

Informacja o ochronie danych FENIKS Sp. z o.o. - EKOPODPALKA.PL

Polityka prywatności Feniks Sp. z o.o., ul. Kościuszki 25, 59-140 Chocianów, NIP: 691 247 30 10, tel.: +48 76 818 50 06, e-mail: sprzedaz@ekopodpalka.pl.

Ochrona danych jest kwestią zaufania, a Państwa zaufanie i ochrona Państwa prywatności są dla nas ważne. W związku z tym my, FENIKS Sp. z o.o. ("FENIKS Sp. z o.o." i/lub "my" i/lub "podmiot odpowiedzialny"), informuje Państwa w poniższych informacjach o ochronie danych oraz o przetwarzaniu danych osobowych prowadzonym przez nas w naszym sklepie internetowym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO) i ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018.1000).

Prosimy o dokładne zapoznanie się z naszą polityką prywatności. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące naszej polityki prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem sprzedaz@ekopodpalka.pl

Nazwa i dane kontaktowe administratora danych

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych ma zastosowanie do przetwarzania danych przez FENIKS Sp. z o.o., ul. Kościuszki 25, 59-140 Chocianów, NIP: 691 247 30 10 (POLAND)
tel: +48 76 818 50 06

e mail : sprzedaz@ekopodpalka.pl

1. Cele przetwarzania danych, podstawy prawne i prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub stronę trzecią oraz kategorie odbiorców

Poniżej przedstawiamy szczegółowo procesy przetwarzania danych, za które jesteśmy odpowiedzialni, uporządkowane według celów przetwarzania danych i kategorii odbiorców.

Ustanowienie, wykonanie lub rozwiązanie umowy

Na naszych stronach mają Państwo możliwość zamawiania naszych produktów online.

Przetwarzanie danych przy zawieraniu umowy

Jeśli zarejestrują się Państwo na naszej stronie www.ekopodpalka.pl lub zawrą z nami inną umowę, będziemy przetwarzać dane wymagane do zawarcia, wykonania lub rozwiązania umowy z Państwem. Obejmuje to:

- Imię, nazwisko
- Faktura i adres dostawy
- Adres e-mail
- informacje dotyczące rozliczeń i płatności
- Data urodzenia
- Numer telefonu
- Informacje o złożonych zamówieniach

Podstawą prawną jest tu art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO, tzn. przekazują nam Państwo dane na podstawie odpowiedniego stosunku umownego (np. zarządzanie Państwa kontem klienta/użytkownika, realizacja umowy sprzedaży) między Państwem a nami. Jesteśmy również zobowiązani do przetwarzania adresu e-mail w przypadku zakupu za pośrednictwem naszych stron internetowych/aplikacji ze względu na wymogi prawne w polskim kodeksie cywilnym (**KC**) w celu wysłania elektronicznego potwierdzenia zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

O ile nie wykorzystujemy Państwa danych do celów reklamowych (patrz poniżej), to dane zebrane w celu realizacji umowy przechowujemy przez czas trwania umowy, jak również do momentu wygaśnięcia ustawowych lub ewentualnych umownych praw gwarancyjnych i rękojmi o. Po upływie tego okresu przechowujemy informacje wymagane przez prawo cywilne i podatkowe dotyczące stosunku umownego przez okresy określone przez prawo. W tym okresie dane te będą ponownie przetwarzane wyłącznie w przypadku kontroli organów podatkowych oraz w celu realizacji ewentualnych roszczeń.

Następujące przetwarzanie danych jest również konieczne do realizacji umowy kupna za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Państwa dane dotyczące płatności zostaną przekazane dostawcom usług płatniczych, którym zlecamy przetwarzanie płatności. Informacje o adresie dostawy przekazujemy zleconym przez nas firmom logistycznym i partnerom spedycyjnym. Aby zapewnić dostawę towaru zgodnie z Państwa życzeniem, przekazujemy Państwa adres e-mail i ewentualnie numer telefonu firmie logistycznej i/lub partnerowi spedycyjnemu, którym zlecamy realizację dostawy. W razie potrzeby skontaktuje się z Państwem przed dostawą, aby uzgodnić z Państwem szczegóły dostawy. Dane te będą przekazywane wyłącznie do odpowiednich celów i usuwane po ich dostarczeniu, chyba że nasi usługodawcy sami będą zobowiązani do zachowania tych danych z powodów prawnych.

