przypadku podzielenia zamówienia na kilka paczek zobowiązujemy się uzupełnić wszystkie aktualne numery przesyłek.

4. W momencie utworzenia przesyłki Kupujący jest informowany mailem, którego nadawcą jest Allegro, informującym, że : "Sprzedający wprowadził numer przesyłki do Twojego zakupu." Dodatkowo numer przesyłki jak i możliwość jej śledzenia znajduje się w zakładce <https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/kupione> po kliknięciu w szczegóły przy danej transakcji.

5. W momencie nadania przesyłki, Kupujący ponownie zostanie poinformowany mailem zawierającym numer przesyłki oraz link umożliwiającym samodzielne śledzenie przesyłki.

6. Mając na uwadze powyższe punkty Kupujący jest zobowiązany do samodzielnego śledzenia losów swojej przesyłki i przestrzegania terminów odbioru.

7. W przypadku stwierdzenia, że przesyłka ma status "doręczona" / "gotowa do odbioru" a nieotrzymania smsa/maila potwierdzającego gotowość przesyłki do odbioru należy się skontaktować z infolinią firmy kurierskiej obsługującej daną przesyłkę. (InPost, Poczta Polska itp.).

8. Jako Sprzedający nie jesteśmy w posiadaniu kodów odbioru do paczek gotowych do odbioru, a nie mamy możliwości ich wygenerować na prośbę kupującego.

9. Wszelkie reklamacje z tytułu nieotrzymania powiadomienia o gotowości przesyłki do odbioru proszę kierować wobec przewoźnika.

10. Roszczenia wobec Sprzedającego z tytułu teoretycznego nieotrzymania powiadomienia o odbiorze przesyłki będą odrzucane.

Zanim wystawisz ocenę negatywną, jeśli masz jakiegokolwiek uwagi, sugestie lub zastrzeżenia dotyczące naszych produktów lub obsługi, prosimy o kontakt. Naszym celem jest zapewnienie Ci najlepszego możliwego doświadczenia zakupowego, a Twoje opinie pomogą nam w ciągłym doskonaleniu naszych usług. Rozumiemy, że czasami mogą wystąpić sytuacje, w których klient może czuć się niezadowolony z naszych produktów lub usług. W takich przypadkach zawsze jesteśmy gotowi do wysłuchania i dołożenia wszelkich starań w celu rozwiązania problemu. Jeśli miałeś jakiegokolwiek obiekcje w trakcie zakupu lub jesteś niezadowolony z jakiegokolwiek aspektu naszej współpracy, proszę daj nam znać, a postaramy się to naprawić. Twoje zadowolenie jest dla nas priorytetem, i chcielibyśmy zakończyć naszą transakcję na pozytywną notę.

Jeśli jesteś zadowolony z zakupu i obsługi, będziemy wdzięczni za pozostawienie pozytywnej opinii. Twoje wsparcie pomoże innym klientom dowiedzieć się o naszej ofercie. Dziękujemy jeszcze raz za Twój zakup i za poświęcony czas na przeczytanie tej wiadomości. Mamy nadzieję, że będziemy mieli przyjemność obsłużyć Cię ponownie w przyszłości.