

Polityka Prywatności ZENWIRE

Wprowadzenie

Niniejsza polityka prywatności skierowana jest do Użytkowników strony internetowej Sklepu ZENWIRE. W Polityce zostały opisane m. in. źródła, zasady i sposoby gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników. Naszym celem jest zapewnienie najwyższej ochrony Państwa danych oraz bezpieczne i transparentne korzystanie z naszych usług.

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą polityką prywatności prosimy o kontakt z Administratorem:

e-mail: sklep@zenwire.eu,

tel. +48 727 705 336

zespół ZENWIRE.

§ 1 Definicje

1. **Administrator** – Administrator – Zenwire Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. Kołobrzaska 4, 60-418 Poznań, NIP: 9721296053.
2. **Dane Osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.
3. **Polityka Prywatności** – niniejsza polityka prywatności.
4. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Sklep** – prowadzony przez Administratora, sklep internetowy na platformie handlowej online, dostępna w domenie <https://allegro.pl>.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która ma zamiar lub zakupiła przedmioty w Sklepie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Sklepu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz ochrony interesu Administratora. Dane te podlegają przetwarzaniu zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne m. in. do prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności strony internetowej Sklepu, zawierania umów sprzedaży na towary dostępne w Sklepie.

3. Użytkownicy, którzy przekazują dane dla Administratora, w tym dane osobowe podmiotów trzecich, wiążą również obowiązujące przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem danych adresowych Administratora, podanych na początku treści Polityki Prywatności (Wprowadzeniu).

§ 3 Zakres i kategorie przetwarzanych Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników
 - a. dane identyfikacyjne, m.in. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, dane firmowe, adres zamieszkania, adres dostawy,
 - b. dane finansowe, takie jak numer konta bankowego i informacje związane z płatnościami.
2. Dane działalności w Sklepie
 - a. informacje o preferencjach i zachowaniach Użytkownika w Sklepie, w celu dostosowania treści, usługi produktów do ich preferencji i potrzeb.

§ 4 Źródła pozyskiwanych danych

1. Dane osobowe gromadzone są przez Administratora poprzez:
 - a. formularz zamówienia dostępny na platformie Allegro,
 - b. przekazanie bezpośrednio (m. in. podczas rozmowy telefonicznej, wiadomość e-mail, formularz kontaktowy) przez określony podmiot, w tym swoich danych osobowych oraz innych podmiotów,
 - c. zgłoszenie reklamacyjne, wniosek, zgłoszenie żądania, inną wiadomość wysłaną do Administratora zawierającą dane osobowe,

§ 5 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w celu:
 - a. złożenia zamówienia na produkty dostępne w Sklepie oraz zawierania i wykonania umów sprzedaży – na podstawie niezbędności przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. działań statystycznych, pozwalających na optymalizację i usprawnienie działania Administratora i Sklep – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Sklepu, archiwizacji dokumentów – na podstawie niezbędności przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d. dostosowywania treści oraz oferowanych produktów i usług Administratora do potrzeb i wyborów Użytkowników – na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - e. udzielania odpowiedzi na zadane pytania, reklamacje, wnioski, prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem w celu rozwiązania zaistniałego problemu, realizowanie żądań Użytkowników – na podstawie niezbędności przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą oraz na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO),

- f. w celu przesłania zamówionej informacji handlowej oraz innych treści marketingowych kanałem elektronicznym w postaci wiadomości e-mail (m.in. Newsletter), SMS, połączeń telefonicznych za uprzednią udzieloną zgodą Użytkownika – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g. prowadzenia działań marketingowych w zakresie produktów i usług Administratora bez użycia środków komunikacji elektronicznej – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- h. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed roszczeniami Użytkowników i osób trzecich – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 6 Odbiorcy danych osobowych

1. W związku z obsługą Sklepu przez Administratora Dane Osobowe będą przekazywane zewnętrznym podmiotom w celu prawidłowego korzystania ze Sklepu oraz w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed roszczeniami Użytkowników i osób trzecich, w szczególności współpracownikom, dostawcom usług, w tym dostawcom usług IT i hostingowych, usług prawnych, usług księgowych, dostawcom usług, operatorom pocztowym. Administrator wymaga od tych podmiotów przestrzegania odpowiednich standardów ochrony danych.
2. Poza powyższym ustępem, Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na określonej i wystarczającej podstawie prawnej.

§ 7 Okres przetwarzania Danych Osobowych

1. Okres przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez 5 lat, czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w § 5 Polityki Prywatności lub spełnienia obowiązków prawnych. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
2. Poza powyższym ustępem, dane:
 - a. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umów Administratora z Użytkownikiem będą przetwarzane do czasu wskazanego w określonej ustawie lub zawartej umowie,
 - b. przetwarzane w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń będą przetwarzane maksymalnie przez okres 6 lat od zrealizowania Umowy, chyba, że przepisy prawa będą przewidywać dłuższy okres dochodzenia roszczeń,
 - c. przetwarzane dla celów rozliczeń będą przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego, w którym wystawiono ostatni dokument księgowy, chyba że przepisy prawa będą nakładać na Administratora obowiązek przechowywania dokumentów księgowych przez dłuższy okres,

§ 8 Uprawnienia podmiotów Danych Osobowych

1. Użytkownik ma prawo:
 - a. żądać od Administratora wglądu do danych Użytkownika, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),

- b. żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy Użytkownik zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c. uzyskania informacji zawartych w Polityce Prywatności, w tym m. in. o źródle i celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, okresie przetwarzania, odbiorcach danych osobowych, a także prawach Państwa na podstawie RODO, prawie wniesienia sprzeciwu, zabezpieczeniach Administratora dotyczących danych osobowych w przypadku przekazywania ich poza Unię Europejską, technologii wykorzystywanych przez Administratora w celu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych,
 - d. żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO),
 - e. żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) - np. gdy Użytkownik zauważy, że dane są nieprawidłowe – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający Administratorowi sprawdzenie prawidłowości tych danych,
 - f. wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - g. żądać przekazania danych osobowych innej organizacji,
 - h. wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych Użytkownika do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - i. w zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres [...]. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić m. in. kontakt z Użytkownikiem, korzystanie ze Sklepu, realizację zamówień, rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem,
2. Administrator niezwłocznie rozpatrzy żądania wskazane w poprzednim ustępie dotyczące operacji i działań na Państwa danych osobowych.

§ 9 Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy)

1. Dane Użytkowników co do zasady nie będą przekazywane do Państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
2. Administrator jednak zachowuje prawo do przekazania Danych Osobowych poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
 - a. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych,
 - b. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
 - c. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
3. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

§ 10 Bezpieczeństwo Danych Osobowych

1. Administrator na bieżąco prowadzi działania analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane Osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do

danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych Osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

2. Administrator podkreśla, że żadna metoda przesyłania danych przez sieć Internet lub przechowywania ich elektronicznie nie jest w pełni bezpieczna. Dlatego Administrator nie gwarantuje absolutnej ochrony danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem.

§ 11 Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana w związku z rozwojem Sklepu lub zmianami w przepisach prawnych.
2. Aktualną wersję Polityki Prywatności można uzyskać na każde żądanie podmiotu, którego dane są zbierane lub przetwarzane.