Usługi płatnicze

W celu realizacji Państwa płatności oferujemy Państwu różne metody płatności, pomiędzy którymi mogą Państwo swobodnie wybierać. Oprócz standardowych metod płatności, takich jak przedpłata, płatność za pobraniem, oferujemy Państwu możliwość płatności kartą kredytową oraz natychmiastowego przelewu bankowego. W przypadku wyboru płatności kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym, dane zamówienia zostaną przekazane do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych w celu realizacji płatności. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Przekazywanie danych do dostawców usług transportowych

FENIKS Sp. z o.o. współpracuje z następującymi firmami transportowymi w celu dostarczenia zamówionych towarów: Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8 (00-940) Warszawa, InPost Sp. z o.o. ul. Malborska 130 (30-624) Kraków, oraz DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2. Poniższe dane mogą zostać przekazane tym firmom transportowym w celu dostarczenia zamówionych towarów oraz w celu awizacji dostawy: Imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu. Przetwarzanie danych opiera się na podstawie prawnej z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Inne kategorie odbiorców

Ponadto korzystamy z usług innych partnerów zewnętrznych, którzy są niezbędni do świadczenia usług i realizacji różnych celów. Przekazujemy dane osobowe tym partnerom zewnętrznym, jeżeli jest to konieczne w ramach świadczenia usług (np. podmiotom realizującym zamówienia, dostawcom usług marketingowych, sieciom reklamy display i/lub sieciom afiliacyjnym, porównywarcom cenowym).

Procesor

Podmiot przetwarzający to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny organ, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora danych. Przetwarzający nie wykorzystują danych do własnych celów, lecz przetwarzają je wyłącznie na zlecenie administratora danych. Przykład: jeśli np. kupią Państwo artykuł w FENIKS Sp. z o.o., przekazujesz FENIKS Sp. z o.o. m.in. swój adres e-mail w celu przesłania przez nas potwierdzenia zamówienia. FENIKS Sp. z o.o. jest zatem administratorem danych w zakresie przetwarzania tych danych. W celu wysłania potwierdzenia zamówienia Państwa adres e-mail zostanie następnie przekazany usługodawcy. Usługodawca ten przejmie następnie wysyłanie do Państwa potwierdzenia zamówienia zakupionego artykułu. W tym celu usługodawca przetwarza Państwa adres e-mail w imieniu FENIKS Sp. z o.o..

Prawo do sprzeciwu/odwołania

W każdym przypadku obowiązują następujące zasady: w każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystywaniu, przetwarzaniu i przekazywaniu Państwa danych osobowych w celach marketingowych, wysyłając nieformalną wiadomość pocztą na adres FENIKS Sp. z o.o., ul.

Kościuszki 25, 59-140 Chocianów (Polska) lub wysyłając e-mail na adres sprzedaz@ekopodpalka.pl a w przypadku wyrażenia zgody - wycofać ją.

W przypadku sprzeciwu Państwa dane zostaną zablokowane do dalszego przetwarzania w celach marketingowych - o ile dalsze przechowywanie danych w celach innych niż marketingowe jest

nadal konieczne. Zwracamy uwagę na to, że w wyjątkowych przypadkach materiały reklamowe mogą być przesyłane tymczasowo także po otrzymaniu Państwa sprzeciwu. Z technicznego punktu widzenia wynika to z koniecznego czasu realizacji w kontekście wyboru i nie oznacza, że nie uwzględniliśmy Państwa sprzeciwu.

Nie dotyczy to jednak danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Po otrzymaniu Państwa sprzeciwu lub odwołania nie będziemy już wykorzystywać, przetwarzać ani przekazywać tych danych do celów innych niż realizacja Państwa zamówienia oraz zaprzestaniemy wysyłania Państwu materiałów reklamowych, w tym naszych katalogów.

2. Kontakt z nami

W rubryce Kontakt, jak również w wybranych miejscach w sklepie, oferujemy Państwu różne sposoby kontaktu z nami. Wszystkie dane osobowe dobrowolnie podane przez Państwa w ramach zapytania kontaktowego zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji Państwa zapytania. Informacje obowiązkowe, które są nam potrzebne co najmniej do przyporządkowania Państwa zapytania do nas i do przetworzenia go dla Państwa, są oznaczone symbolem (*). Aby chronić Państwa dane, przekazujemy je wyłącznie w formie zaszyfrowanej https. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. b), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych przysługują Państwu prawa podmiotu danych. Na przykład, masz prawo zażądać informacji na temat danych, które przechowujemy na Twój temat. Mają Państwo również prawo do odwołania udzielonej nam zgody oraz do wniesienia sprzeciwu wobec indywidualnego przetwarzania danych. Mają Państwo również prawo do korekty niedokładnych danych oraz do żądania, abyśmy przesyłali Państwu określone dane w standardowym formacie elektronicznym. Mają Państwo również prawo do usunięcia danych, które przechowujemy na Państwa temat. Należy pamiętać, że ze względów prawnych możemy być zobowiązani do dalszego przechowywania danych, pomimo skorzystania z prawa do ich usunięcia. Ponadto, w poszczególnych sytuacjach mamy interes w dalszym przechowywaniu Państwa danych, który przeważa nad Państwa interesem w ich usunięciu (np. jeśli nadal mamy wobec Państwa nieuregulowane roszczenia).

