

# Polityka prywatności

Data ostatniej aktualizacji: 12.05.2024

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Ta Polityka prywatności wyjaśnia, jakie informacje zbieramy od Ciebie podczas korzystania z naszej strony internetowej oraz jak te informacje są wykorzystywane.

## 1. Rodzaje zbieranych danych

Podczas korzystania z naszej strony internetowej możemy zbierać następujące rodzaje danych:

- **Dane osobowe:** Takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy itp., które podajesz podczas składania zamówienia lub rejestracji na naszej stronie.
- **Dane płatności:** Informacje dotyczące płatności, takie jak numer karty kredytowej, adres rozliczeniowy, dane kontaktowe, które są niezbędne do przetworzenia Twojego zamówienia.
- **Dane o użytkowaniu:** Informacje o Twoich interakcjach z naszą stroną internetową, takie jak historia przeglądania, preferencje produktów, czas spędzony na stronie itp.

## 2. Sposoby wykorzystywania danych

Zbierane przez nas dane są wykorzystywane w następujących celach:

- **Realizacja zamówień:** Aby przetworzyć Twoje zamówienie, zapewnić dostawę produktów oraz rozwiązać ewentualne problemy związane z zamówieniem.
- **Kontakt z Tobą:** Aby informować Cię o statusie zamówienia, odpowiedzieć na Twoje pytania i zapewnić wsparcie klienta.
- **Personalizacja doświadczenia:** Aby dostosować naszą ofertę do Twoich preferencji, np. poprzez sugerowanie produktów, które mogą Cię zainteresować.
- **Analizy i badania rynku:** Aby lepiej zrozumieć potrzeby i zachowania naszych klientów oraz stale doskonalić nasze usługi.

## 3. Udostępnianie danych

Nie sprzedajemy, nie wymieniamy ani nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim bez Twojej zgody, chyba że jest to konieczne do realizacji zamówienia, zapewnienia obsługi płatności, zapewnienia dostawy lub wypełnienia innych zobowiązań wynikających z umowy z Tobą.

## **4. Bezpieczeństwo danych**

Podjęliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zmianą lub niewłaściwym ujawnieniem. Zapewniamy, że wszyscy nasi pracownicy i podwykonawcy, którzy mają dostęp do Twoich danych osobowych, są zobowiązani do zachowania poufności tych informacji.

## **5. Twoje prawa**

Masz prawo do dostępu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia lub przeniesienia swoich danych osobowych. W celu skorzystania z tych praw lub w razie pytań dotyczących naszej polityki prywatności, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod adresem [pomoc@femineheels.pl](mailto:pomoc@femineheels.pl)

## **6. Zmiany w polityce prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji tej Polityki prywatności w dowolnym momencie. Zmiany wchodzi w życie od momentu ich opublikowania na naszej stronie internetowej.

Korzystając z naszej strony internetowej po wprowadzeniu zmian, zgadzasz się na nową Politykę prywatności.