4. Szczegółowe informacje o prawach użytkownika

Oprócz prawa do cofnięcia udzielonej nam zgody, po spełnieniu odpowiednich wymogów prawnych, przysługują Państwu następujące prawa:

- **prawo do informacji o przechowywanych przez nas Państwa danych osobowych (art. 15 RODO)**, w szczególności mogą Państwo zażądać informacji o celach przetwarzania, kategorii danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym Państwa dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania, pochodzeniu Państwa danych, jeżeli nie zostały one pozyskane bezpośrednio od Państwa;
- **prawo do żądania poprawienia nieprawidłowych danych lub uzupełnienia prawidłowych danych (art. 16 RODO)**;
- **prawo do usunięcia przechowywanych przez nas danych (art. 17 RODO)**, o ile nie musimy przestrzegać ustawowych lub umownych okresów przechowywania danych lub innych zobowiązań prawnych lub praw do dalszego przechowywania (np. jeśli mamy jeszcze nieuregulowane roszczenia wobec Państwa);
- **prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych (art. 18 RODO)**, o ile prawidłowość danych jest przez Państwa kwestionowana, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale nie zgadzają się Państwo na ich usunięcie; administrator nie potrzebuje już

danych, ale są one Państwu potrzebne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych lub zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO;

- **prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)**, tj. prawo do przeniesienia wybranych danych przechowywanych przez nas na Państwa temat do wspólnego, nadającego się do odczytu maszynowego formatu lub do żądania przeniesienia ich do innego administratora danych;
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**. Z reguły mogą Państwo skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla Państwa miejsca zamieszkania lub miejsca pracy albo z centralą naszej firmy.

Powyższych praw, które Państwu przysługują wobec nas, możecie Państwo dochodzić za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta. Prawo do przenoszenia danych można zrealizować na swoim koncie klienta.

Informace o ochraně dat FENIKS Sp. z o. o. - EKOPODPALKA.PL

Zásady ochrany osobních údajů Feniks Sp. z o. o., ul. Kościuszki 25, 59-140 Chocianów, NIP: 691 247 30 10, tel.: +48 76 818 50 06, e-mail: sprzedaz@ekopodpalka.pl :

Ochrana údajů je věcí důvěry a vaše důvěra a ochrana vašeho soukromí jsou pro nás důležité. Proto jsme my, FENIKS Sp. z o. o. ("FENIKS Sp. z o. o." a/nebo "my" a/nebo "odpovědný subjekt"), Vás v následujících informacích informuje o ochraně údajů a o námi prováděném zpracování osobních údajů v našem internetovém obchodě v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen GDPR) a zákon ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů (sbírka zákonů 2018.1000).

Přečtěte si prosím pozorně naše zásady ochrany osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se našich zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adrese sales@ekopodpalka.pl

Jméno a kontaktní údaje správce údajů

Toto prohlášení o ochraně údajů se vztahuje na zpracování údajů společností

FENIKS Sp. z o. o.,
ul. Kościuszki 25,
59-140 Chocianów,
NIP: 691 247 30 10
(POLSKO)
tel: +48 76 818 50 06
e-mail: sprzedaz@ekopodpalka.pl

1. Účely zpracování údajů, právní základy a oprávněné zájmy správce nebo třetí strany a kategorie příjemců

Níže podrobně představujeme procesy zpracování údajů, za které odpovídáme, organizované podle účelů zpracování údajů a kategorií příjemců.

Vznik, plnění nebo ukončení smlouvy

Na našem webu si můžete objednat naše produkty online.

Zpracování údajů při uzavírání smlouvy

Pokud se zaregistrujete na našem webu www.ekopodpalka.pl nebo s námi uzavřete jinou smlouvu, budeme zpracovávat údaje potřebné k uzavření, plnění nebo ukončení smlouvy s vámi. To zahrnuje:

- Jméno Příjmení
- Fakturační a dodací adresa
- Emailová adresa
- fakturační a platební údaje
- Datum narození
- Telefonní číslo
- Informace o zadaných objednávkách

Právním základem je zde čl. 6 sekce 1 písmeno a) a b) GDPR, tj. poskytujete nám údaje na základě příslušného smluvního vztahu (např. správa vašeho zákaznického/uživatelského účtu, realizace kupní smlouvy) mezi vámi a námi. Jsme také povinni zpracovávat e-mailovou adresu v případě nákupu prostřednictvím našich webových stránek/aplikací z důvodu zákonných požadavků v polském

občanském zákoníku (KC) za účelem zaslání elektronického potvrzení objednávky (článek 6(1)(c) GDPR).

Pokud vaše údaje nepoužíváme k reklamním účelům (viz níže), uchováváme údaje shromážděné za účelem realizace smlouvy po dobu trvání smlouvy, jakož i do vypršení zákonných nebo jakýchkoli smluvních záručních práv a záruk. období uchováváme informace požadované občanským a daňovým právem vztahující se ke smluvnímu vztahu po dobu stanovenou zákonem. Po tuto dobu budou tyto údaje opět zpracovány pouze v případě kontrol ze strany finančních úřadů a za účelem plnění případných reklamací.

Následující zpracování údajů je rovněž nezbytné pro realizaci kupní smlouvy prostřednictvím našich webových stránek.

Vaše platební údaje budou předány poskytovatelům platebních služeb, s nimiž máme smlouvu na zpracování plateb. Námi pověřeným logistickým společnostem a spedičním partnerům poskytujeme informace o doručovací adrese. Abychom zajistili doručení zboží podle vašeho požadavku, předáme vaši e-mailovou adresu a případně telefonní číslo logistické společnosti a/nebo spedičnímu partnerovi, kterému dodávku zadáváme. V případě potřeby budete před doručením kontaktováni, abychom s vámi domluvili podrobnosti doručení. Tyto údaje budou přeneseny pouze pro příslušné účely a po doručení vymazány, pokud naši poskytovatelé služeb sami nejsou povinni tyto údaje uchovávat ze zákonných důvodů.

Platební služby

Pro zpracování vaší platby vám nabízíme různé platební metody, mezi kterými si můžete libovolně vybrat. Kromě standardních platebních metod, jako je platba předem a dobírka, Vám nabízíme možnost platby platební kartou a okamžitý bankovní převod. Pokud zvolíte platbu kreditní kartou nebo okamžitým převodem, údaje o vaší objednávce budou převedeny příslušnému poskytovateli platebních služeb ke zpracování platby. Právním základem je umění. 6 sekce 1 písmeno b GDPR.

Přenos dat poskytovatelům přepravních služeb

FENIKS Sp. z o. o. spolupracuje na dodání objednaného zboží s těmito přepravními společnostmi: Poczta Polska S.A. ulice Rodziny Hiszpańskiego 8 (00-940) Warszawa, InPost Sp. z o. o. ulice Malborska 130 (30-624) Kraków a DHL Parcel Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě na ul. Osmańska 2. Těmito přepravními společnostem mohou být za účelem doručení objednaného zboží a oznámení o doručení předány následující údaje: Jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo. Zpracování údajů je založeno na právním základě čl. 6 sekce 1 písmeno b) GDPR.

Další kategorie příjemců

Kromě toho využíváme další partnery třetích stran, kteří jsou nezbytní k poskytování našich služeb a dosažení různých účelů. Těmito externím partnerům předáváme osobní údaje, je-li to nezbytné v rámci poskytování služeb (např. subjekty pro vyřizování objednávek, poskytovatelé marketingových služeb, reklamní reklamní sítě a/nebo přidružené sítě, webové stránky pro srovnávání cen).

Procesor

Zpracovatel je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce. Zpracovatelé údaje nepoužívají pro vlastní účely, ale zpracovávají je pouze jménem správce údajů. Příklad: pokud si například koupíte zboží u FENIKS Sp. z o. o., převádíte FENIKS Sp. z o. o. mezi ostatními svou e-mailovou adresu, abychom vám mohli zaslat potvrzení objednávky. FENIKS Sp. z o. o. je tedy správcem údajů pro zpracování těchto údajů. Vaše e-mailová adresa bude následně předána poskytovateli služeb za účelem odeslání potvrzení objednávky. Tento poskytovatel služeb se pak postará o zaslání potvrzení objednávky na zakoupenou

položku. Za tímto účelem zpracovává poskytovatel služeb vaši e-mailovou adresu jménem společnosti FENIKS Sp. z o. o.

Právo na námitku/odvolání

V každém případě platí následující pravidla: proti používání, zpracování a předávání vašich osobních údajů pro marketingové účely můžete kdykoli vznést námitku zasláním neformální zprávy poštou společnosti FENIKS Sp. z o. o., ul. Kościuszki 25, 59-140 Chocianów (Polsko) nebo zasláním e-mailu na adresu sklepz@ekopodpalka.pl a pokud souhlasíte, odvolejte jej.

V případě námitky budou vaše údaje zablokovány pro další zpracování pro marketingové účely – pokud není další uchovávání údajů pro jiné účely než marketingové i nadále nutné. Upozorňujeme, že ve výjimečných případech mohou být reklamní materiály dočasně zasílány i po obdržení Vaší námitky. Z technického hlediska je to dáno nezbytnou dobou zpracování v rámci výběru a neznamena to, že jsme vaši námitku nevzali v úvahu.

To se však netýká údajů nutných k vyřízení objednávky. Po obdržení vaší námitky nebo odvolání již tyto údaje nebudeme používat, zpracovávat ani předávat k jiným účelům než k vyřízení vaší objednávky a přestaneme vám zasílat reklamní materiály včetně našich katalogů.

2. Kontaktujte nás

V sekci Kontakt, stejně jako na vybraných místech v prodejně, Vám nabízíme různé způsoby, jak nás kontaktovat. Veškeré osobní údaje, které dobrovolně poskytnete v rámci kontaktního dotazu, budou použity výhradně za účelem zpracování vašeho dotazu. Povinné údaje, které potřebujeme minimálně k tomu, abychom nám váš dotaz přidělili a pro vás jej zpracovali, jsou označeny symbolem (*). Kvůli ochraně vašich dat je přenášíme pouze v zašifrované podobě https. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 sekce 1 písmeno a), umění. 6 sekce 1 písmeno b), umění. 6 sekce 1 písmeno c) GDPR a čl. 6 sekce 1 písmeno f) GDPR.

3. Vaše práva jako subjektu údajů

V souvislosti s naším zpracováním osobních údajů máte práva subjektu údajů. Máte například právo požadovat informace o údajích, které o vás uchováváme. Máte také právo odvolat svůj souhlas a vznést námitku proti individuálnímu zpracování údajů. Máte také právo na opravu nepřesných údajů a právo požadovat, abychom vám zasílali určité údaje ve standardním elektronickém formátu. Máte také právo vymazat údaje, které o vás uchováváme. Vezměte prosím na vědomí, že z právních důvodů můžeme být povinni vaše údaje nadále uchovávat, i když uplatníme vaše právo na jejich vymazání. Kromě toho máme v jednotlivých situacích zájem na pokračování uchovávání vašich údajů, který převažuje nad vaším zájmem je vymazat (např. pokud vůči vám stále máme nevyřízené pohledávky).

4. Podrobné informace o uživatelských právech

Kromě práva odvolat svůj souhlas máte po splnění příslušných zákonných požadavků následující práva:

- právo na informace o vašich osobních údajích, které ukládáme (článek 15 GDPR), zejména můžete požadovat informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou vaše údaje zpřístupněny, plánovanou dobu uložení, původ vašich údajů, pokud nebyly získány přímo od vás;
- právo požadovat opravu nesprávných údajů nebo doplnění správných údajů (čl. 16 GDPR);
- právo na vymazání vašich údajů u nás uložených (článek 17 GDPR), pokud nebudeme muset dodržovat zákonné nebo smluvní doby uchovávání údajů nebo jiné zákonné povinnosti nebo práva na další uchovávání (např. nároky vůči vám);

- právo na omezení zpracování vašich údajů (článek 18 GDPR), pokud zpochybníte přesnost údajů, zpracování je protiprávní, ale nesouhlasíte s jejich vymazáním; správce již údaje nepotřebuje, ale Vy je potřebujete k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků nebo jste vznesli námitku proti zpracování v souladu s čl. 21 GDPR;
- právo na přenositelnost údajů (článek 20 GDPR), tedy právo přenést vybrané údaje, které o vás uchováváme, do běžného strojově čitelného formátu nebo požádat o jejich přenos k jinému správci údajů;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu. Zpravidla se můžete obrátit na dozorový úřad příslušný pro vaše bydliště nebo pracoviště nebo sídlo naší společnosti.

Výše uvedená práva, která vůči nám máte, můžete uplatnit prostřednictvím našeho oddělení zákaznických služeb. Právo na přenositelnost údajů můžete uplatnit ve svém zákaznickém účtu.